Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Вишневский Дмитрий Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.04.2025 11:55:50
Уникальный программный ключ:
03474917c4d012283e5ad996a48a5e70f8a3b7

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНБАССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ДонГТУ»)

Факультет Экономики, управления и лингвистического сопровождения

Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДАЮ
И.о. проректора
по учебной работе
_____ Д.В. Мулов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Технологии принятия управленческих решений
(наименование дисциплины)

38.04.02 Менеджмент
(код, наименование направления)

Менеджмент организаций, Менеджмент и администрирование в государственных и муниципальных учреждениях, Логистика, Менеджмент таможенных услуг
(профиль подготовки)

Квалификация магистр
(бакалавр/специалист/магистр)

Форма обучения очная, заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Алчевск, 2024

1 Цели и задачи изучения дисциплины

Цели дисциплины. Целью изучения дисциплины является формирование у студентов системы знаний, умений и навыков, обеспечивающих принятие ими обоснованных, эффективных управленческих решений; дисциплина должна обеспечивать формирование фундамента подготовки будущих специалистов владеющими теоретическими знаниями, практическими навыками применения управленческих решений на предприятиях.

Задачи изучения дисциплины:

– подготовить специалистов, знающих содержание и тенденции развития и оценки экономических систем;

– привить студентам умение самостоятельно разбираться в особенностях и тенденциях развития и оценки экономической эффективности;

– обучить поиску, анализу и обработке аналитических статистических материалов по изучаемой дисциплине:

– раскрытие характерных особенностей управленческих решений;

– изучение приемов оценки и выборов управленческих решений в условиях риска и неопределенности.

Дисциплина направлена на формирование компетенций ПК-6.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Логико-структурный анализ дисциплины – курс входит в часть блока 1 «Дисциплины (модули)», формируемую участниками образовательных отношений по направлению 38.04.02 «Менеджмент», магистерская программа «Менеджмент организаций», «Логистика», «Менеджмент таможенных услуг», «Менеджмент и администрирование в государственных и муниципальных учреждениях».

Дисциплина реализуется кафедрой менеджмента.

Дисциплина направлена на расширение и углубление компетенций, предусмотренных ФГОС ВО и ОПОП ВО.

Общая трудоемкость освоения дисциплины для очной формы обучения составляет 4 зачетных единицы, 144 ак.ч. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (36 ак.ч.), практические (18 ак.ч.) занятия и самостоятельная работа студента (90 ак.ч.).

Для заочной формы обучения программой дисциплины предусмотрены лекционные (6 ак.ч.), практические (8 ак.ч.) занятия и самостоятельная работа студента (130 ак.ч.).

Дисциплина изучается на 2 курсе магистратуры в 1 семестре. Форма промежуточной аттестации – зачёт. Планом образовательного процесса не предусмотрена курсовая работа.

3 Перечень результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Процесс изучения дисциплины «Технологии принятия управленческих решений» направлен на формирование компетенции, представленной в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, обязательные к освоению

Содержание компетенции	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПК-6 Способен оценивать экономические последствия и эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и реализации стратегии развития предприятий и организаций.	ПК-6	ПК 6.1. И-1 Обеспечивает выбор методов оценки эффектов и эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий и организаций ПК 6.2 И-2 Проводит оценку эффективности управленческих решений по разработке и реализации стратегии развития предприятий и организаций

4 Объём и виды занятий по дисциплине

Общая трудоёмкость учебной дисциплины составляет 144 часа. Программой дисциплины предусмотрены практические (18 ч.) занятия и самостоятельная работа студента (90 ч.).

Самостоятельная работа студента (СРС) включает подготовку к практическим занятиям, текущему контролю, выполнение индивидуального задания, самостоятельное изучение материала и подготовку к экзамену.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине используются формы и распределение бюджета времени на СРС для очной формы обучения в соответствии с таблицей 2.

Таблица 2 – Распределение бюджета времени на СРС

Вид учебной работы	Всего ак.ч.	Ак.ч. по семестрам
		5
Аудиторная работа, в том числе:	54	54
Лекции (Л)	36	36
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Курсовая работа/курсовой проект	-	-
Самостоятельная работа студентов (СРС), в том числе:	90	90
Подготовка к лекциям	9	9
Подготовка к лабораторным работам	-	-
Подготовка к практическим занятиям / семинарам	18	18
Выполнение курсовой работы / проекта	-	-
Расчетно-графическая работа (РГР)	-	-
Реферат (индивидуальное задание)	12	12
Домашнее задание	10	10
Подготовка к контрольной работе	6	6
Подготовка к коллоквиуму	-	-
Аналитический информационный поиск	8	8
Работа в библиотеке	10	10
Подготовка к экзамену	7	6
Промежуточная аттестация – зачёт (З)	З (2)	З (2)
Общая трудоемкость дисциплины		
ак.ч.	144	144
з.е.	4	4

