

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Вишневский Дмитрий Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.04.2025 11:55:50
Уникальный программный ключ:
03474917c4d012283e5ad996a48a5e70bf8aadd

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНБАССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ДонГТУ»)**

Факультет экономики, управления и лингвистического сопровождения
Кафедра экономики и управления



УТВЕРЖДАЮ
и.о. проректора по учебной работе
Д.В. Мулов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методы принятия решений в экономике
(наименование дисциплины)

38.03.01 Экономика
(код, наименование направления/специальности)

Экономика предприятий и организаций
(профиль подготовки)

Квалификация бакалавр
(бакалавр/специалист/магистр)

Форма обучения очная, очно-заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

1 Цели и задачи изучения дисциплины

Цели дисциплины. Целью освоения дисциплины «Методы принятия решений в экономике» является формирование и развитие компетенций в области системного представления процесса и методов разработки, принятия и реализации управленческих решений в экономике.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомление с основами процесса принятия управленческих решений;
- обучение теории и практике принятия решений в современных условиях хозяйствования;
- рассмотрение широкого круга задач в практике управления экономической безопасностью, связанных с принятием решений на всех уровнях управления;
- изучение теории и практики применения математических методов для обоснования решений во всех областях целенаправленной деятельности.

Дисциплина направлена на формирование общепрофессиональной компетенции (ОПК-4) выпускника.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Логико-структурный анализ дисциплины – курс входит в БЛОК 1 «Элективные дисциплины (модули)», часть, формируемую участниками образовательных отношений подготовки студентов по направлению 38.03.01 Экономика (профиль «Экономика предприятий и организаций»).

Дисциплина реализуется кафедрой экономики и управления.

Основывается на базе дисциплин: «Эконометрика», «Обоснование хозяйственных решений», «Оптимизационные методы и модели» и т.д.

Является основой для дальнейшего освоения компетенций, связанных со сферами и областями профессиональной деятельности в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО.

Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у студента для решения профессиональных задач деятельности.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 ак.ч. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (36 ак.ч.), практические (18 ак.ч.) занятия и самостоятельная работа студента (90 ак.ч.).

Для очно-заочной формы обучения программой дисциплины предусмотрены лекционные (10 ак.ч.), практические (8 ак.ч.) занятия и самостоятельная работа студента (144 ак.ч.).

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре. Форма промежуточной аттестации – экзамен.

3 Перечень результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Процесс изучения дисциплины «Методы принятия решений в экономике» направлен на формирование компетенций, представленных в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, обязательные к освоению

Содержание компетенции	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	ОПК-4	ОПК-4.1. Формирует альтернативные варианты экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений конкретной проблемы в разных условиях, в рамках профессиональных задач хозяйствующих субъектов ОПК-4.2. Предлагает экономические и финансово-обоснованные организационно-управленческие решения в области деятельности хозяйственных субъектов

4 Объём и виды занятий по дисциплине

Общая трудоёмкость учебной дисциплины составляет 4 зачётных единицы, 144 ак.ч.

Самостоятельная работа студента (СРС) включает проработку материалов лекций, подготовку к практическим занятиям, текущему контролю, выполнение индивидуального задания, самостоятельное изучение материала и подготовку к экзамену.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине используются формы и распределение бюджета времени на СРС для очной формы обучения в соответствии с таблицей 2.

Таблица 2 – Распределение бюджета времени на СРС

Вид учебной работы	Всего ак.ч.	Ак.ч. по семестрам
		7
Аудиторная работа, в том числе:	54	54
Лекции (Л)	36	36
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Курсовая работа/курсовой проект	-	-
Самостоятельная работа студентов (СРС), в том числе:	90	90
Подготовка к лекциям	8	8
Подготовка к лабораторным работам	-	-
Подготовка к практическим занятиям / семинарам	18	18
Выполнение курсовой работы / проекта	-	-
Расчетно-графическая работа (РГР)	-	-
Реферат (индивидуальное задание)	12	12
Домашнее задание	6	6
Подготовка к контрольной работе	-	-
Подготовка к коллоквиуму	6	6
Аналитический информационный поиск	18	18
Работа в библиотеке	12	12
Подготовка к экзамену/диф.зачёту/зачету	10	10
Промежуточная аттестация – экзамен/диф.зачёт/зачёт	Э	Э
Общая трудоемкость дисциплины		
ак.ч.	144	144
з.е.	4	4

5 Содержание дисциплины

С целью освоения компетенции, приведенной в п.3 дисциплина разбита на 9 тем:

- тема 1 (Основы теории принятия управленческих решений);
- тема 2 (Технология разработки и принятия управленческих решений);
- тема 3 (Риск и неопределенность при принятии управленческих решений);
- тема 4 (Методические основы принятия управленческих решений);
- тема 5 (Методы принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности);
- тема 6 (Методы экспертных оценок в теории принятия управленческих решений);
- тема 7 (Методы принятия управленческих решений в конфликтных ситуациях);
- тема 8 (Методы прогнозирования в теории принятия управленческих решений);
- тема 9 (Методы разработки стратегических решений).

Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов для очной и заочной формы приведены в таблице 3 и 4 соответственно.

Таблица 3 – Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
1	Основы теории принятия управленческих решений	Понятие и сущность управленческого решения. Функции управленческих решений. Типология управленческих решений и требования, предъявляемые к ним. Качество и эффективность управленческих решений	4	Основы теории принятия управленческих решений	2	—	—
2	Технология разработки и принятия управленческих решений	Алгоритм и этапы разработки управленческих решений. Целевая ориентация управленческих решений. Методы формирования и выбора альтернативных вариантов решений. Риск и неопределенность при принятии управленческих решений	4	Технология разработки и принятия управленческих решений	2	—	—
3	Риск и неопределенность при принятии управленческих решений	Принятие решений в условиях неопределенности и риска. Неопределенности и риски в системе процедур управленческих решений. Оценка рисков финансово-хозяйственной деятельности предприятий	4	Риск и неопределенность при принятии управленческих решений	2	—	—
4	Методические основы принятия управленческих решений	Сущность понятия «метод», «модель», «моделирование». Классификация методов принятия управленческих решений	4	Методические основы принятия управленческих решений	2	—	—
5	Методы принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности	Инструменты принятия управленческих решений в условиях неопределенности. Разработка последовательных решений в условиях риска и неопределенности	4	Методы принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности	2	—	—

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
6	Методы экспертных оценок в теории принятия управленческих решений	Сущность и типология экспертных оценок. Количественные и качественные экспертные оценки. Методы индивидуальных экспертных оценок. Методы коллективных экспертных оценок	4	Методы экспертных оценок в теории принятия управленческих решений	2	—	—
7	Методы принятия управленческих решений в конфликтных ситуациях	Типология конфликтов и методы их разрешения. Использование игровых методов для моделирования конфликтных ситуаций	4	Методы принятия управленческих решений в конфликтных ситуациях	2	—	—
8	Методы прогнозирования в теории принятия управленческих решений	Понятие и сущность прогнозирования. Методы экономического прогнозирования и область их применения в процессе разработки управленческих решений	4	Методы прогнозирования в теории принятия управленческих решений	2	—	—
9	Методы разработки стратегических решений	Технология принятия стратегических решений. Методические инструменты для принятия решений стратегического характера	4	Методы разработки стратегических решений	2	—	—
Всего аудиторных часов			36	18		—	

Таблицы 4 – Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов (очно-заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
1	Основы теории принятия управленческих решений	Понятие и сущность управленческого решения. Функции управленческих решений. Типология управленческих решений и требования, предъявляемые к ним. Качество и эффективность управленческих решений	2	Основы теории принятия управленческих решений	2	—	—
2	Риск и неопределенность при принятии управленческих решений	Принятие решений в условиях неопределенности и риска. Неопределенности и риски в системе процедур управленческих решений. Оценка рисков финансово-хозяйственной деятельности предприятий	4	Риск и неопределенность при принятии управленческих решений	2	—	—
3	Методы принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности	Инструменты принятия управленческих решений в условиях неопределенности. Разработка последовательных решений в условиях риска и неопределенности	2	Методы принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности	2	—	—
4	Методы прогнозирования в теории принятия управленческих решений	Понятие и сущность прогнозирования. Методы экономического прогнозирования и область их применения в процессе разработки управленческих решений	2	Методы прогнозирования в теории принятия управленческих решений	2	—	—
Всего аудиторных часов			10	8		—	

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

6.1 Критерии оценивания

В соответствии с Положением о кредитно-модульной системе организации образовательного процесса ФГБОУ ВО «ДонГТУ» (https://www.dstu.education/images/structure/license_certificate/polog_kred_modul.pdf) при оценивании сформированности компетенций по дисциплине используется 100-балльная шкала.

Перечень компетенций по дисциплине и способы оценивания знаний приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Перечень компетенций по дисциплине и способы оценивания знаний

Код и наименование компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
ОПК-4	Экзамен	Комплект контролирующих материалов для экзамена

Всего по текущей работе в семестре студент может набрать 100 баллов, в том числе:

- тестовый контроль или устный опрос на коллоквиумах (2 работы) – всего 40 баллов;
- практические работы – всего 40 баллов;
- за выполнение индивидуального и домашнего задания – всего 20 баллов.

Экзамен проставляется автоматически, если студент набрал в течении семестра не менее 60 баллов и отчитался за каждую контрольную точку. Минимальное количество баллов по каждому из видов текущей работы составляет 60% от максимального.

