МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНБАССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ДонГТУ»)

Факультет Экономики, управления и лингвистического сопровождения

Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДАЮ
И.о проректора
по учебной работе
Д.В.Мулов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление в социальной сфере
(наименование дисциплины)

38.04.02 Менеджмент
(код, наименование направления)

Менеджмент и администрирование в государственных и муниципальных учреждениях
(магистерская программа)

Квалификация магистр
(бакалавр/специалист/магистр)

Форма обучения очная, заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Алчевск, 2024

1 Цели и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - развитие личностных качеств у обучающихся, а также формирование у них общекультурных и профессиональных компетенций магистра государственного и муниципального управления, знаний и умений в области управления в социальной сфере.

При освоении дисциплины «Управление в социальной сфере» студенты изучают:

направления политики государства в области обеспечения социальной стабильности; основные направления и методы социальной политики, а также ее взаимосвязь с экономической и институциональной политикой; особенности развития социальной сферы в ЛНР в муниципальных образованиях; сущность и содержание основных категорий, отражающих предметную область данной учебной дисциплины; структуру и специфику управления социальной сферой на разных отраслях и уровнях реализации; основные принципы, функции и организационные структуры управления в социальной сфере; основные тенденции и механизмы управления в социальной сфере в связи с особенностью формирования в ЛНР её базовых отраслей; способы решения социальных проблем, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий.

Задачи изучения дисциплины:

овладеть систематизированными знаниями о структуре социальной сферы, особенностях ее развития и управления ею;

освоить способности профессионального и квалифицированного анализа социальных процессов в обществе в контексте трансформационного процесса, прогноза направлений и перспектив их развития;

освоить конкретные подходы органов власти к решению социальных проблем, к вопросам реформирования секторов социальной сферы;

понять особенности проблем управления разными отраслями социальной сферы; развить способности самостоятельной оценки и осмысления информации, характеризующей социальное и экономическое развитие общества.

Дисциплина направлена на формирование профессиональной компетенции (ПК-9) выпускника.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Логико-структурный анализ дисциплины «Управление в социальной сфере» входит в БЛОК 1 «Дисциплины (модули)», часть, формируемую участниками образовательных отношений подготовки студентов по направлению 38.04.02 «Менеджмент», магистерская программа «Менеджмент и администрирование в государственных и муниципальных учреждениях».

Дисциплина реализуется кафедрой менеджмента.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин школьного курса «Обществознание», «История России».

Содержание дисциплины служит основой для освоения дисциплин, обеспечивающих дальнейшую подготовку магистра, таких как «Современный стратегический анализ», «Управленческая экономика», «Управление изменениями», «Теория и механизмы современного государственного управления», «Научно-исследовательская работа», «Ознакомительная практика», «Практика по профилю профессиональной деятельности», подготовка и защита выпускной квалификационной работы.

Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у студента для решения профессиональных задач деятельности.

Курс является фундаментом для ориентации студентов в сфере муниципального и государственного управления.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 ак.ч. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (18 ак.ч.), практические (36 ак.ч.) занятия и самостоятельная работа студента (90 ак.ч.).

Дисциплина изучается для очной формы обучения на 6 курсе в 1 семестре. Форма промежуточной аттестации – зачет.

Для заочной формы обучения программой дисциплины предусмотрены лекционные (6 ак.ч.), практические (6 ак.ч.) занятия и самостоятельная работа студента (132 ак.ч.).

Дисциплина изучается для заочной формы обучения на 6 курсе в 1 семестре. Форма промежуточной аттестации – зачет.

3 Перечень результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Процесс изучения дисциплины «Управление в социальной сфере» направлен на формирование компетенции, представленной в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, обязательные к освоению

Содержание компетенции	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Способен планировать, организовывать, методически обеспечивать, осуществлять, оценивать результаты, контролировать учебный процесс и все виды учебно-методической работы в условиях различных форм обучения в организациях и предприятиях	ПК-9	ПК.9.1 И-1 Знает, выбирает и обосновывает оптимальные формы обучения на предприятии, в организации. ПК 9.2 И-2 Умеет разрабатывать учебно-методический комплекс дисциплин управленческого цикла для всех форм обучения. ПК-9.3 И-3 Владеет навыками таких видов педагогической нагрузки как: проведение практических и семинарских занятий, руководство практикой и курсовыми работами, консультирование заданий по самостоятельной работе.

4 Объём и виды занятий по дисциплине

Общая трудоёмкость учебной дисциплины составляет 4 зачётных единицы, 144 ак.ч.