5 Содержание дисциплины

С целью освоения компетенции, приведенной в п.3 дисциплина разбита на 8 тем:

– тема 1 (Функции решения в методологии и организации процесса управления.);

– тема 2 (Типология управленческих решений);

– тема 3 (Процесс разработки управленческого решения);

– тема 4 (Цели деятельности и решения по согласованию интересов);

– тема 5 (Анализ и разработка альтернативных вариантов и выбор альтернативного варианта);

– тема 6 (Методы комплексного анализа положения предприятия);

– тема 7 (Принятие решений в условиях неполной и неточной информации);

– тема 8 (Принятие и реализация управленческих решений);

– тема 9 (Оценка эффективности управленческих решений, контроль реализации управленческих решений и ответственность руководителя).

Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов для очной и заочной формы приведены в таблице 3 и 4 соответственно.

Таблица 3 – Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
1	Функции решения в методологии и организации процесса управления.	Роль, сущность и свойства управленческого решения. Классификация управленческих решений. Методологические основы разработки управленческих решений. Содержание и стадии процесса принятия управленческих решений. Требования, предъявляемые к технологии менеджмента, и важнейшие области принятия решений. Модель процесса подготовки и принятия решений. Организационно-распорядительная деятельность как форма осуществления решений.	4	Функции решения в методологии и организации процесса управления.	2	–	–
2	Типология управленческих решений.	Решения, типичные для функций управления. Решения в области планирования, организации деятельности, мотивации и контроля. Организационное решение: цель и классификация.	4	Типология управленческих решений.	2	–	–
3	Процесс разработки управленческого решения.	Модели разработки и принятия управленческих решений. Процесс разработки и принятия решения. Особенности разработки и принятия решений в группе. Методики принятия группового решения.	4	Процесс разработки управленческого решения.	2	–	

Продолжение таблицы 3

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
		Метод мозгового штурма и его модификации. Метод «635». Особенности разработки, принятия и реализации управленческих решений в сфере торговли и услуг. Качество услуг и качество разработки решений. Использование диверсификации менеджмента и разработки решений в сфере торговли и услуг. Средства и методы разработки, принятия и реализации управленческих решений в сфере услуг.					
4	Цели деятельности и решения по согласованию интересов.	Особенности системы целей предприятия. Модель дерева целей. Цели основных групп на предприятии. Основные стратегии согласования интересов. Методы и способы согласования интересов. Стратегическое планирование как основа управленческих решений. Взаимосвязь миссии организации и процесса разработки управленческого решения. Воздействие стратегии организации на целевую ориентацию управленческих решений. Управление по целям как комплекс решений по функциям планирования, контроля и мотивации.	4	Цели деятельности и решения по согласованию интересов.	2	–	–

Продолжение таблицы 3

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
5	Анализ и разработка альтернативных вариантов и выбор альтернативного варианта.	Решение как выбор альтернативы. Анализ альтернатив с позиций субъектов принятия и реализации решений. Анализ альтернативных действий. Анализ и сравнение альтернатив решения на основе их соответствия целям организации. Критерии выбора альтернатив методы сравнения альтернатив решений. Альтернативы достижения цели и выбор решения.	4	Анализ и разработка альтернативных вариантов и выбор альтернативного варианта.	2	–	–
6	Методы комплексного анализа положения предприятия	Назначение и проблемы комплексного анализа положения предприятия. Методы комплексного анализа положения предприятия. Проблемы формирования схемы анализа положения предприятия.	4	Методы комплексного анализа положения предприятия.	2		
7	Принятие решений в условиях неполной и неточной информации.	Понятие риска и его классификация. Природа неопределённости и риска. Классификация рисков. Методы предотвращения и уменьшения риска. Моделирование воздействия риска методом Монте-Карло. Метод балльной оценки риска. Метод «калькуляции» рисков, основанный на детерминированном определении риска. Приёмы снижения степени риска: диверсификация, лимитирование, страхование.	4	Принятие решений в условиях неполной и неточной информации.	2		

