МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНБАССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ДонГТУ»)

Факультет экономики и бизнеса
Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
А.В. Кунченко

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление таможенным делом
(наименование дисциплины)

38.04.02 Менеджмент

«Менеджмент таможенных услуг»
(профиль подготовки)

Квалификация магистр
(бакалавр/специалист/магистр)

Форма обучения очная, заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Алчевск, 2023

1 Цели и задачи изучения дисциплины

Дисциплина «Управление таможенным делом» формирует у студентов систему знаний по теории и практике таможенного обслуживания субъектов внешнеэкономической деятельности.

Целью изучения дисциплины «Управление таможенным делом» является формирование у студентов общих представлений о таможенном деле как объекте управления, о направлениях и проблемах его развития, совершенствование знаний в области теории управления таможенными системами и процессами, практическое освоение современных методов и технологий принятия управленческих решений.

Задачами изучения дисциплины «Управление таможенным делом» является:

сформировать целостное представление об истории развития таможенного дела;

рассмотреть основные принципы и функции управленческой деятельности, закономерности, методы управления организацией;

овладеть основами организационного поведения, методами принятия управленческих решений, мотивирования и стимулирования персонала;

приобрести практические навыки таможенного дела в виде сложно структурированной, многопараметрической, эволюционирующей таможенной системы, таможенного института, таможенной организации, процесса;

изучить эволюцию традиционной модели управления таможенными органами, концептуальных и методологических основ управления таможенными институтами, организациями, процессами;

развить у студентов теоретическое мышление в области управления таможенными системами.

Дисциплина нацелена на формирование

профессиональных компетенций (ПК-10) выпускника.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Логико-структурный анализ дисциплины – курс входит в **Часть Блока 1,** формируемая участниками образовательных отношений подготовки студентов по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», Магистерская программа «Менеджмент таможенных услуг». Дисциплина реализуется кафедрой менеджмента.

Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у студента в результате освоения дисциплин ООП подготовки магистра: «Внешнеэкономическая деятельность», «Таможенные услуги в международной цепи поставок товара». Математические и естественнонаучные дисциплины, а также дисциплины профессионального цикла формируют «входные» знания, умения необходимые для изучения дисциплины «Управление таможенным делом».

В свою очередь, дисциплина «Управление таможенным делом» является основой для изучения следующих дисциплин: «Таможенный сервис», «Международная логистика» а также, приобретенные знания, могут быть использованы при подготовке и защите выпускной квалификационной работы, при прохождении преддипломной практики, а также в профессиональной деятельности.

3 Перечень результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Процесс изучения дисциплины «Управление таможенным делом» направлен на формирование компетенции, представленной в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, обязательные к освоению

Содержание компетенции	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Способен провести анализ внешнеэкономической информации субъекта ВЭД, оформить документацию в сфере ВЭД . обеспечить соблюдение мер таможенно-тарифного регулирования, запретов и ограничений в отношении товаров и транспортных средств, перемещаемых через таможенную границу	ПК-10	ПК-10.И-1 Проводит аудит внешнеэкономической информации субъекта ВЭД на предмет соответствия нормам законодательства ПК-10.И-2 Оформляет документацию в сфере ВЭД в соответствии с требованиями законодательства РФ ПК-10.И-3 Обобщает внешнеэкономическую информацию и составляет отчёт ПК10 И.- 4 Применяет таможенный тариф, ставки таможенных пошлин в отношении товаров, перемещаемых через таможенную границу ПК.5 И.-5 Применяет программные технические средства для обеспечения защиты информационных ресурсов таможенных органов

4 Объём и виды занятий по дисциплине

Общая трудоёмкость учебной дисциплины составляет 5 зачётных единицы, 180 ак.ч.

Самостоятельная работа студента (СРС) включает проработку материалов лекций, подготовку к практическим занятиям, текущему контролю, выполнение индивидуального задания, самостоятельное изучение материала и подготовку к зачету.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине используются формы и распределение бюджета времени на СРС для очной формы обучения в соответствии с таблицей 2.

Таблица 2 – Распределение бюджета времени на СРС

Вид учебной работы	Всего ак.ч.	Ак.ч. по семестрам
		5
Аудиторная работа, в том числе:	72	72
Лекции (Л)	36	36
Практические занятия (ПЗ)	36	36
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Курсовая работа/курсовой проект	-	-
Самостоятельная работа студентов (СРС), в том числе:	108	108
Подготовка к лекциям	9	9
Подготовка к лабораторным работам	-	-
Подготовка к практическим занятиям / семинарам	18	18
Выполнение курсовой работы / проекта	36	36
Расчетно-графическая работа (РГР)	-	-
Реферат (индивидуальное задание)	12	12
Домашнее задание	10	10
Подготовка к контрольной работе	6	6
Подготовка к коллоквиуму	-	-
Аналитический информационный поиск	5	5
Работа в библиотеке	8	8
Подготовка к зачету	4	4
Промежуточная аттестация – зачет (З)	Э	Э
Общая трудоемкость дисциплины		
ак.ч.	180	180
з.е.	5	5

5 Содержание дисциплины

С целью освоения компетенции, приведенной в п.3 дисциплина разбита на 6 тем:

Тема 1. Таможенное дело в системе институтов государственного управления

Тема 2. Организационные и методологические основы управления таможенными органами.

Тема 3. Основные положения стратегического управления таможенными органами.

Тема 4. Управление таможенной деятельностью

Тема 5. Организация управленческой деятельности в таможенных органах

Тема 6. Информационно-техническое обеспечение управления таможенной деятельностью

Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов для очной и очно-заочной формы приведены в таблице 3 и 4 соответственно.