Экзамен по дисциплине «Методы принятия решений в экономике» проводится по результатам работы в семестре. В случае, если полученная в семестре сумма баллов не устраивает студента, во время промежуточной аттестации студент имеет право повысить итоговую оценку либо в форме устного собеседования по приведенным ниже вопросам (п.п. 6.5), либо в результате тестирования.

Шкала оценивания знаний при проведении промежуточной аттестации приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Шкала оценивания знаний

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	Оценка по национальной шкале зачёт/экзамен
0-59	Не зачтено/неудовлетворительно
60-73	Зачтено/удовлетворительно
74-89	Зачтено/хорошо
90-100	Зачтено/отлично

6.2 Домашнее задание

В качестве домашнего задания студенты выполняют:

- работу над составлением конспекта изученного материала;
- рабочей программой курса «Методы принятия решений в экономике»

предусмотрено решение типовых задач, подготовка реферата и выполнение контрольной работы. Перечень задач, исходные данные к решению задач, указания к решению задач, представлены в учебно-методических материалах по дисциплине «Методы принятия решений в экономике», доступ к которым обеспечивается в электронном виде на сайте дистанционного обучения ФГБОУ ВО «ДонГТУ» (Режим доступа: <https://moodle.dstu.education/>).

В качестве индивидуального задания студенты очной формы готовят реферат или презентацию на одну из приведенных ниже тем.

6.3 Темы для рефератов (презентаций) – индивидуальное задание

- 1) Алгоритм принятия управленческого решения при различных типах менеджмента.
- 2) Анализ влияния процессов самоорганизации на формирование управленческих решений.
- 3) Анализ методов организации процессов разработки управленческих решений.
- 4) Анализ особенностей использования информационных моделей при разработке управленческих решений.
- 5) Анализ особенностей принятия решений в процессе управления муниципальной собственностью.
- 6) Анализ проблем использования имитационного моделирования при выборе и обосновании управленческих решений.
- 7) Анализ проблем использования математических моделей в процессе разработки управленческих решений.
- 8) Анализ проблем использования математических моделей для снижения уровня неопределенности принятия управленческих решений.
- 9) Анализ проблем организации выполнения управленческих решений.

- 10) Анализ проблем учета неопределенности в принятии управленческих решений.
- 11) Анализ проблем учета риска в принятии управленческих решений.
- 12) Анализ проблем формирования системы контроля качества за реализацией управленческих решений.
- 13) Анализ сопоставимости вариантов управленческих решений.
- 14) Анализ учета действия мультипликатора при формировании управления муниципальными предприятиями.
- 15) Анализ эффективности деятельности контрольных служб в организационной структуре управления.
- 16) Анализ японских методов управления.
- 17) Выбор критериев принятия управленческого решения.
- 18) Зарубежные методы управления: анализ и оценка.
- 19) Значение, сущность и функции решений.
- 20) Информационное обеспечение процесса принятия решений.
- 21) Качество решения: факторы и оценка.
- 22) Классификация методов анализа управленческих решений.
- 23) Классификация основных методов прогнозирования управленческих решений.
- 24) Классификация управленческих решений.
- 25) Компьютерные системы поддержки принятия решений.
- 26) Контроль реализации управленческих решений.
- 27) Менеджмент как процесс принятия решений в информационной среде.
- 28) Методы анализа управленческих ситуаций.
- 29) Методы моделирования в процессе разработки управленческих решений.
- 30) Методы оптимизации управленческих решений.
- 31) Методы решения проблем.
- 32) Моделирование и модели принятия управленческих решений
- 33) Модель принятия управленческих решений на основе деловых игр.
- 34) Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений.
- 35) Организация процесса разработки и принятия решений.
- 36) Основные требования к разработке и качеству управленческих решений.
- 37) Основные этапы разработки управленческих решений.
- 38) Ответственность руководителя за принятое решение.
- 39) Оценка эффективности управленческих решений.
- 40) Параметрические методы в процессе принятия решений.
- 41) Параметры и факторы обеспечения качества и эффективности управленческих решений.
- 42) Поиск решения как трехступенчатый процесс.
- 43) Принципы анализа управленческих решений.

- 44) Принятие решений в условиях риска.
- 45) Принятие управленческих решений в процессе исполнения муниципального бюджета.
- 46) Природа процесса принятия решений.
- 47) Процесс и процедура принятия решений.
- 48) Психологические аспекты принятия решений.
- 49) Разработка управленческих решений в условиях неопределенностей и риска.
- 50) Реализация решений в организации их.
- 51) Решение в процессе управления.
- 52) Решение и информация.
- 53) Роль информации в процессе принятия решений.
- 54) Роль решений в процессе управления.
- 55) Системный подход к процессу принятия решений.
- 56) Системы контроля управленческих решений.
- 57) Ситуационный подход к процессу принятия решений.
- 58) Технология разработки управленческого решения.
- 59) Типология управленческих решений.
- 60) Управленческое решение и полномочия руководителя.
- 61) Учет факторов сопоставимости альтернативных управленческих решений.
- 62) Формы принятия управленческих решений.
- 63) Функционально-стоимостной анализ в процессе принятия решений.
- 64) Цикл принятия решений, его структура и состав элементов.
- 65) Экспертные методы в процессе принятия решений.