Самостоятельная работа студента (СРС) включает проработку материалов лекций, подготовку к практическим занятиям, текущему контролю, выполнение индивидуального задания, самостоятельное изучение материала и подготовку к зачету.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине используются формы и распределение бюджета времени на СРС для очной формы обучения в соответствии с таблицей 2.

Таблица 2 – Распределение бюджета времени на СРС

Вид учебной работы	Всего ак.ч.	Ак.ч. по семестрам
		1
Аудиторная работа, в том числе:	54	54
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	36	36
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Курсовая работа/курсовой проект	-	-
Самостоятельная работа студентов (СРС), в том числе:	90	90
Подготовка к лекциям	3	3
Подготовка к лабораторным работам	-	-
Подготовка к практическим занятиям / семинарам	20	20
Выполнение курсовой работы / проекта	-	-
Расчетно-графическая работа (РГР)	-	-
Реферат (индивидуальное задание)	14	14
Домашнее задание	14	14
Подготовка к контрольной работе	14	14
Подготовка к коллоквиуму	-	-
Аналитический информационный поиск	8	8
Работа в библиотеке	5	5
Подготовка к зачету	12	12
Промежуточная аттестация – зачет (З)	З	З
Общая трудоемкость дисциплины		
ак.ч.	144	144
з.е.	4	4

5 Содержание дисциплины

С целью освоения компетенции, приведенной в п.3 дисциплина разбита на 7 тем:

-Тема 1 (Социальная сущность и специфика управления социальной сферой. Социальная сфера как объект управления);

-Тема 2 (Региональная организация управления социальной сферой);

-Тема 3 (Государственная социальная политика: содержание, сферы, модели. Направления реформирования социальной сферы: отечественный и зарубежный опыт).

-Тема 4 (Социальная диагностика и мониторинг состояния отраслей социальной сферы и качества жизни населения);

-Тема 5 (Финансовые и экономические основы управления социальной сферой);

Тема 6 (Социальная защита населения. Социальная работа и социальное обслуживание в социальной защите населения);

-Тема 7 (Практика управления отраслями социальной сферы).

Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов для очной и заочной формы приведены в таблице 3 и 4 соответственно.

Таблица 3 – Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
1	Социальная сущность и специфика управления социальной сферой. Социальная сфера как объект управления.	Понятие и структура социальной сферы. Подходы к определению социальной сферы и ее структуры. Сущность, основные принципы и категории социальной политики. Основные отрасли социальной сферы. Социальная сфера как объект социальной политики. Социальные субъекты, социальные организации, социальные институты, органы управления, социальная инфраструктура. Концепция развития человека. Цели развития тысячелетия. Взаимосвязь социальной и экономической политики.	2	Базовые концепции развития социальной сферы. Теория человеческого капитала.	6	–	–
2	Региональная организация управления социальной сферой.	Основные отрасли социальной сферы. Методы социального управления в системе сферы услуг.	2	Показатели и целевые ориентиры развития социальной сферы.	4	–	–
3	Государственная социальная политика: содержание, сферы, модели. Направления реформирования социальной сферы: отечественный и зарубежный опыт	Становление институтов управления в социальной сфере. Возникновение систем социального обслуживания, социальной помощи и социального страхования. Государственная и муниципальная социальная политика. Особенности управления в социальной сфере. Национальные проекты и программы их реализации. Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций.	2	Разработка и реализация социальных прогнозов, концепций, стратегий, программ и проектов.	6	–	–

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
4	Социальная диагностика и мониторинг состояния отраслей социальной сферы и качества жизни населения	Демографическая ситуация в мире. Динамика показателей рождаемости, смертности и продолжительности жизни. Демографическая политика. Мониторинг социальной сферы для планирования социально-экономического развития социальной сферы и качества жизни населения.	2	Динамика показателей рождаемости, смертности и продолжительности жизни.	6	–	–
5	Финансовые и экономические основы управления социальной сферой	Основы финансовой системы управления социальной сферой. Основы финансовой системы социальной защиты населения. Экономические основы управления социальной сферой.	2	Организация финансирования социальной работы в бюджетной системе.	6	–	–
6	Социальная защита населения. Социальная работа и социальное обслуживание в социальной защите населения	Система социальной защиты населения и ее структура. Проблемы организации социальной защиты населения. Социальная работа и социальное обслуживание в социальной защите населения.	4	Зарубежный опыт социальной работы	4	–	–
7	Практика управления отраслями социальной сферы	Управление в сфере культуры. Управление в сфере здравоохранения. Управление туристско-рекреационными комплексами. Управление в сфере образования. Управление в сфере физической культуры и спорта. Государственная жилищная политика	4	Управление в сфере образования	6	–	–
Всего аудиторных часов			18		36	-	