Таблица 3 – Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	
1	Тема 1. Таможенное дело в системе институтов государственного управления	Понятие и особенности государственного управления таможенным делом Структура органов государственного управления таможенным делом Базовые определения и морфологическая модель таможенного дела. Иерархия таможенных систем Полимодельное представление, многообразие и единство моделей таможенного дела Структурно-организационное представление таможенной системы Функционально-технологическое представление таможенной системы	2 2 2	Решение ситуаций, «Полимодельное представление, многообразие и единство моделей таможенного дела»	6	–	–	7
2	Тема 2. Организационные и методологические основы управления таможенными органами.	Организационные основы управления таможенными органами Особенности организационной структуры таможенных органов Законы и принципы управления таможенными органами Методология и методы управления таможенными органами. оретические положения по формированию системы критериев и показателей оценки деятельности таможенных	2 2	Методология и методы управления таможенными органами Решение задач	6	–	–	8

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
		органов. Особенности современной практики оценки результативности таможенных систем Оценка эффективности деятельности таможни Задача оперативно-тактического управления организационной структурой таможенных органов Диагностика и формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа Структурно-организационная работа, осуществляемая в таможенных органах.	2				
3	Тема 3. Основные положения стратегического управления таможенными органами.	Сущность и основные положения стратегического управления Система стратегического управления в таможенных органах. Развитие: основные понятия и визуализация. Задача управления развитием Концептуальные положения стратегии развития таможенных органов. Механизм управления развитием таможенных органов. Факторы, определяющие функционирование и развитие таможенных органов Ситуационное моделирование таможенного института.	2 2	Концептуальные положения стратегии развития таможенных органов.	6	–	–

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
		Технологии моделирования развития системы таможенных органов Общие положения формирования программы развития таможенной службы Технология решения задачи информационного обследования таможенных органов	2				
4	Тема 4. Управление таможенной деятельностью	Классификация функций управления. Сущность функционального подхода к управлению Функция планирования деятельности Функция организации деятельности Функция регулирования деятельности теоретические положения процессного подхода Принципы моделирования управленческих и операционных процессов Построение базовой модели процессов таможенных органов Процессный подход к принятию решений в центральном аппарате ФТС России. Международные стандарты ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»: назначение, структура и основные требования	2 2 2	Построение базовой модели процессов таможенных органов Решение задач,	6	–	–

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
	Тема 5. Организация управленческой деятельности в таможенных органах	Управленческая деятельность Психологические факторы эффективной управленческой деятельности Формирование управленческой команды Управление конфликтами в таможенной деятельности. Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах. Основные задачи, организация, нормативная и правовая база документационного обеспечения Руководство отделом документационного обеспечения (на примере РТУ). Управленческие решения начальника отдела документационного обеспечения Порядок исполнения поручений, работа с обращениями граждан и организаций. Контроль за исполнением поручений.	2 2 2	Формирование управленческой команды Решение ситуаций	6	–	–

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
	Тема 6. Информационно-техническое обеспечение управления таможенной деятельностью	Разработка автоматизированных информационных систем .Иформационно-аналитическая система «Мониторинг-Анализ» Общие сведения об АС АДППР «Аналитика-2000»	2 2 2	Решение ситуаций по привлечению посредников и определение страны происхождения	6		
Всего аудиторных часов			36	18		–	

Таблицы 4 – Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
1	Тема 1. Таможенное дело в системе институтов государственного управления	Понятие и особенности государственного управления таможенным делом Структура органов государственного управления таможенным делом Базовые определения и морфологическая модель таможенного дела. Иерархия таможенных систем Полимодельное представление, многообразие и единство моделей таможенного дела Структурно-организационное представление таможенной системы Функционально-технологическое представление таможенной системы	4	Расследование несчастных случаев на производстве Методика определения категорий опасных производственных объектов предприятий	2 2	–	–
Всего аудиторных часов			4	4		–	

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

6.1 Критерии оценивания

В соответствии с Положением о кредитно-модульной системе организации образовательного процесса ФГБОУ ВО «ДонГТУ» (https://www.dstu.education/sveden/eduQuality) при оценивании сформированности компетенций по дисциплине используется 100-балльная шкала.

Перечень компетенций по дисциплине и способы оценивания знаний приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Перечень компетенций по дисциплине и способы оценивания знаний

Код и наименование компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
ПК-10	Экзамен	Комплект контролирующих материалов для экзамена

Всего по текущей работе в семестре студент может набрать 100 баллов, в том числе:

– тестовый контроль или устный опрос на коллоквиумах (2 работы) – всего 40 баллов;

– практические работы – всего 40 баллов;

– за выполнение индивидуального и домашнего задания – всего 20 баллов.

Зачет проставляется автоматически, если студент набрал в течении семестра не менее 60 баллов и отчитался за каждую контрольную точку. Минимальное количество баллов по каждому из видов текущей работы составляет 60% от максимального.

Зачет по дисциплине «Охрана труда и производственная безопасность» проводится по результатам работы в семестре. В случае, если полученная в семестре сумма баллов не устраивает студента, во время зачетной недели студент имеет право повысить итоговую оценку либо в форме устного собеседования по приведенным ниже вопросам (п.п. 6.5), либо в результате тестирования.

Шкала оценивания знаний при проведении промежуточной аттестации приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Шкала оценивания знаний

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	Оценка по национальной шкале зачёт/экзамен
0-59	Не зачтено/неудовлетворительно
60-73	Зачтено/удовлетворительно
74-89	Зачтено/хорошо
90-100	Зачтено/отлично

6.2 Домашнее задание

В качестве домашнего задания студенты выполняют:

– работу над составлением конспекта изученного материала;

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1. Роль таможенной службы в регулировании внешнеэкономической деятельности.
2. Проблемы современного менеджмента и пути их преодоления.
3. Общий и специальный менеджмент
4. Особенности менеджмента в коммерческой фирме и государственной службе.
5. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом.
6. Законы, закономерности, принципы и модели управления.
7. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности.
8. Методологические подходы к управлению таможенным делом.
9. Таможенное дело как объект управления.
10. Теоретическая модель и задачи таможенного менеджмента.
11. Традиционная модель управления таможенными органами и направления ее эволюции.
12. Организационная структура таможенных органов.
13. Управленческая деятельность в таможенных органах.
14. Функции управления в таможенных органах.
15. Процессный подход в управлении таможенными органами.
16. Принятие управленческих решений в таможенных органах.
17. Методы принятия управленческих решений.
18. Методы и технологии консалтинга.
19. Инновационная модель управления таможенными органами.
20. Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда управления.
21. Стратегическое управление таможенными органами.