6.4 Оценочные средства для самостоятельной работы и текущего контроля успеваемости

Тема 1 Основы теории принятия управленческих решений

- 1) В чем состоит суть управленческих решений?
- 2) В каких аспектах может быть рассмотрено понятие «управленческое решение»?
- 3) Какова роль управленческих решений в управленческой деятельности менеджера?
- 4) Каковы основные характеристики управленческих решений?
- 5) Какова задача процесса разработки и принятия управленческих решений?
- 6) Какие основные требования предъявляются к управленческим решениям?
- 7) Что является импульсом управленческого решения?
- 8) Какие операции включает в себя процесс принятия решения?
- 9) В каких системах может приниматься решение? В чем их суть?
- 10) Какие факторы влияют на процесс разработки и принятия управленческих решений?

- 11) Какие функции относят к общим функциям разработки управленческих решений?
- 12) Какие функции выполняет управленческое решение?
- 13) Как можно классифицировать управленческие решения?
- 14) Каким требованиям должно отвечать управленческое решение?
- 15) Что понимается под качеством управленческого решения?
- 16) Что относится к параметрам качества управленческого решения?
- 17) От каких факторов зависит качество управленческого решения?
- 18) По каким факторам альтернативные варианты управленческих решений должны приводиться в сопоставимый вид?
- 19) В каких аспектах рассматривается эффективность управленческих решений?
- 20) Какими свойствами обладает множество эффективных решений?

Тема 2. Технология разработки и принятия управленческих решений

- 1) Какие этапы включает традиционный вариант алгоритма принятия и реализации управленческих решений?
- 2) В чем отличительные особенности этапов разработки и принятия управленческих решений в разных школах управления?
- 3) В чем сущность процедуры принятия управленческих решений «рингисэй»?
- 4) Какова особенность принятия управленческих решений в российской школе управления?
- 5) В чем сущность целеполагания в теории принятия управленческих решений?
- 6) Какие требования предъявляются к целям управления?
- 7) В чем сущность технологии SMART?
- 8) Какова технология построения дерева целей?
- 9) Какие методы формирования исходного множества альтернатив существуют в теории принятия управленческих решений?
- 10) В чем сущность номинальных, порядковых и количественных шкал? Какова их область применения в теории принятия управленческих решений?

Тема 3. Риск и неопределенность при принятии управленческих решений

- 1) Какие условия характеризуют неопределенность и риск при разработке управленческих решений?
- 2) Каким образом неопределенность и риск соотносятся с процедурами разработки и принятия управленческих решений?
- 3) В чем сущность неопределенности и риска как явления и как процесса?
- 4) На какие группы можно разделить неопределенность?
- 5) Какие требования предъявляются к классификации рисков?
- 6) Какие виды рисков следует учитывать при разработке и принятии управленческих решений?
- 7) Какова схема комплексной оценки рисков при принятии управленческих решений?

8) Какие требования предъявляются к качеству информации?

Тема 4. Методические основы принятия управленческих решений

1) Какие модели принятия решений вы знаете?

2) В чем состоит суть моделирования в процессе принятия решений?

3) Назовите группы (классы) методов принятия управленческих решений, выделенных Тебекиным А.В.

4) Какие комбинации методов принятия управленческих решений могут быть сделаны менеджерами и для решения каких целей?

5) Охарактеризуйте метод системного анализа.

6) В чем заключается сущность метода комплексного анализа?

7) Опишите суть методов дифференциации и интеграции.

8) Какова сущность метода программно-целевого планирования?

9) Какие виды моделей можно выделить и по каким признакам?

10) В чем сущность модели Карнеги?

11) Какова суть и область применения модели мусорного ящика?

Тема 5. Методы принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности

1) В каких условиях применяется теория игр и теория статистических решений?

2) Какие критерии оптимальности могут быть использованы для принятия управленческих решений в условиях неопределенности?

3) Какой критерий используется для выбора оптимального варианта решения в условиях, когда вероятности состояния природа признаются равными?

4) В чем суть критерия Байеса, и какова область его применения?

5) В каких критериях заложен пессимистический подход к принятию управленческих решений?

6) Какова область практического применения критериев Вальда, Сэвиджа, Гурвица, Лапласа и математического ожидания прибыли?

7) В чем суть метода «Дерево решений»?

8) Какова область применения метода «Дерево решений»?

9) Каковы этапы процесса принятия управленческих решений с помощью метода «дерево решений»?

10) На какие группы делятся все методы построения деревьев решений?

11) Какую последовательность основных операций включают все методы построения деревьев решений?

12) Каким образом выбирается критерий качества ветвления?

13) В чем сущность метода последовательного ветвления?