Таблицы 4 – Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
1	Социальная сущность и специфика управления социальной сферой. Социальная сфера как объект управления.	Понятие и структура социальной сферы. Подходы к определению социальной сферы и ее структуры. Сущность, основные принципы и категории социальной политики. Основные отрасли социальной сферы. Социальная сфера как объект социальной политики. Социальные субъекты, социальные организации, социальные институты, органы управления, социальная инфраструктура. Концепция развития человека. Цели развития тысячелетия. Взаимосвязь социальной и экономической политики.	4	Базовые концепции развития социальной сферы. Теория человеческого капитала.	4	–	–
2	Региональная организация управления социальной сферой.	Основные отрасли социальной сферы. Методы социального управления в системе сферы услуг.	2	Показатели и целевые ориентиры развития социальной сферы.	2	–	–
Всего аудиторных часов			6	6		–	

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

6.1 Критерии оценивания

В соответствии с Положением о кредитно-модульной системе организации образовательного процесса ФГБОУ ВО «ДонГТУ» (https://www.dstu.education/images/structure_certificate/polog_kred_module.pdf) при оценивании сформированности компетенций по дисциплине используется 100-балльная шкала.

Перечень компетенций по дисциплине и способы оценивания знаний приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Перечень компетенций по дисциплине и способы оценивания знаний

Код и наименование компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
ПК-9	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета

Всего по текущей работе в семестре студент может набрать 100 баллов, в том числе:

– устный опрос на коллоквиумах (2 работы) – всего 30 баллов;

– практические работы – всего 40 баллов;

– за выполнение индивидуального и домашнего задания – всего 30 баллов.

Зачет проставляется автоматически, если студент набрал в течении семестра не менее 60 баллов и отчитался за каждую контрольную точку. Минимальное количество баллов по каждому из видов текущей работы составляет 60% от максимального.

Зачет по дисциплине «Управление в социальной сфере» проводится по результатам работы в семестре. В случае, если полученная в семестре сумма баллов не устраивает студента, во время зачетной недели студент имеет право повысить итоговую оценку либо в форме устного собеседования по приведенным ниже вопросам (п.п. 6.5), либо в результате тестирования.

Шкала оценивания знаний при проведении промежуточной аттестации приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Шкала оценивания знаний

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	Оценка по национальной шкале зачёт
0-59	Не зачтено
60-73	Зачтено
74-89	Зачтено
90-100	Зачтено

6.2 Темы для рефератов (презентаций) – индивидуальное задание

1. Виды субъектов социальной политики выделяют социологи.
2. Основные направления реформы общего и профессионального образования в ЛНР.
3. Система образования ЛНР.
4. Основные проблемы российского образования.
5. Приоритеты, принципы и механизмы реализации государственной политики в сфере образования.
6. Детерминанты развития региональной системы образования.
7. Государственная политика в сфере общего образования.
8. Государственная политика в сфере профессионального образования.
9. Мониторинг качества и доступности образования в регионах и муниципальных образованиях.
10. Финансово-экономическое обеспечение образовательных учреждений регионального и муниципального уровня.
11. Цели и задачи государственной социальной политики.
12. Основные направления и принципы реформирования государственной социальной политики.
13. Организационные и правовые основы управления образованием, здравоохранением, жилищной сферой.
14. Инфраструктура системы здравоохранения на региональном и муниципальном уровне.
15. Составляющие, из которых формируется пенсия в РФ.
16. Источники финансирования системы здравоохранения.
17. Модели организации ОМС.
18. Механизм управления рынком образовательных, медицинских услуг.
19. Регулирование социального обеспечение в РФ.
20. Программно-целевой подход в управлении сферой здравоохранения.
21. Культурная политика: понятие, субъекты, принципы.
22. Цели и приоритетные направления государственной политики в сфере культуры.
23. Модели государственной культурной политики.
24. Проблемы и основные направления развития сферы культуры в РФ.
25. Понятие рекреации и рекреационной системы.
26. Территориальная организация рекреационных систем.
27. Туризм как отрасль рекреационной системы и сектор экономики.
28. Туризм как инструмент экономического и социального развития региона.
29. Трудовые отношения. Каковы признаки трудовых отношений?
31. Минимальный уровень оплаты труда, его экономический смысл.
32. Трудоспособный возраст граждан в РФ.