22. Модель управления в таможенных органах (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).

23. Функции управления деятельностью таможенных органов (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).

24. Организационные основы и организационная структура таможенных органов.

25. Управление качеством таможенных услуг.

26. Системные исследования управления таможенными органами.

27. Регламентирование управления деятельностью таможенных органов (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).

28. Методы принятия решений в управлении деятельностью таможенных органов (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).

29. Технология анализа и принятия решений в режиме тренинга.

30. Модели и методы в принятии управленческих решений.

31. Организационная структура управления деятельностью на примере таможни или таможенного поста.

Практическая часть

Практическое занятие №1.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1.1 Сущность управления и подходы к управлению.

1.2. Субъекты и объекты управления таможенными органами.

1.3 Модель системы управления таможенными органами

1.4 Внешняя среда функционирования таможенных органов

1.5. Общая схема управления таможенными процессами

Задание: Составьте общую схему управления таможенными процессами и выделите основные составляющие механизма, структуры и процесса управления

Практическое занятие № 2.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

2.1 Становление и развитие единой системы таможенных органов РФ.

2.2. Методология и методы управления таможенными органами

2.3 Особенности управления таможенными органами.

2.4 Основные задачи управления таможенными органами в современных условиях

2.5.Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах

2.6 Факторы, определяющие функциональные и структурные изменения в системе таможенных органов.

Практическое занятие №3.

Теоретическая часть: Таможенное дело как специфический государственный институт существует в определенной институциональной

среде и находится в стадии непрерывных институциональных преобразований. Поскольку таможенное дело — это сложная эволюционирующая целостность, то это значит, что одновременно такая система и используется по назначению, и развивается. т.е, она в каждый конкретный момент времени и находится в процессе институционализации, и действует (используется по назначению), и модернизируется (развивается) — адаптируется к условиям происходящих оперативных, тактических или стратегических изменений. Перспектива развития Федеральной таможенной службы определяет и существенные изменения в содержании таможенных услуг, в организации и технологиях таможенной деятельности. Наряду с исторически сложившимися традиционными процедурами таможенного регулирования и контроля формируются и внедряются новые таможенные технологии и инструменты: управления рисками, таможенного аудита, информационного взаимодействия с государственными структурами России и с таможенными администрациями других стран, системного анализа внешнеэкономической и таможенной деятельности, управления таможенными услугами в международной цепи поставки товаров, таможенной логистики.

В целом таможенное дело и как объект, и как субъект управления является открытой, динамично развивающейся системой, представляет собой сложный предмет для изучения и требует соответствующего уровня подготовки специалиста по таможенному делу.

Задание: Представьте содержание целостно-эволюционного подхода к управлению таможенным делом в виде схемы.

Практическое занятие № 4.

Теоретическая часть: Процесс управления — это деятельность объединенных в систему субъектов управления (линейных и функциональных руководителей, а также другого управленческого персонала), направленная на смену качественных состояний управляемого объекта, на достижение целей коллектива путем реализации определенных, функций с использованием соответствующих методов и принципов управления. Процесс управления отличается специфическим содержанием, в котором выделяются аспекты: методологический, функциональный, экономический, организационный, социальный и информационный. Главной целью управления в системе таможенных органов, т. е. целью стратегического управления, является обеспечение реализации экономической политики РФ.

Достижение этой цели управления реализуется решением соответствующих комплексов задач, связанных с выполнением заданий таможенному органу как фискальному органу по формированию доходов федерального бюджета; с повышением роли таможенной службы как правоохранительного органа; с работой по упрочению интеграции таможенной службы России с таможенными службами других государств; дальнейшим удовлетворением социальных запросов сотрудников таможенной службы.

Организация процесса управления в системе таможенных органов — это всестороннее его упорядочение, определяющее четкость, последовательность и допустимые границы его осуществления.

Задание: Дать характеристику процесса управления в РТУ, выделив общие и специальные функции управления.

Практическое занятие № 5.

Теоретическая часть: Развитие системы таможенных органов России тесно связанно с решением управленческих проблем, т.к. управление всегда начинается с установления четких взаимосвязей между отдельными звеньями той или другой организации, распределения между ними прав и ответственности. Организационное оформление этих вопросов предполагает разработку оптимальной организационной структуры управления таможенными органами. Под организационной структурой управления понимают упорядоченную совокупность элементов иерархической системы управления и их взаимоотношений друг с другом, обеспечивающих развитие этих элементов как единого целого.

При анализе организационных структур управления в них, как правило, выделяются следующие элементы: звенья управления, уровни управления и взаимоотношения. Структура управления в единой системе таможенных органов состоит из четырех уровней: ФТС России, РТУ, таможни, таможенные посты. Типовая организационная структура и предельная штатная численность региональных таможенных управлений, таможни утверждаются ФТС России.

Задание: Изучить типовые структуры таможенных органов (РТУ, таможни, таможенного поста)

согласно Приказа ФТС № 1926 от 26.09.2012г**.**

Практическое занятие № 6

Теоретическая часть: Оперативное и тактическое управление таможенными органами рассчитано на краткосрочную перспективу (например, год) и осуществляется преимущественно за счет структурно-организационных изменений в системе таможенных органов. Цель оперативного управления – формирование бесперебойной работы вверенной руководителю таможенной службы, согласованной работы со всеми остальными подразделениями таможенных органов. Тактическое управление таможенными органами предполагает структурно-организационные изменения, осуществляемые в среднесрочной перспективе и модернизацию действующей системы таможенных органов (адаптации ее к изменениям, возникающим или прогнозируемым на среднесрочном (2-4 года) интервале функционирования).