14) В чем суть метода усечения?

15) В чем сущность рекурсивного метода и каковы основные этапы его использования?

Тема 6. Методы экспертных оценок в теории принятия управленческих решений

1) В чем сущность экспертных оценок?

- 2) Какова роль методов экспертных оценок в процессе разработки и принятия управленческих решений?
- 3) Какие задачи планирования и прогнозирования решаются на основе методов экспертных оценок?
- 4) Какие основные требования предъявляются к экспертам?
- 5) Какие методы получения экспертных оценок освещаются в научной литературе?
- 6) В чем сущность метода Черчмена – Акофа?
- 7) В чем сущность процедуры ранжирования альтернативных вариантов?
- 8) В каком случае целесообразно использовать дискретные экспертные кривые? В чем их сущность?
- 9) Какие методы относятся к индивидуальным экспертным оценкам?
- 10) Какие методы относятся к коллективным экспертным оценкам?
- 11) В чем сущность метода синектики? Какова область его применения?
- 12) Какие достоинства и недостатки характерны для метода интервью?

Тема 7. Методы принятия управленческих решений в конфликтных ситуациях

- 1) В чем сущность конфликтных ситуаций при принятии управленческих решений?
- 2) Какова типология конфликтов в организации?
- 3) Какие методы могут быть использованы для снижения интенсивности конфликтов?
- 4) В чем отличие игры от конфликтной ситуации?
- 5) Какие виды игр можно выделить при решении управленческих ситуаций?
- 6) С помощью какой игры можно описать большинство конфликтных ситуаций, возникающих в практике менеджмента?
- 7) Какова область применения теории игр при решении управленческих задач?

Тема 8. Методы прогнозирования в теории принятия управленческих решений

- 1) Что такое прогноз?
- 2) Перечислите цели и задачи прогнозирования.
- 3) Каковы основные классификационные признаки прогнозов?
- 4) Объясните, в чем связь планирования и прогнозирования.
- 5) Назовите принципы, влияющие на необходимость выбора метода прогнозирования.
- 6) Какова существующая классификация методов прогнозирования?
- 7) Опишите особенности применения методов прогнозирования.
- 8) Назовите область применения методов прогнозирования.
- 9) Какие методы прогнозирования относятся к статистическим?
- 10) Что подразумевает под собой понятие экстраполяции?
- 11) Охарактеризуйте структурное прогнозирование.

- 12) В чем суть метода прогнозирования по аналогии?
- 13) Назовите особенности применения экспертных методов прогнозирования. Какова особенность их применения?
- 14) Чем определяется выбор метода прогнозирования?
- 15) Какие критерии можно использовать для измерения точности прогнозирования?

Тема 9. Методы разработки стратегических решений

- 1) Охарактеризуйте методы установления целей фирмы.
- 2) Каковы основные признаки декомпозиции целей на подцели при построении «дерева целей».
- 3) Перечислите основные методы анализа внешней среды при стратегическом анализе.
- 4) Как влияет уровень неопределенности внешней среды на выбор методического инструментария анализа?
- 5) Поясните причины использования при стратегическом анализе среды методов экспертных оценок.
- 6) Укажите методы, используемые для выбора базовой стратегии развития организации.
- 7) В чем преимущества и недостатки каждого из них?
- 8) Раскройте содержание анализа-SWOT.
- 9) Перечислите основные гипотезы, которые заложены в основу метода БКГ.
- 10) Раскройте ситуации и стратегии, следующие из матрицы БКГ.
- 11) Охарактеризуйте стратегии конкуренции по М. Портеру и последовательность выбора наиболее оптимального варианта стратегического решения

6.5 Вопросы для подготовки к экзамену (тестовому коллоквиуму)

КОЛОКВИУМ 1

- 1) В чем состоит суть управленческих решений?
- 2) В каких аспектах может быть рассмотрено понятие «управленческое решение»?
- 3) Какова роль управленческих решений в управленческой деятельности менеджера?
- 4) Каковы основные характеристики управленческих решений?
- 5) Какова задача процесса разработки и принятия управленческих решений?
- 6) Какие основные требования предъявляются к управленческим решениям?
- 7) Что является импульсом управленческого решения?
- 8) Какие операции включает в себя процесс принятия решения?
- 9) В каких системах может приниматься решение? В чем их суть?