Продолжение таблицы 3

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
8	Принятие и реализация управленческих решений.	Процесс и варианты причинно-следственного анализа. Стандартный процесс принятия решений. Принятие решений различных типов. Особенности индивидуального и группового принятия решений. Влияние состава группы на принятие решений. Специфика принятия решений в паритетных и иерархических группах. Организация исполнения решений. Модель реализации решений. Мотивация исполнителей в процессе выполнения решений.	4	Принятие и реализация управленческих решений.	2		
9	Оценка эффективности управленческих решений, контроль реализации управленческих решений и ответственность руководителя.	Оценка эффективности управленческих решений. Методы повышения эффективности решений. Контроль выполнения управленческих решений. Виды контроля и процесс контроля. Контроль как предупреждение возникновения кризисных ситуаций. Масштаб допустимых отклонений и принцип исключения. Стратегическая направленность контроля. Управленческие решения и ответственность.	4	Оценка эффективности управленческих решений, контроль реализации управленческих решений и ответственность руководителя.	2		
	Всего аудиторных часов		36		18		

Таблицы 4 – Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
1	Функции решения в методологии и организации процесса управления.	Роль, сущность и свойства управленческого решения. Классификация управленческих решений. Методологические основы разработки управленческих решений. Содержание и стадии процесса принятия управленческих решений. Требования, предъявляемые к технологии менеджмента, и важнейшие области принятия решений. Модель процесса подготовки и принятия решений. Организационно-распорядительная деятельность как форма осуществления решений.	2	Функции решения в методологии и организации процесса управления.	2	–	–
2	Типология управленческих решений.	Решения, типичные для функций управления. Решения в области планирования, организации деятельности, мотивации и контроля. Организационное решение: цель и классификация.	2	Типология управленческих решений.	2	–	–
3	Процесс разработки управленческого решения.	Модели разработки и принятия управленческих решений. Процесс разработки и принятия решения. Особенности разработки и принятия решений в группе. Методики принятия группового решения.	2	Процесс разработки управленческого решения.	2	–	
	Всего аудиторных часов		6	8			

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

6.1 Критерии оценивания

В соответствии с Положением о кредитно-модульной системе организации образовательного процесса ФГБОУ ВО «ДонГТУ» (https://www.dstu.education/images/structure/license_certificate/polog_kred_modul.pdf) при оценивании сформированности компетенций по дисциплине используется 100-балльная шкала.

Перечень работ по дисциплине и способы оценивания знаний приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Перечень работ по дисциплине и способы оценивания знаний

Вид учебной работы	Способ оценивания	Количество баллов
Выполнение практических работ, работа в аудитории на занятиях	Устные ответы, презентации, доклады	30 - 40
Прохождение тестов 1, 2	Более 50% правильных ответов	30 - 50
Выполнение индивидуального задания	Предоставление материалов индивидуального задания (рефераты и т.д.)	0 - 5
Выполнение домашнего задания	Предоставление материалов домашнего задания	0 - 5
Итого	–	60 - 100

Зачёт проставляется автоматически, если студент набрал в течении семестра не менее 60 баллов и отчитался за каждую контрольную точку. Минимальное количество баллов по каждому из видов текущей работы составляет 60% от максимального.

Зачёт по дисциплине «Технологии принятия управленческих решений» проводится по результатам работы в семестре. В случае, если полученная в семестре сумма баллов не устраивает студента, во время экзаменационной сессии студент имеет право повысить итоговую оценку либо в форме устного собеседования по приведенным ниже вопросам (п.п. 6.5), либо в результате тестирования.

Шкала оценивания знаний при проведении промежуточной аттестации

приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Шкала оценивания знаний

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	Оценка по национальной шкале зачёт/экзамен
0-59	Неудовлетворительно
60-73	Удовлетворительно
74-89	Хорошо
90-100	Отлично

6.2 Домашнее задание

В качестве домашнего задания студенты выполняют работу над составлением конспекта изученного материала, письменное домашнее задание, пишут реферат и доклад для обсуждения на практических занятиях и тестирование.

В качестве индивидуального задания студенты очной формы готовят реферат или презентацию на одну из приведенных ниже тем.

Темы докладов для обсуждения на практических и семинарских занятиях:

1. Сущность разработки управленческих решений (УР).
2. Основные этапы разработки УР.
3. Состав 1-го этапа разработки УР.
4. Получение, обработка и хранение информации.
5. Характеристика целей при разработке УР.
6. Разработка оценочной системы (шкалы, расчет рейтингов, индексов, сравнительная оценка).
7. Составляющие профессионального решения.
8. Классификация управленческих решений.
9. Требования к управленческому решению.
10. Определения основных понятий системного подхода.
11. Целесообразность применения системного подхода при ПРУР.
12. Альтернативные варианты управленческих решений.
13. Контроль реализации управленческого решения.
14. Состав основных личностных характеристик человека.
15. Влияние темперамента руководителя на процесс подготовки управленческих решений.
16. Действия ЛПР по принятию решения.
17. Определения понятий «неопределенность» и «риск».