Диагностика организационно-функциональной структуры в рамках оперативно-тактического управления направлена на анализ оптимальности процессов организации деятельности таможенных органов.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

6.1. Сущность и задачи оперативно-тактического управления таможенными органами

6.2 Методы оперативного управления таможенными органами

6.3. Содержание и основные этапы диагностики организационно-функциональной структуры таможенного органа

6.4 Формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа

Задание: Составить оперативный и тактический план деятельности РТУ, таможни и таможенного поста.

Практическое занятие № 7.

Теоретическая часть: Развитие таможенной службы Российской Федерации необходимо рассматривать через призму ее основных задач и приоритетов. Правительство РФ своим распоряжением от 28 декабря 2012 г. №2575-р утвердило Стратегию развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года. А 24-25 октября 2019г. на Международном таможенном форуме был представлен проект Стратегии развития таможенной службы РФ до 2030 года. Стратегической целью ФТС России является определение наиболее эффективных методов реализации задач в области таможенного дела в соответствии с международными стандартами и российским законодательством.

Главной целью Стратегии развития российской таможенной службы РФ до 2030 г. является: «Формирование качественно новой, насыщенной «искусственным интеллектом», быстроперенастраиваемой, информационно связанной с внутренними и внешними партнерами, умной таможенной службы, незаметной для законопослушного бизнеса и результативной для государства».

В документе определены ключевые направления развития таможенной службы: цифровизация и автоматизация, высокотехнологичная трансформация таможенного администрирования, содействие в развитии экспортно-ориентированных секторов национальной экономики, обеспечение прозрачности совершения таможенных операций и проведения таможенного контроля, улучшение условий ведения предпринимательской деятельности и инвестиционного климата в России, создание благоприятной среды для деятельности участников ВЭД, информационный обмен по различным направлениям таможенной деятельности с зарубежными партнерами.

Стратегия развития таможенной службы РФ реализуется поэтапно, посредством разработки и внедрения федеральных целевых и ведомственных программ развития. В основе формирования стратегии таможенной службы лежат анализ динамики внешней и внутренней среды и определение факторов, ведущих к ее изменениям, а суть стратегического управления в таможенных органах заключается в планировании и реализации действий, регулирующих направления и величины указанных изменений в будущем. Основными этапами разработки и реализации стратегии являются: анализ внешней и внутренней среды организации, определение миссии, целей организации, формирование

альтернатив и выбор стратегии, реализация стратегии, оценка и контроль исполнения стратегии.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

7.1. Сущность стратегического управления таможенными органами

7.2 Инструменты стратегического управления

7.3. Разработка и реализация стратегии

7.4. Основные направления стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года.

Задание:

1**.**Изучить основные стратегические направления развития таможенной службы РФ согласно Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года.

2.Составить стратегический план развития РТУ и таможни.

3.Провести анализ внешней среды Минераловодской таможни (используя методы SWOT и PEST анализа).

Практическое занятие № 8.

Теоретическая часть: Развитие таможенного дела России — это: системная задача формирования результативных методов и средств реализации общегосударственной функции таможенного регулирования, закрепленной Конституцией Российской Федерации; процесс таможенного строительства, осуществляемый в условиях стратегических изменений; институциональные преобразования таможенного дела или Федеральной таможенной службы (таможенных органов) России в соответствии с условиями стратегической перспективы; стратегическое направление деятельности руководителей таможенных органов России.

Основной задачей институционального развития Федеральной таможенной службы Российской Федерации в современных условиях является трансформация таможенных органов в состояние, соответствующее новым институциональным и социально-экономическим условиям, а также новым предъявляемым к таможенным администрациям требованиям. Механизм управления развитием таможенных органов – это совокупность методов управления, которые обеспечивают движение системы и ее развитие в долгосрочной перспективе.

Задание: Сгруппируйте по степени важности факторы, определяющие развитие таможенных органов. Представьте схематично цель концепции развития таможенных органов РФ.

Практическое занятие № 9.

Теоретическая часть: Основными критериями оценки работы таможенных органов являются: 1) скорость совершения таможенных операций при ввозе товаров в Российскую Федерацию и вывозе товаров из Российской Федерации, а также сокращение издержек заинтересованных лиц при совершении таможенных операций; 2) своевременность и полнота поступления таможенных платежей; 3) эффективность противодействия преступлениям и административным правонарушениям. Большое влияние на определение

эффективности деятельности таможенных органов оказывают значимые условия, в которые включаются: эффективность таможенной политики, эффективность таможенного администрирования, эффективность административно-управленческого потенциала таможенной службы, эффективность использования информационных таможенных ресурсов, эффективность использования материально-технической базы таможенных органов, эффективность человеческого фактора таможни.

При построении системы показателей эффективности таможенной службы, уместно принимать во внимание и исследовать следующие элементы: цели работы таможенной службы, системные функции (государственные), показатели эффективности согласно любой функции (при их наличии), условия, характеризующие эволюцию каждого из показателей, разбивку показателей по категориям: качественные - количественные, возможности имеющегося методического и информационного обеспечения с целью формулирования и оценки показателей, административные и прочие ограничения.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

9.1**.** Подходы к оценке эффективности деятельности таможенных органов

9.2. Основные показатели эффективности таможенной деятельности

9.3 Факторы эффективности в управлении таможенным делом

9.4. Оценка эффективности деятельности таможенных органов

Задание: Определить основные показатели эффективности деятельности Минераловодской таможни Северо-Кавказского таможенного управления, используя информацию о текущей деятельности таможенного органа на официальном сайте и данные статистической отчетности

Практическое занятие № 10.

Содержание темы:

1. Международные стандарты ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»:

назначение, структура и основные требования.

2. Совершенствование системы управления таможенным органом на основе МС ИСО

серии 9000.

3. Факторы, определяющие качество результатов деятельности таможенных органов.

4. Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг. Метрологическое

обеспечение таможенных органов.