- 10) Какие факторы влияют на процесс разработки и принятия управленческих решений?
- 11) Какие функции относят к общим функциям разработки управленческих решений?
- 12) Какие функции выполняет управленческое решение?
- 13) Как можно классифицировать управленческие решения?
- 14) Каким требованиям должно отвечать управленческое решение?
- 15) Что понимается под качеством управленческого решения?
- 16) Что относится к параметрам качества управленческого решения?
- 17) От каких факторов зависит качество управленческого решения?
- 18) По каким факторам альтернативные варианты управленческих решений должны приводиться в сопоставимый вид?
- 19) В каких аспектах рассматривается эффективность управленческих решений?
- 20) Какими свойствами обладает множество эффективных решений?
- 21) Какие этапы включает традиционный вариант алгоритма принятия и реализации управленческих решений?
- 22) В чем отличительные особенности этапов разработки и принятия управленческих решений в разных школах управления?
- 23) В чем сущность процедуры принятия управленческих решений «рингисэй»?
- 24) Какова особенность принятия управленческих решений в российской школе управления?
- 25) В чем сущность целеполагания в теории принятия управленческих решений?
- 26) Какие требования предъявляются к целям управления?
- 27) В чем сущность технологии SMART?
- 28) Какова технология построения дерева целей?
- 29) Какие методы формирования исходного множества альтернатив существуют в теории принятия управленческих решений?
- 30) В чем сущность номинальных, порядковых и количественных шкал? Какова их область применения в теории принятия управленческих решений?
- 31) Какие условия характеризуют неопределенность и риск при разработке управленческих решений?
- 32) Каким образом неопределенность и риск соотносятся с процедурами разработки и принятия управленческих решений?
- 33) В чем сущность неопределенности и риска как явления и как процесса?
- 34) На какие группы можно разделить неопределенность?
- 35) Какие требования предъявляются к классификации рисков?
- 36) Какие виды рисков следует учитывать при разработке и принятии управленческих решений?
- 37) Какова схема комплексной оценки рисков при принятии управленческих решений?

- 38) Какие требования предъявляются к качеству информации?
- 39) Какие модели принятия решений вы знаете?
- 40) В чем состоит суть моделирования в процессе принятия решений?
- 41) Назовите группы (классы) методов принятия управленческих решений, выделенных Тебекиным А.В.
- 42) Какие комбинации методов принятия управленческих решений могут быть сделаны менеджерами и для решения каких целей?
- 43) Охарактеризуйте метод системного анализа.
- 44) В чем заключается сущность метода комплексного анализа?
- 45) Опишите суть методов дифференциации и интеграции.
- 46) Какова сущность метода программно-целевого планирования?
- 47) Какие виды моделей можно выделить и по каким признакам?
- 48) В чем сущность модели Карнеги?
- 49) Какова суть и область применения модели мусорного ящика?
- 50) В каких условиях применяется теория игр и теория статистических решений?
- 51) Какие критерии оптимальности могут быть использованы для принятия управленческих решений в условиях неопределенности?
- 52) Какой критерий используется для выбора оптимального варианта решения в условиях, когда вероятности состояния природа признаются равными?
- 53) В чем суть критерия Байеса, и какова область его применения?
- 54) В каких критериях заложен пессимистический подход к принятию управленческих решений?
- 55) Какова область практического применения критериев Вальда, Сэвиджа, Гурвица, Лапласа и математического ожидания прибыли?
- 56) В чем суть метода «Дерево решений»?
- 57) Какова область применения метода «Дерево решений»?
- 58) Каковы этапы процесса принятия управленческих решений с помощью метода «дерево решений»?
- 59) На какие группы делятся все методы построения деревьев решений?
- 60) Какую последовательность основных операций включают все методы построения деревьев решений?
- 61) Каким образом выбирается критерий качества ветвления?
- 62) В чем сущность метода последовательного ветвления?
- 63) В чем суть метода усечения?
- 64) В чем сущность рекурсивного метода и каковы основные этапы его использования?

КОЛОКВИУМ 2

- 1) В чем сущность экспертных оценок?
- 2) Какова роль методов экспертных оценок в процессе разработки и принятия управленческих решений?

- 3) Какие задачи планирования и прогнозирования решаются на основе методов экспертных оценок?
- 4) Какие основные требования предъявляются к экспертам?
- 5) Какие методы получения экспертных оценок освещаются в научной литературе?
- 6) В чем сущность метода Черчмена – Акофа?
- 7) В чем сущность процедуры ранжирования альтернативных вариантов?
- 8) В каком случае целесообразно использовать дискретные экспертные кривые? В чем их сущность?
- 9) Какие методы относятся к индивидуальным экспертным оценкам?
- 10) Какие методы относятся к коллективным экспертным оценкам?
- 11) В чем сущность метода синектики? Какова область его применения?
- 12) Какие достоинства и недостатки характерны для метода интервью?
- 13) В чем сущность конфликтных ситуаций при принятии управленческих решений?
- 14) Какова типология конфликтов в организации?
- 15) Какие методы могут быть использованы для снижения интенсивности конфликтов?
- 16) В чем отличие игры от конфликтной ситуации?
- 17) Какие виды игр можно выделить при решении управленческих ситуаций?
- 18) С помощью какой игры можно описать большинство конфликтных ситуаций, возникающих в практике менеджмента?
- 19) Какова область применения теории игр при решении управленческих задач?
- 20) Что такое прогноз?
- 21) Перечислите цели и задачи прогнозирования.
- 22) Каковы основные классификационные признаки прогнозов?
- 23) Объясните, в чем связь планирования и прогнозирования.
- 24) Назовите принципы, влияющие на необходимость выбора метода прогнозирования.
- 25) Какова существующая классификация методов прогнозирования?
- 26) Опишите особенности применения методов прогнозирования.
- 27) Назовите область применения методов прогнозирования.
- 28) Какие методы прогнозирования относятся к статистическим?
- 29) Что подразумевает под собой понятие экстраполяции?
- 30) Охарактеризуйте структурное прогнозирование.
- 31) В чем суть метода прогнозирования по аналогии?
- 32) Назовите особенности применения экспертных методов прогнозирования. Какова особенность их применения?
- 33) Чем определяется выбор метода прогнозирования?
- 34) Какие критерии можно использовать для измерения точности прогнозирования?