Практические задания

Задача 1

Мебельный комбинат экспортирует в Россию книжные полки А из натурального дерева со стеклом, полки В1 из полированной ДСП (древесно-стружечной плиты) без стекла и полки В2 из полированной ДСП со стеклом.

Габариты полок А, В1 и В2 следующие: длина 1100 (d) мм, ширина 250 (w) мм, высота 300 (h) мм (рис.1.7). Размер листа ДСП 2х3 м.

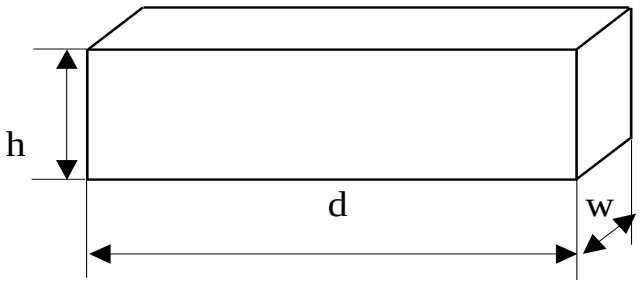

Рис.1.7 — Габариты полок, выпускаемых мебельным комбинатом

При изготовлении полок А выполняются следующие работы: столярные, покрытие лаком, сушка, резка стекла, упаковка. Все операции, производимые в ходе столярных работ и упаковки, выполняются вручную. Полки В1 и В2 поставляются в торговую сеть в разобранном виде. За исключением операции упаковки, все остальные операции (производство комплектующих полки, резка стекла) при изготовлении полок В1 и В2, выполняются на специализированных автоматах.

Трудоемкость столярных работ по выпуску одной полки А составляет 4 (Тр1) ч.

Производительность автомата, покрывающего полки А лаком – 10 (Пр1) полок в час, автомата, режущего стекло – 100 (Пр2) стекол в час.

Сменный фонд времени автомата для покрытия лаком – 7 (ФВ1) ч, автомата для резки стекла – 7,5 (ФВ2) ч.

Сушка полок, покрытых лаком, происходит в течение суток в специальных сушилках, вмещающих 50 (V1) полок.

На упаковку полки А требуется 4 (Тр2) минуты.

В производстве полок заняты 40 (Р1) столяров и 14 (Р2) упаковщиков.

Производительность автомата, производящего комплектующие полок В1 и В2, равна 3 (Пр3) полки в час, а его сменный фонд времени равен 7,4 (ФВ3) ч, трудоемкость упаковочных работ составляет 8 (Тр3) мин для полки В1 и 10 (Тр4) мин для полки В2.

От поставщиков комбинат получает в месяц 400 (Z1) листов полированной ДСП, 230 (Z2) листов ДВП (древесно-волокнистой плиты), а также 260 (Z3) листов стекла. Из каждого листа ДВП можно выкроить 14 (К1) задних стенок полок В1 и В2, а из каждого листа стекла – 10 (К2) стекол для полок А и В2.

Склад готовой продукции может разместить не более 350 (V2) полок и комплектов полок, причем ежедневно в торговую сеть вывозится в среднем 40 (N) полок и комплектов. На начало текущего месяца на складе осталось 100

(Ост) полок, произведенных ранее. Себестоимость полки А равна 205 (С1) руб., полки В без стекла – 142 (С2) руб., со стеклом – 160 (С3) руб.

Маркетинговые исследования показали, что доля продаж полок обоих видов со стеклом составляет не менее 60% (Д) в общем объеме продаж, а емкость рынка полок производимого типа составляет около 5300 (V3) штук в месяц. Мебельный комбинат заключил договор на поставку заказчику 50 (З) полок типа В2 в текущем месяце.

Составьте план производства полок на текущий месяц. Известны цены реализации полок: полка А – 295 (Ц1) руб., полка В без стекла – 182 (Ц2) руб., полка В со стеклом – 220 (Ц3) руб.

Задача 2

Тема: Анализ чувствительности ресурсов.

Для задачи, решенной в лабораторной работе № 1, получите в Excel все типы отчетов по результатам поиска решения, необходимые для анализа чувствительности.

Проанализируйте задачу на чувствительность к изменениям параметров исходной модели.

Результаты анализа задачи на чувствительность внесите в общий отчет по лабораторной работе № 2.

Задача 3

Тема: использование сценариев для получения управленческого решения

Диспетчер сценариев может быть использован для поддержки принятия решений в сложных ситуациях, которые требуют анализа типа «что..., если...?». Это средство позволяет создавать несколько вариантов решения одной задачи и допускает использование до 32-х параметров.