Практическое занятие № 11

Содержание темы:

1. Теоретические предпосылки управления таможенными органами с учетом рисков.

2. Методы оценки риска и его пороговых значений. Меры риска при принятии управленческих решений.

3. Процесс принятия управленческого решения в условиях риска.

4. Управление деятельностью таможенных органов с учетом рисков.

Практическое занятие № 12

Содержание темы:

1. Организационно-штатная структура таможен.

2. Права, обязанности и ответственность должностных лиц таможенных постов, таможен.

3. Планы и отчеты работы структурных подразделений таможенных органов.

4. Организация деятельности руководящего состава таможенных органов.

6.3 Темы для рефератов (презентаций) – индивидуальное задание

Темы рефератов

1. Роль таможенной службы в регулировании внешнеэкономической деятельности.

2. Общие тенденции в реформировании системы государственного управления.

3. Роль и место таможенной службы в системе органов государственной исполнительной власти.

4. Таможенное дело в качестве объекта и субъекта управления.

5. Базовая модель системы управления таможенными органами. Субъекты и объекты.

6. Законы и принципы управления таможенными органами.

7. Организационная структура таможенных органов.

8. Методы и механизмы управления таможенными органами.

9. Сущность и основные положения концепции стратегического управления.

10. Этапы стратегического управления.

11. Система стратегического управления в таможенных органах.

12. Структура управления таможенными органами: уровни и процесс управления.

13. Элементы управления таможенными органами: организация, регулирование.

14. Общие принципы организации управления таможенными органами.

15. Основные направления обеспечения качества таможенных услуг.

16. Особенности инновационной модели управления таможенными органами.

17. Системные факторы, определяющие необходимость таможенного администрирования на современном этапе.

18. Международные таможенные стандарты безопасности и обеспечения мировой торговли ВТО (ИСО).

19. Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг.

20. Метрологическое обеспечение таможенных органов.

21. Современные направления развития таможенного администрирования.

22. Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли.

23. Особенности принятия решений в системе государственного управления.

24. Современные тенденции территориальной организации таможенных органов.

25. Мотивация и стимулирование персонала в системе таможенных органов

26. Методы и процесс принятия решений в управлении таможенной деятельностью.

27. Методы оптимизации принимаемых решений, метод «исследования операций».

28. Система государственной службы ЛНР.

29. Реформирование и развитие системы государственной службы ЛНР.

30. Обновление и ротация кадрового состава государственных служащих

31. Морально-психологический климат таможенного органа.

32. Документационное обеспечение управления таможенной деятельностью.

33. Правовое и организационное обеспечение управления таможенной деятельностью.

34. Информационное обеспечение управления таможенной деятельностью.

35. Эффективность таможенной деятельности: подходы и показатели.____

36 Основные показатели деятельности таможенных органов

37. Количественный и качественный подходы к оценке деятельности таможенных

органов, методы оценки.

38. Показатели эффективности и результативности деятельности таможенных органов.

39. Риски и механизмы их оценки в системе управления таможенными органами.

40. Организация системы управления таможенными органами .

41. Современные таможенные органы как функциональная система и система администрирования.

42. Актуальные проблемы совершенствования управления таможенной деятельностью.

6.4 Оценочные средства для самостоятельной работы и текущего контроля успеваемости

Тема 1. Таможенное дело в системе институтов государственного управления

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1 Сущность и содержание процесса управления

2 Функциональный и экономический аспекты управления таможенными органами
3 Организационный и социальный аспекты управления таможенными органами
4 Цели и задачи управления в системе таможенных органов
5 Программно-целевое управление в системе таможенных органов
6 Организация процесса управления в системе таможенных органов
7 Процесс принятия решения в таможенных органах

Тема 2. Организационные и методологические основы управления таможенными органами.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. В чем сущность целостно-эволюционного подхода к управлению таможенным делом России?
2. Что представляет собой институционализация в таможенном деле?
3 Таможенное дело как объект и субъект управления
4 Что включает классификация видов управления таможенным делом на основе целостно-эволюционного подхода?
5 Социально-экономические функции государственного института таможенной службы

Тема 3. Основные положения стратегического управления таможенными органами.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1 Понятие и основные элементы организационных структур управления
2. Виды организационных структур управления в таможенных органах
3. Основные требования, предъявляемые к структурам управления

Тема 4. Управление таможенной деятельностью

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1**.** Основные направления развития таможенной службы РФ
2. Таможенная политика РФ
3 Целевые индикаторы развития таможенной службы РФ
4 Содержание механизма управления развитием таможенных органов
5. Цели проекта «Совершенствование таможенного администрирования»

Тема 5. Организация управленческой деятельности в таможенных органах

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Что представляют собой Международные стандарты ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»? Каково их назначение, структура и основные требования?
2. Дайте характеристику совершенствования системы управления таможенным органом на основе МС ИСО серии 9000.
3. Перечислите факторы, определяющие качество результатов деятельности таможенных органов.
4. Какова роль стандартизации в обеспечении качества таможенных услуг?
5. Опишите метрологическое обеспечение таможенных органов.

Тема 6. Информационно-техническое обеспечение управления таможенной деятельностью

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Раскройте теоретические предпосылки управления таможенными органами с учетом рисков.
2. Оцените методы оценки риска и его пороговых значений.
3. Каковы меры риска при принятии управленческих решений?
4. В чем заключается процесс принятия управленческого решения в условиях риска?
5. Раскройте содержание управления деятельностью таможенных органов с учетом рисков.
6. Опишите организационно-штатную структуру таможен.
7. Каковы права, обязанности и ответственность должностных лиц таможенных постов,

таможен?

8. Каким образом формируются планы и отчеты работы структурных подразделений таможенных органов?
9. Что включает организация деятельности руководящего состава таможенных органов?