- 35) Охарактеризуйте методы установления целей фирмы.
- 36) Каковы основные признаки декомпозиции целей на подцели при построении «дерева целей».
- 37) Перечислите основные методы анализа внешней среды при стратегическом анализе.
- 38) Как влияет уровень неопределенности внешней среды на выбор методического инструментария анализа?
- 39) Поясните причины использования при стратегическом анализе среды методов экспертных оценок.
- 40) Укажите методы, используемые для выбора базовой стратегии развития организации.
- 41) В чем преимущества и недостатки каждого из них?
- 42) Раскройте содержание анализа-SWOT.
- 43) Перечислите основные гипотезы, которые заложены в основу метода БКГ.
- 44) Раскройте ситуации и стратегии, следующие из матрицы БКГ.
- 45) Охарактеризуйте стратегии конкуренции по М. Портеру и последовательность выбора наиболее оптимального варианта стратегического решения.

6.6 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины*

7.1 Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — Москва: ИНФРА-М, 2023. — 227 с.: ил. + табл. — (Высшее образование: Бакалавриат). — 4 экз.
2. Жукова, Г.С. Математические методы принятия управленческих решений: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим специальностям / Г.С. Жукова. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 212 с.: ил. + табл. — (Высшее образование: Бакалавриат). — 2 экз.
3. Лепило, Н.Н. Теория игр: учеб. пособие для студ., обуч. по направл. подготовки 38.03.01 "Экономика" / Н.Н. Лепило. — Алчевск: ГОУ ВПО ЛНР ДонГТУ, 2020. — 133 с.: ил. — 1 экз.

Дополнительная литература

1. Кирильчук, С. П. Методы принятия управленческих решений в экономике [Электронный ресурс]/ С. П. Кирильчук, Е. В. Шевченко. — Симферополь: Общество с ограниченной ответственностью «Издательство Типография «Ариал», 2020. — 102 с. Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=60778838> (дата обращения: 26.06.2024)
2. Зарембо, В. Е. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. Е. Зарембо. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2023. — 110 с. — Режим доступа: — <https://elibrary.ru/item.asp?id=54764996> (дата обращения: 26.06.2024)
3. Бухтаяров, А. А. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: Учебное пособие / А. А. Бухтаяров, Н. А. Банько, В. Ю. Шалимова. — Краснодар: Краснодарский кооперативный институт (филиал) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации "Российский университет кооперации", 2024. — 94 с. — Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=68619910> (дата обращения: 26.06.2024)
4. Аручиди, Н. А. Методы и средства поддержки принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. А. Аручиди, Н. Ю. Мисиченко, А. В. Курбесов ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). — Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2020. — 64 с. : ил. — Режим

доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=616966> (дата обращения: 14.06.2024).

5. Козырев, М. С. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник / М. С. Козырев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 160 с. : ил., табл. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493936> (дата обращения: 14.06.2024).

Нормативные ссылки

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 1 июля 2020 года) (с учетом поправок, внесенных Законом Российской Федерации о поправке к Конституции Российской Федерации от 14.03.2020 № 1-ФКЗ; федеральных конституционных законов от 04.10.2022 № 5-ФКЗ, от 04.10.2022 № 6-ФКЗ, от 04.10.2022 № 7-ФКЗ, от 04.10.2022 № 8-ФКЗ. — Текст: электронный // Гарант : информационно-правовое обеспечение / Компания «Гарант». — URL: <https://www.garant.ru/doc/constitution/> (дата обращения: 21.06.2024).

2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ. (ред. от 08.08.2024 N 237-ФЗ). — Текст: электронный // Гарант: информационно-правовое обеспечение / Компания «Гарант». — URL: <https://base.garant.ru/10164072/b89690251be5277812a78962f6302560/> (дата обращения: 12.08.2024).

3. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть первая) от 31 июля 1998 года N 146-ФЗ. (ред. от 08.08.2024 N 259-ФЗ). — Текст: электронный // Гарант: информационно-правовое обеспечение / Компания «Гарант». — URL: <https://base.garant.ru/10900200/25605d37e0d949733dabd5925cff7406/> (дата обращения: 12.08.2024).

4. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 5 августа 2000 года N 117-ФЗ. (ред. от 08.08.2024 N 294-ФЗ). — Текст: электронный // Гарант: информационно-правовое обеспечение / Компания «Гарант». — URL: <https://base.garant.ru/10900200/a9a754f9362cc6d913de8ff6886b8c4c/> (дата обращения: 12.08.2024).

5. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 08.08.2024 N 268-ФЗ). — Текст: электронный // Гарант: информационно-правовое обеспечение / Компания «Гарант». — URL: <https://base.garant.ru/12125268/> (дата обращения: 12.08.2024).

6. Федеральный закон «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 N 402-ФЗ (ред. от 12.12.2023 N 579-ФЗ). — Текст: электронный // Гарант: информационно-правовое обеспечение / Компания «Гарант». — URL: <https://base.garant.ru/70103036/> (дата обращения: 12.08.2024).

7. Приказ Минфина России от 06.05.1999 N 33н (ред. от 06.04.2015) «Об утверждении Положения по бухгалтерскому учету "Расходы организации"

ПБУ 10/99» (Зарегистрировано в Минюсте России 31.05.1999 N 1790). — Текст: электронный // Гарант: информационно-правовое обеспечение / Компания «Гарант». — URL: <https://base.garant.ru/12115838/> (дата обращения: 12.08.2024).

Учебно-методическое обеспечение

1. Методы принятия управленческих решений (теоретический курс): учебное пособие / Л.А. Антипова, Коваленко Н.В., Ю.А. Оникеев. — Алчевск: ЛГУ им.В.Даля, 2022. — 131 с. — URL: <https://moodle.dstu.education/mod/resource/view.php?id=93426> — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

2. Методы принятия управленческих решений (практикум): практикум / Л.А. Антипова, Коваленко Н.В., Ю.А. Оникеев. — Алчевск: ЛГУ им.В.Даля, 2022. — 239 с. — URL: <https://moodle.dstu.education/mod/resource/view.php?id=93426> — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

7.2 Базы данных, электронно-библиотечные системы, информационно-справочные и поисковые системы

1. Научная библиотека ДонГТУ : официальный сайт. — Алчевск. — URL: library.dstu.education. — Текст : электронный.

2. Научно-техническая библиотека БГТУ им. Шухова : официальный сайт. — Белгород. — URL: <http://ntb.bstu.ru/jirbis2/>. — Текст : электронный.

3. Консультант студента : электронно-библиотечная система. — Москва. — URL: <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. — Текст : электронный.

4. Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система. — URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red. — Текст : электронный.

5. IPR BOOKS : электронно-библиотечная система. — Красногорск. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/>. — Текст : электронный.

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов деятельности в процессе обучения, соответствует требованиям ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение представлено в таблице 7.

Таблица 7 – Материально-техническое обеспечение

Наименование оборудованных учебных кабинетов	Адрес (местоположение) учебных кабинетов
Специальные помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная специализированной (учебной) мебелью; набором демонстрационного оборудования для представления информации: интерактивная доска – 1 шт.; акустическая система – 1 шт.; проектор EPSON – 1 шт.; системный блок AMDEI SONATA – 1 шт.; монитор 19FEVS 192S WIDET – 1 шт.; доска-крейд магнитная – 1 шт.;	ауд. 421 корп. 2
Аудитории для проведения практических занятий, для самостоятельной работы, оборудованная специализированной (учебной) мебелью;	ауд. 419 корп. 2
Лаборатория для проведения научных исследований, оборудованная специализированной (учебной) мебелью; компьютером с неограниченным доступом к сети Интернет, включая доступ к ЭБС	ауд. 401 корп. 2

Лист согласования РПД

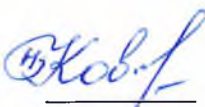
Разработал
доц. кафедры экономики и управления

(должность)


(подпись)

Ю.А. Оникийчук
(Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой экономики и
управления


(подпись)

Н.В. Коваленко
(Ф.И.О.)

Протокол № 1 заседания кафедры
экономики и управления от 27 августа 2024г.

И.о. декана факультета экономики,
управления и лингвистического
сопровождения


(подпись)

Э.Р. Самкова
(Ф.И.О.)

Согласовано

Председатель методической
комиссии по направлению подготовки
38.03.01 Экономика
профиль «Экономика предприятий
и организаций»


(подпись)

Н.В. Коваленко
(Ф.И.О.)

Начальник учебно-методического центра


(подпись)

О.А. Коваленко
(Ф.И.О.)

Лист изменений и дополнений

Номер изменения, дата внесения изменения, номер страницы для внесения изменений	
ДО ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:	ПОСЛЕ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:
Основание:	
Подпись лица, ответственного за внесение изменений	