Индивидуальное задание.

1 Подготовьте таблицу для анализа данных по сценарию.

2. Распечатайте исходные данные и отчет по сценарию

Таблица 5 – Расчет затрат на единицу продукции

Наименование	Ед. изм.	Цена	Норма затрат на единицу продукции	Отходы	Затраты на единицу продукции	Индекс увличения (снижения) стоимости	Затраты с учетом инфляции
1. Железный лист	кв. м.	255	0,17	17%	28,05	2,04	
2. Полиуретан	кг	816	0,085	9%	42,84	2,21	
3. Полиэтилен	кг	918	0,034	9%	19,278	2,21	
4. Провод	м	57,8	3,4	17%	127,16	1,87	
5.Нагревающая спираль	шт.	64,6	1,7	-	64,6	1,87	
6. Выключатель	шт.	13,6	1,7	-	13,6	1,87	
Всего							

Задача 4

Тема: Формирование многовариантных решений

Требуется создать систему многовариантного расчета суммарной прибыли при изменяющихся ценах на ресурсы производства. Менеджер фирмы хотел бы предсказать суммарную прибыль с учетом затрат (трудовые, материальные и административные затраты). Эти данные (табл. 1) определяются допустим двумя возможными исходами (различные уровни инфляции).

Таблица 6 – Варианты инфляции

Сценарии	С учетом инфляции >8%	С учетом инфляции <=8%
Почасовая оплата, грн.	23	29
Стоимость материала, грн.	62	55
Количество материала, кг	5	3

На рабочем месте менеджера необходимо создать программу, обеспечивающая расчет финансовых результатов с учетом инфляции в государстве.

6.3 Темы для рефератов (презентаций) – индивидуальное задание

1. Значимость факторов при анализе ситуации.
2. Главная задача диагностики при анализе ситуации.
3. Значение разработки прогноза развития ситуации.
4. Состав второго блока этапов разработки УР.
5. Сущность генерирования альтернативных вариантов решений.
6. Оптимальное УР (отбор основных вариантов управленческих воздействий).
7. Состав третьего блока этапов разработки УР.
8. Сущность экспертной оценки (простой и коллективной).
9. Разработка плана действий ЛПР.
10. Корректировка и контроль реализации принятых УР.
11. Методы получения количественных экспертных оценок (непосредственная количественная оценка).
12. Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками.
13. Функция управления и функция менеджера «принятие решения».
14. Определения понятий, характеризующих функцию «принятие решения».
15. Сущность и содержание управленческого решения.
16. Определения понятий «решение», «управленческое решение», «принятие решений».
17. Элементы диалектического метода как базы системного подхода

при ПРУР.

18. Проблема принятия решения.
19. Цели как основы технологий подготовки и реализации управленческих решений.
20. Построение дерева целей.
21. Управленческая технология – важнейший элемент функционирования организации.
22. Организация управления как система формирования управленческого решения.
23. Стандартная информационная модель
24. Особенности технологического подхода
25. Принципиальная схема технологии разработки и организации выполнения управленческих решений (детализированный вариант).
26. Традиционная схема разработки и реализации управленческих решений (агрегированный вариант).
27. «Типовой» процесс разработки решений, ориентированный на использование научных методов.
28. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.
29. Структуризация процесса разработки управленческих решений, основанная на использовании функционально-производственной технологии управления.
30. Структуризация процесса разработки управленческого решения, основанная на использовании программно-целевого управления.
31. Модель принятия управленческих решений
32. Методика проектного прогнозирования проблем и управленческих решений.
33. Этапы подготовки управленческого решения.
34. Алгоритмы принятия управленческих решений.
35. Стадии реализации управленческого решения.
36. Понятие управленческой проблемы 5. Модель проблемной ситуации
37. Виды неопределенности и причины ее возникновения.
38. Информационная база решений и ее влияние на неопределенность.
39. Анализ информационной структуры решений, принимаемых в экстремальных ситуациях.
40. Природа риска и его разновидности.

6.4 Оценочные средства для самостоятельной работы и текущего контроля успеваемости

Тема 1 Функции решения в методологии и организации процесса управления

1) Какова роль, сущность и свойства управленческого решения?

2) Какова классификация управленческих решений?
3) Каковы методологические основы разработки управленческих решений?
4) Каково содержание и стадии процесса принятия управленческих решений?
5) Каковы требования, предъявляемые к технологии менеджмента, и важнейшие области принятия решений?
6) Какова модель процесса подготовки и принятия решений?
7) Охарактеризуйте организационно-распорядительную деятельность как форма осуществления решений.