6.5 Вопросы для подготовки к зачету (тестовому коллоквиуму)

1. Основные направления Стратегии таможенной службы до 2024 года.
2. Задачи по реализации Концепции переноса таможенного оформления и таможенного контроля в места приближенные к государственной границе Российской Федерации.
3. Основные целевые ведомственные программы ФТС России.
4. Сущность и особенности управленческой деятельности в таможенном органе.
5. Виды управленческой деятельности.
6. Структура управленческой деятельности.
7. Принципы и методы управленческой деятельности.
8. Функциональная и информационная структура управленческой деятельности.
9. Технологическая структура управленческой деятельности.
10. Стиль управленческой деятельности.

11. Цель, сущность и содержание управления таможенной деятельностью.

12. Принципы организации управления таможенной деятельностью.

13. Методы организации управления таможенной деятельностью.

14. Организация основных процессов управленческой деятельности.

15. Правовое и организационное обеспечение управления таможенной деятельностью.

16. Информационное обеспечение управления таможенной деятельностью.

17. Технологии управления таможенной деятельностью.

18. Методы и процесс принятия решений в управлении таможенной деятельностью.

19. Методы оптимизации принимаемых решений, метод «исследования операций».

20. Управление направлениями таможенной деятельности.

21. Управление организацией таможенного регулирования.

22. Формы и методы взаимодействия таможенных органов с государственными органами.

23. Формы и методы взаимодействия таможенных органов с участниками ВЭД.

24. Управление экономической и финансовой деятельностью.

25. Управление кадровым и социальным обеспечением.

26. Основные направления совершенствования социального обеспечения должностных лиц таможенных органов.

27. Методы руководства социальной защитой должностных лиц и членов их семей.

28. Управление тыловым обеспечением таможенных органов и учреждений ФТС России.

29. Актуальные проблемы совершенствования управления таможенной деятельностью.

30. Диагностика эффективности деятельности таможенных администраций.

31. Руководство деятельностью органов управления и его технологии.

Тесты:

Примеры практических и тестовых заданий

Менеджмент в государственной службе представляет собой:
а) Один из видов специального менеджмента, который изучает особенные черты,
специфику проявления функций, а также особые закономерности и тенденции,
отличающие менеджмент в государственной службе от менеджмента в других сферах.
б) Один из видов общего менеджмента, который изучает организацию в условиях ее
развития.
в) Один из видов общего менеджмента, который изучает общие черты, закономерности и
тенденции.

К объекту управления в таможенных органах относятся:
а) элементы и подсистемы таможни, РТУ и ФТС России
б) специалисты таможенного дела, таможенные процедуры, ресурсы таможенной
деятельности (финансовые, материальные, трудовые, информационные и др)
в) таможенные посты
г) управляющая система таможенных органов

Что входит в систему управления таможенными органами:
а) Субъект управления
б) Объект управления
в) Совокупность вышеуказанных элементов

Выбор и проектирование организационной структуры относится.
а) к функции контроля;
б) к функции мотивации;
в) к функции организации;
г) к функции планирования.

Функция регулирования - это:
а) Функция управления, в результате осуществления которой устраняются отклонения от параметров, заданных при планировании

б) Основная функция управления, посредством которой вырабатываются организационные начала предстоящей деятельности
в) Общая функция управления, включающая систему мер наблюдения за подготовкой, принятием и ходом реализации управленческих решений.

Какие организационно – распорядительные методы применяются в таможенных органах?
а) Организационные
б) Распорядительные
в) Дисциплинарные
г) Все выше перечисленное

Функция регулирования - это:
а) Функция управления, в результате осуществления которой устраняются отклонения от параметров, заданных при планировании
б) Основная функция управления, посредством которой вырабатываются организационные начала предстоящей деятельности
в) Общая функция управления, включающая систему мер наблюдения за подготовкой, принятием и ходом реализации управленческих решений.

К администрированию и управлению качеством относят:
а) Информационно-аналитический мониторинг таможенной деятельности
б) Информационно-аналитический мониторинг таможенной деятельности в сфере
таможенного оформления
в) Адаптация стратегических задач к изменяющимся условиям
г) Накопление знаний о ВЭД и таможенной деятельности

В чём заключается основная роль руководства?
а) усиление вовлечённости сотрудников в процесс достижения целей руководства;
б) профессиональный уровень организации;
в) обеспечение эффективного стратегического развития компании.

Решение таможенного органа по жалобе на решение, действие (бездействие) таможенного
органа или его должностного лица принимается в _____ виде:
а) Устном
б) Письменном
в) По желанию руководителя

К межличностным (воспитательным) способам управления конфликтами относятся:
а) система мотивации

б) беседа
в) подавление интересов конфликтующих
г) психотренинг

Для большинства организаций, находящихся на стадии интенсивного роста, наиболее
существенной задачей кадровой службы является…
а) Корпоративная этика.
б) Определение миссии организации.
в) Привлечение нового персонала.
г) Формирование корпоративной культуры

Компетентность должностного лица таможенного органа предполагает (несколько
правильных ответов)
а) Профессиональные знания и навыки.
б) Способность успешно и безошибочно осуществлять свою должностную деятельность.
в) Способность выбрать из множества способов поведения наиболее эффективный в
г) Адаптационную способность действовать в соответствии с конкретными условиями.

К автоматизации таможенной деятельности относят:
а)Информационно-аналитический мониторинг таможенной деятельности
б)Информационно-аналитический мониторинг таможенной деятельности в сфере
таможенного оформления
в)Адаптация стратегических задач к изменяющимся условиям
г)Накопление знаний о ВЭД и таможенной деятельности

Эффективная информационная система, разработанная для целей управления, должна
отвечать такому требованию, как …
а)своевременность поступления к потребителям
б)минимальное использование кодирования
в)увеличение расходов на формирование информации
г)эксклюзивность собираемой информации

Управленческая информация это:
а)Часть социальной информации, которая выделена из ее общего массива по критериям
пригодности к обслуживанию государственно-правовых процессов формирования и

реализации управляющих воздействий.
б)Информация о деятельности конкурентов на определенном сегменте рынка.
в)Статистическая информация.