Тема 2 Типология управленческих решений

1) Охарактеризуйте решения, типичные для функций управления.
2) Охарактеризуйте решения в области планирования, организации деятельности, мотивации и контроля.
3) В чём особенность организационного решения?
4) Сформулируйте цель и классификацию организационных решений

Тема 3 Процесс разработки управленческого решения

1) Каковы модели разработки и принятия управленческих решений?
2) Охарактеризуйте процесс разработки и принятия решения.
3) В чём особенности разработки и принятия решений в группе?
4) Каковы методики принятия группового решения?
5) Охарактеризуйте метод мозгового штурма и его модификации.
6) Охарактеризуйте метод «635».
7) В чём особенности разработки, принятия и реализации управленческих решений в сфере торговли и услуг?
8) Дайте характеристику процессу оценки качества разработки решений.
9) Как происходит использование диверсификации менеджмента и разработки решений в сфере торговли и услуг?
10) Каковы средства и методы разработки, принятия и реализации управленческих решений в сфере услуг?

Тема 4 Цели деятельности и решения по согласованию интересов

1. В чём заключаются особенности системы целей предприятия?
2. Охарактеризуйте модель дерева целей.
3. Каковы цели основных групп на предприятии?
4. Каковы основные стратегии согласования интересов.
5. Каковы методы и способы согласования интересов?
6. Стратегическое планирование как основа управленческих решений.
7. Взаимосвязь миссии организации и процесса разработки управленческого решения.
8. Воздействие стратегии организации на целевую ориентацию

управленческих решений. Управление по целям как комплекс решений по функциям планирования, контроля и мотивации.

Тема 5 Анализ и разработка альтернативных вариантов и выбор альтернативного варианта.

1. Охарактеризуйте решение как выбор альтернативы.
2. Что такое анализ альтернатив с позиций субъектов принятия и реализации решений?
3. Анализ альтернативных действий.
4. Анализ и сравнение альтернатив решения на основе их соответствия целям организации.
5. Критерии выбора альтернатив методы сравнения альтернатив решений.
6. Альтернативы достижения цели и выбор решения.

Тема 6 Методы комплексного анализа положения предприятия

1) В чём назначение и проблемы комплексного анализа положения предприятия?

2) Каковы методы комплексного анализа положения предприятия?

3) Каковы проблемы формирования схемы анализа положения предприятия?

Тема 7 Принятие решений в условиях неполной и неточной информации

1) Дайте определение понятию риска и его классификация.
2) Какова природа неопределённости и риска?
3) Представьте классификацию рисков?
4) Каковы методы предотвращения и уменьшения риска?
5) Моделирование воздействия риска методом Монте-Карло.
6) Метод балльной оценки риска. Метод «калькуляции» рисков, основанный на детерминированном определении риска.
7) Каковы приёмы снижения степени риска: диверсификация, лимитирование, страхование?

Тема 8 Принятие и реализация управленческих решений.

1) Каков процесс и варианты причинно-следственного анализа?
2) Стандартный процесс принятия решений.
3) Принятие решений различных типов.
4) Каковы особенности индивидуального и группового принятия решений?
5) Влияние состава группы на принятие решений.
6) Специфика принятия решений в паритетных и иерархических группах.

7) Какова организация исполнения решений в организации?
8) Какова модель реализации решений?
9) Мотивация исполнителей в процессе выполнения решений.

Тема 9 Оценка эффективности управленческих решений, контроль реализации управленческих решений и ответственность руководителя.

1. В чём особенности методов оценки эффективности управленческих решений?
2. Какие Вы знаете методы повышения эффективности решений?
3. В чём особенности контроля выполнения управленческих решений?
4. Каковы виды контроля и процесс контроля?
5. Охарактеризуйте контроль как предупреждение возникновения кризисных ситуаций.
6. Охарактеризуйте масштаб допустимых отклонений и принцип исключения.
7. Что такое стратегическая направленность контроля?
8. Дайте характеристику управленческим решениям и ответственности

6.5 Темы для подготовки к экзамену (тестовому коллоквиуму)

1. Метод сценариев.
2. Метод дерева решений.
3. Аналитический метод.
3. Статистические методы.
4. Метод математического программирования.
5. Матричный метод.
6. Эвристический метод.
7. Понятие управленческого решения.
8. Природа процесса принятия решений.
9. Ошибки процесса принятия решений.
10. Требования к процессу принятия УР.
11. Этапы разработки УР.
12. Факторы, влияющие на принятие УР.
13. Технология УР.
14. Свойства критериев.
15. Оценочная система УР.
16. Модели при разработке УР.
17. Модель связей между основными факторами разработки УР «Успех-Неудача».
18. Свойства критериев при разработке УР.
19. Модель автоматизированного управления разработки УР.
20. Модель ЛПР при разработке управленческого решения.
21. Формирование, развитие и составляющие теории принятия решений.