Должностные лица таможенных органов за неправомерные решения, действия (бездействие) несут _____ ответственность:
а) Дисциплинарную
б) Административную
в) Уголовную
г) Гражданско-правовую
д) Все выше перечисленное

К основным видам контроля по стадиям осуществления относятся:
а) текущий
б) фактический
в) финансовый
г) предварительный

Что не относится к экономической эффективности таможенных мероприятий:
А) контроль;
Б) специализация;
В) кооперирование;
Г) концентрация.
Что является основной отличительной чертой системы управления таможенными
органами?
а) Децентрализация
б) Иерархичность
в) Делегирование полномочий

Факторами развития таможенного дела являются:
а) Интеграция России в мировую торговлю;
б) Протекционистская политика;
в) Усиление контроля за участниками ВЭД;
г) Повышение ставок таможенных пошлин;

Что не применяют в Российской Федерации?
а) антидемпинговые пошлины
б) сезонные пошлины
в) транзитные пошлины
г) компенсационные пошлины

.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству тесты

Шкала оценивания	Критерий оценивания

(интервал баллов)	
5	Тесты выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 100-90% тестов)
4	Тесты выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 89-60% тестов)
3	Тесты выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 59-40% тестов)
2	Тесты выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 40% тестов)

6.6 Примерная тематика курсовых работ

Примерная тематика курсовых работ по дисциплине «Управление таможенным делом»

1 Таможенные органы Российской Федерации и ЛНР (сравнительная характеристика) как субъекты правоохранительной деятельности.

2 Основные проблемы совершенствования организационных структур управления

3 Организационная структура управления правоохранительной деятельностью в таможенных органах ЛНР

4 Управление таможенной деятельностью на примере декларирования товаров в Российской Федерации и ЛНР (сравнительная характеристика)

5 Основные направления совершенствования принятия управленческих решений при проведении таможенного контроля после выпуска товаров в Российской Федерации и ЛНР (сравнительная характеристика)

6 Основные направления совершенствования принятия управленческих решений при администрировании таможенных платежей таможенными органами Российской Федерации / ЛНР

7 Основные проблемы совершенствования организационных структур управления таможенными органами

8 Основные направления совершенствования принятия управленческих решений при осуществлении декларирования товаров и транспортных средств

9 Анализ и прогнозирование как функция управления таможенными органами 10 Управление таможенной деятельностью на примере осуществления валютного контроля в торговом и неторговом обороте.

11 Основные направления совершенствования принятия управленческих решений при применении технологий таможенного контроля в Российской Федерации / ЛНР

12 Применение системы управления рисками в процессе таможенного контроля на примере товаров, содержащих объекты интеллектуальной собственности

13 Основные критерии эффективности деятельности Приволжского таможенного управления

14 Основные направления совершенствования анализа и прогнозирования в таможенных органах на примере системы управления рисками при осуществлении таможенного контроля

15 Управление таможенной деятельностью на примере таможенного администрирования в Российской Федерации и ЛНР (сравнительная характеристика)

16 Маркетинговая концепция управления таможенными органами

17 Сущность и содержание руководства таможенными органами

18 Принятие управленческих решений при проведении экспертизы непродовольственных товаров

19 Управление таможенной деятельностью на примере совершенствования методов борьбы с уклонением от уплаты таможенных платежей

20 Принятие управленческих решений при осуществлении валютного контроля таможенными органами

21 Основные направления совершенствования принятия управленческих решений при таможенном контроле товаров, перемещаемых воздушным транспортом

22 Основные направления совершенствования принятия управленческих решений при проведении таможенного контроля таможенной стоимости.

23 Совершенствование управления деятельностью таможенных органов Российской в условиях становления информационного общества иразвития цифровой экономики.

24 Трансформация подходов к управлению таможенными органами в условиях цифровой экономики.

25 Механизм управления таможенными услугами на основе принципов контроллинга.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Бакаева, О. Ю. Таможенное право : учебник / отв. ред. О. Ю. Бакаева. 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2019. - 592 с. - ISBN 978-5-91768-641-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1017428 (дата обращения: 11.08.2023). – Режим доступа: по подписке.

2. Староверова, К. О. Управление персоналом в таможенных органах : учебник и практикум для вузов / К. О. Староверова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 230 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17624-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533433 (дата обращения: 11.08.2023). Режим доступа: по подписке.

3. Свинухов, В. Г. Таможенное право : учебник / В.Г. Свинухов, С.В. Сенотрусова. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2022. — 368 с. - ISBN 978-5-

9776-0262-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1844275 (дата обращения: 11.08.2023). – Режим доступа: по подписке.

4. Башлуева, М. И., Валютный контроль, осуществляемый таможенными органами РФ, как составная часть экономической безопасности страны : монография / М. И. Башлуева. — Москва : Юстиция, 2020. — 89 с. — ISBN 978-5-4365-1213-6. — URL: https://book.ru/book/932885 (дата обращения: 11.08.2023). — Текст : электронный. Режим доступа: по подписке.

5. Геращенко Г. П. Экономика таможенного дела : учебник и практикум для вузов / Г. П. Геращенко, В. Ю. Дианова, В. В. Жогличева, Т. С. Кудрявицкая ; под редакцией Г. П. Геращенко. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15773-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/509661 (дата обращения: 11.08.2023). Режим доступа: по подписке.

6. Арзуманян А. Б. Международное предпринимательское право: современные проблемы правового регулирования : учебник / А. Б. Арзуманян, Д. В. Козлов, Е. А. Левицкая [и др.] ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону : Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2020. - 156 с. - ISBN 978-5-9275-3604-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1308351 (дата обращения: 11.08.2023). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. Арестова, Е. Н. Основы квалификации и расследования преступлений в сфере таможенного дела : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Арестова, Н. И. Крюкова, А. Г. Никольская. — 3-е изд. — Москва :

Издательство Юрайт, 2023. — 258 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15464-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/512572 (дата обращения: 11.12.2023). Режим доступа: по подписке.