22. Виды и характеристика систем, в которых разрабатываются решения.
23. Сущность и составляющие профессионального решения.
24. Потребности принятия решений.
25. Функция управления «принятие решения».
26. Решение как результат управленческого труда.
27. Управленческое решение: определения, сущности, особенности, требование.
28. Типология управленческих решений и основные подходы к их классификации.
29. Формы подготовки и реализации управленческих решений.
30. Содержание и этапы процесса подготовки и реализации управленческих решений.
31. Элементы диалектического метода как база системного подхода при подготовке и реализации управленческих решений.
32. Особенности технологического подхода при подготовке и реализации управленческих решений (ПРУР).
33. Целевые технологии и условия их применения при ПРУР.
34. Процессорные технологии при ПРУР.
35. Принятие решений в условиях неопределенности и риска.
36. Критерии Вальда, Сэвиджа, Грувица, Байеса-Лапласа.
37. Понятие модели и моделирование при ПРУР.
38. Классическая модель при ПРУР.
39. Административная модель при ПРУР.
40. Политическая модель при ПРУР.
41. Моделирование процесса разработки решения.
42. Сущность и виды активизирующих методов разработки УР.
43. Психологические методы: конференции идей; мозговой атаки.
44. Психологические методы: вопросов ответов; «6-5-3».
45. Методы подключения новых интеллектуальных источников: теоретико-игровой; метод наставничества.
46. Методы подключения новых интеллектуальных источников: теоретико-игровой; методы работы с внешними консультантами.
47. Экспертный метод.
48. Экономико-математические модели и методы: линейное программирование; вероятностные процедуры; процедуры управления запасами; сетевые модели.
49. Экономико-математические модели и методы: аналитические методы; статистические методы;
50. Экономико-математические модели и методы: методы математического программирования и матричный метод.
51. Формально-эвристические методы: эволюционные моделирование; лабиринтные; концептуальное моделирование.
52. Неформально-эвристические методы: номинальной групповой

техники; атаки разносом.

53. Неформально-эвристические методы: синектические, морфологические.

54. Метод сценариев.

55. Метод «Дерево решений».

56. Условия и факторы качества управленческих решений.

57. Эффективность управленческих решений и её составляющие.

58. Супероптимальные управленческие решения.

59. Социально-психологические основы подготовки управленческих решений.

60. Этические основы подготовки управленческих решений.

61. Роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих решений.

62. Контроль и ответственность руководителя за управленческих решения.

6.6 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Методы и модели принятия управленческих решений: Учебное пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 384 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-006914-2, 500 экз. http://znanium.com/bookread2.php?book=414580 (Дата обращения 19.08.2023).

2. Управленческие решения: Учебник / Р.А. Фатхутдинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 344 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16- 002416-5 http://znanium.com/bookread2.php?book=129635 (Дата обращения 19.08.2023).

Дополнительная литература

1. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие для вузов / П. В. Иванов [и др.]; под редакцией П. В. Иванова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16409-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/530956 (Дата обращения 19.08.2024).

2. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие для вузов / П. В. Иванов [и др.]; под редакцией П. В. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 276 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10862- 0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/517133 (Дата обращения 19.08.2024).

3. Зуб, А. Т. Принятие управленческих решений: учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978- 5-534-06006-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/4892172) (Дата обращения 19.08.2024).

4. Мкртычян, Г. А. Принятие управленческих решений: учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, Н. Г. Шубнякова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 140 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13827-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/496724 (Дата обращения 19.08.2024).

5. Терехин, В. И. Экономическое обоснование управленческих решений [Электронный ресурс]: пособие по обоснованию и реализации проектов развития бизнеса / В. И. Терехин. - Рязань: РГРТУ, 2019. - 252 с. - ISBN 978-5-7722-0305-7. http://znanium.com/bookread2.php?book=407389

(Дата обращения 19.08.2024).

6. Рубчинский, А. А. Методы и модели принятия управленческих решений: учебник и практикум для вузов / А. А. Рубчинский. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 526 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03619-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489291 (Дата обращения 19.08.2024).

7. Трофимова, Л. А. Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум для вузов / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 335 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01584-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/488692 (Дата обращения 19.08.2024).

Нормативные ссылки

1. «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 N 197-ФЗ https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/

2. Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «О лицензировании отдельных видов деятельности» // Собрание законодательства РФ. - 09.05.2011. - № 19. - ст. 2716. https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=454880

3. Федеральный портал «Российское образование» – http://www.edu.ru/

4. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – http://fcior.edu.ru/

5.Государственный комитет статистики ЛНР – https://www.gkslnr.su/

6. Министерство экономического развития ЛНР – https://merlnr.su/

7. Министерство промышленности и торговли ЛНР – https://minpromlnr.su/

Учебно-методическое обеспечение

1. Методические рекомендации к выполнению практических и самостоятельных работ по дисциплине: Системы поддержки принятия управленческих решений /Сост.: Н.Н. Шиков, А.Н. Коваленко, А.С. Пономаренко. – Алчевск: ЛГУ им. Даля, 2021.– 44с. (электронная версия).

7.2 Базы данных, электронно-библиотечные системы, информационно-справочные и поисковые системы

1. Научная библиотека ДонГТУ: официальный сайт. — Алчевск. — URL: library.dstu.education. — Текст : электронный.

2. Научно-техническая библиотека БГТУ им. Шухова : официальный сайт. — Белгород. — URL: http://ntb.bstu.ru/jirbis2/. — Текст : электронный.

3. Консультант студента: электронно-библиотечная система. — Москва. — URL: http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x. — Текст : электронный.

4. Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система. — URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red. — Текст :

электронный.

5. IPR BOOKS : электронно-библиотечная система. — Красногорск. — URL: http://www.iprbookshop.ru/. — Текст : электронный.

6. Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор) : официальный сайт. — Москва. — https://www.gosnadzor.ru/. — Текст : электронный.

7. Центр креативных технологий: библиотека. Менеджмент. [Электронный ресурс]. Режим доступа - http://www.inventech.ru/lib/management/

8. Электронно-библиотечная система "AgriLib". [Электронный ресурс]. Режим доступа -http://ebs.rgazu.ru/

9. Электронно-библиотечная система "Elibrary". [Электронный ресурс]. Режим доступа http://elibrary.ru/

10. Электронно-библиотечная система "E.Lanbook". [Электронный ресурс]. Режим доступа http://e.lanbook.com/

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов деятельности в процессе обучения, соответствует требованиям ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение представлено в таблице 7.

Таблица 7 – Материально-техническое обеспечение

Наименование оборудованных учебных кабинетов	Адрес (местоположение) учебных кабинетов
Специальные помещения: *Мультимедийная аудитория. (60 посадочных мест)*, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (скамья учебная – 60 шт., стол компьютерный – 1 шт., доска аудиторная– 2 шт.), АРМ учебное ПК (монитор + системный блок), мультимедийная стойка с оборудованием – 1 шт., широкоформатный экран. Аудитории для проведения практических занятий, для самостоятельной работы: *Компьютерный класс (25 посадочных мест)*, оборудованный учебной мебелью, компьютерами с неограниченным доступом к сети Интернет, включая доступ к ЭБС: Компьютер AMI Mini M PC 440 на базе Intel Pentium E 1,6/1024/160/LG 17” LCD 10 шт., Компьютер AMI Mini PC 420 на базе Intel Celeron 1,6/512/80/LG 17” LCD 4 шт., Принтер HP Laser Jet, Switch D-Link DES-1024D 24*10/100, Switch 8 Port, Принтер лазерный Canon LBP, Доска маркерная магнитная	*Корпус 6 Аудитория 414 предметная аудитория (мультимедийная)* *Корпус 6 Аудитория 220, предметная аудитория (компьютерный класс, мультимедийная)*

Лист согласования РПД

Разработал

к.э.н., доц. кафедры менеджмента _ _____ М.В.Склепович
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

_____ _____ _____
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

_____ _____ _____
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

и.о. заведующего кафедрой менеджмента _____ Е.В. Кобзева
(подпись) (Ф.И.О.)

Протокол № 1 заседания кафедры менеджмента от 30.08.2024 г.

и.о. декана факультета экономики, управления
и лингвистического сопровождения _____ Э.Р.Самкова
(подпись) (Ф.И.О.)

Согласовано

Председатель методической
комиссии по направлению подготовки
38.04.02 Менеджмент _____ Е.В.Кобзева
(подпись) (Ф.И.О.)

Начальник учебно-методического центра _____ О.А. Коваленко
(подпись) (Ф.И.О.)

Лист изменений и дополнений

Номер изменения, дата внесения изменения, номер страницы для внесения изменений	
ДО ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:	ПОСЛЕ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:
Основание:	
Подпись лица, ответственного за внесение изменений	