2. Лодыженский, К. Н. История русского таможенного тарифа / К. Н. Лодыженский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 325 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-07157-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/516704 (дата обращения: 11.08.2023). Режим доступа: по подписке.

3. Прокушев, Е. Ф. Внешнеэкономическая деятельность : учебник и практикум для вузов / Е. Ф. Прокушев, А. А. Костин ; под редакцией Е. Ф. Прокушева. — 12-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 479 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17237-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/532683 (дата обращения: 11.08.2023). Режим доступа: по подписке.

4. Бакаева, О. Ю. Таможенное право : учебник / отв. ред. О.Ю. Бакаева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2023. — 592 с. - ISBN 978-5-91768-641-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1902732 (дата обращения: 11.08.2023). – Режим доступа: по подписке.

5. Шутова В. Метрологическое обеспечение таможенной экспертизы / В. Шутова. - М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2021. - 100 с. - URL: https://clck.ru/374B7p (дата обращения: 11.08.2023). – Режим доступа: при покупке

6. Липатова Н. Г. Антикоррупционное просвещение в таможенной деятельности : монография / Н. Г. Липатова, Н. М. Кожуханов, М. В. Костенников [и др.]. - Москва : РИО Российской таможенной академии, 2020. - 152 с. - ISBN 978-5-9590-1155-0. - Текст : электронный. - URL:

https://znanium.com/catalog/product/1840874 (дата обращения: 11.08.2023). – Режим доступа: по подписке.

Нормативные ссылки

1. Российская Федерация. Законы. О лицензировании отдельных видов деятельности : Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ : принят Государственной Думой 22 апреля 2011 года : одобрен Советом Федерации 27 апреля 2011 года. — Текст : электронный // Гарант : информационно-правовое обеспечение / Компания «Гарант». — URL: https://base.garant.ru/12185475/ (дата обращения: 21.06.2023).

2. Российская Федерация. Законы. Федеральный закон от 3 августа 2018 г. N 289-ФЗ "О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями). — URL: http://ivo.garant.ru/#/document/72005502/paragraph/2617 (дата обращения: 21.06.2023).

Учебно-методическое обеспечение

1. Методические рекомендации к выполнению курсовой работы по дисциплине «Управление таможенным делом» для студентов всех форм обучения направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент», магистерская программа «Менеджмент таможенных услуг» / Сост.: Е. В. Кобзева, С. А. Коцалап – Алчевск: ДонГТУ, 2022. – 40 с.

2. Методические рекомендации к практическим занятиям и выполнению контрольных работ по дисциплине: Управление таможенным делом /Сост.: Е.В.Кобзева, В.В. Третяк, М.Н. Чуприна – Алчевск: -2022-27с.

-

7.2 Базы данных, электронно-библиотечные системы, информационно-справочные и поисковые системы

1. Научная библиотека ДонГТУ : официальный сайт. — Алчевск. — URL: library.dstu.education. — Текст : электронный.

2. Научно-техническая библиотека БГТУ им. Шухова : официальный сайт. — Белгород. — URL: http://ntb.bstu.ru/jirbis2/. — Текст : электронный.

3. Консультант студента : электронно-библиотечная система. — Москва. — URL: http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x. — Текст : электронный.

4. Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система. — URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red. — Текст : электронный.

5. IPR BOOKS : электронно-библиотечная система. — Красногорск. — URL: http://www.iprbookshop.ru/. — Текст : электронный.

6. Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор) : официальный сайт. — Москва. — https://www.gosnadzor.ru/. — Текст : электронный.

7.2 Базы данных, электронно-библиотечные системы, информационно-справочные и поисковые системы

1 Научная библиотека ДонГТУ – library.dstu.education

2 Электронная библиотека БГТУ им. Шухова – http://ntb.bstu.ru/jirbis2/

3 Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x

4 Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red

5 Электронно-библиотечная система IPR BOOKS – Сублицензионный договор с ООО "Научно-производственное предприятие "ТЭД КОМПАНИ", http://www.iprbookshop.ru/

6 Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор) https://www.gosnadzor.ru/

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов деятельности в процессе обучения, соответствует требованиям ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение представлено в таблице 7.

Таблица 7 – Материально-техническое обеспечение

Наименование оборудованных учебных кабинетов	Адрес (местоположение) учебных кабинетов
Специальные помещения: *Мультимедийная аудитория. (60 посадочных мест)*, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (скамья учебная – 60 шт., стол компьютерный – 1 шт., доска аудиторная, АРМ учебное ПК (монитор + системный блок), мультимедийная стойка с оборудованием – 1 шт., широкоформатный экран. Аудитории для проведения практических занятий, для самостоятельной работы:	Корпус 6 Аудитория 414 предметная аудитория (мультимедийная), 81,3 м^2

Лист согласования РПД

Разработал
доц. кафедры менеджмента — (должность) — (подпись) — Е.В. Кобзева (Ф.И.О.)

(должность) — (подпись) — (Ф.И.О.)

(должность) — (подпись) — (Ф.И.О.)

и.о. заведующего кафедрой — (подпись) — Е.В. Кобзева (Ф.И.О.)

Протокол № 1 заседания кафедры менеджмента от 08.09 2023 г.

и.о. декана факультета — (подпись) — Э.Р. Самкова (Ф.И.О.)

Согласовано

Председатель методической комиссии по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (менеджмент таможенных услуг) — (подпись) — Е.В. Кобзева (Ф.И.О.)

Начальник учебно-методического центра — (подпись) — О.А. Коваленко (Ф.И.О.)

Лист изменений и дополнений

<table>
<tr><td colspan="2">Номер изменения, дата внесения изменения, номер страницы для внесения изменений</td></tr>
<tr><td>БЫЛО:</td><td>СТАЛО:</td></tr>
<tr><td colspan="2">Основание:</td></tr>
<tr><td colspan="2">Подпись лица, ответственного за внесение изменений</td></tr>
</table>