33. Виды социального обеспечения работников в ЛНР.
34. Виды пособий, выплачиваемых гражданам.
35. Связь жилищной сферы с качеством жизни.
36. Индикаторы состояния жилищной сферы.
37. Особенности жилищной политики, ее цели, направления и механизмы реализации.
38. Целевые программы в жилищной сфере.
39. Практика социальной жилищной политики в регионах.
40. Место процедур социальной диагностики в реализации проблемно-ориентированного управления социальной сферой.
41. Организационно-правовой механизм социальной работы.
42. Социальные услуги и социальные службы.
43. Основная задача Пенсионного фонда.
44. Функции Пенсионного фонда.
45. Суть трудовой пенсии.
46. Классификация трудовых пенсий.
47. Классификация пенсий по государственному пенсионному обеспечению.
48. Категории граждан, которым выплачивается пенсия по государственному пенсионному обеспечению.
49. Соотношение трудоспособного и нетрудоспособного населения в ЛНР и РФ.
50. Экономическое содержание коэффициента замещения.

6.3 Контрольная работа (теоретические вопросы и задания) к контрольным работам

1. Детерминанты системы управления сферами общества и их роль в развитии общества.
2. Понятие и структура социальной сферы.
3. Модели концепций развития социальной сферы: сравнительная характеристика.
4. Качество жизни как социально-экономическая категория.
5. Схема показателей, характеризующих качество жизни населения и их роль в управлении социальной сферой.
6. Услуги социальной сферы: сущность понятия, принципы социального управления в системе сферы услуг.
7. Рыночный механизм распределения, регулирования и дифференциации доходов.
8. Виды экономических механизмов, применяемых в социальной сфере.
9. Механизм распределения финансовой помощи региональным бюджетам.
10. Государственное регулирование рынка труда.

11. Роль профсоюзов в регулировании рынка труда и занятости населения.
12. Социальная политика и её роль в управлении социально-трудовыми процессами.
13. Сущность, теория и практика социальной политики.
14. Социальная доктрина: сущность понятия, цели, задачи, этапы построения.
15. Основные принципы социального управления и их роль в реализации услуг.
16. Семейный вопрос в социальной политике государства.
17. Сущность управления социальным обеспечением.
18. Право на социальное обеспечение.
19. Понятие социального лидерства.
20. Основные качества современного социального менеджера.
21. Управление в сфере образования.
22. Управление в сфере здравоохранения.
23. Информация и её виды.
24. Коммуникативные связи в социальном управлении.
25. Характеристика проблем в социально-трудовой сфере ЛНР, ДНР.

6.4 Практические задания

Задача 1.

В отдел социальной защиты одного из районов г. К. обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

Задача 2.

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

1. Определите основную проблему.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае
3. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?
4. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

Задача 3.

Пожилая женщина была вынуждена уехать из Молдовы в ЛНР. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

1. Определите статус женщины. Какие права по законодательству имеет женщина?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Перечислите основные учреждения, в которых может быть оказана помощь.
4. Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?

Задача 4.

Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

1. Определите социальные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.
3. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?
4. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

Задача 5.

14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

1. Назовите основные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?
4. Какие специалисты должны быть задействованы?

Задача 6.

В Центр занятости населения обратился индивидуальный предприниматель с заявкой на подбор работников (официантов, повара, бухгалтера) в новом открывшемся кафе. Его главные критерии в подборе работников: чтобы они были местные, с высшим образованием по специальности и не кавказкой национальности.

1) Кем является заявитель с точки зрения трудовых отношений?
2) Какой тип социально-трудовых отношений в этом случае будет между заявителем и его будущими работниками?
3) Правомерны ли требования, предъявляемые заявителем к своим будущим работникам?

Задача 7.

В Центр социального обслуживания населения г. Краснодона обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на конфликты – из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками.

1. Определите проблему клиента.
2. Нормативно-правовая база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем.
3. В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту сотрудник Центра социального обслуживания населения?
4. Какие для этого необходимы документы?

Задача 8

Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытается найти работу.

1. Каковы основные проблемы семьи?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членов семьи.
3. Куда может обратиться клиент?
4. Какую помощь может оказать специалист социальной работы?

Задача 9

Пожилая женщина (72 года) похоронила мужа, детей нет. Осталась одна в однокомнатной квартире, передвигается по квартире с трудом. Хочет жить в доме-интернате для престарелых и инвалидов.

1. Имеет ли она на это право?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения вопроса.
3. Какие документы необходимы для помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов?

4. Перечислите основные права граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания.

Задача 10

Женщина 60-ти лет воспитывает одна десятилетнего внука. Ее дочь - мать ребенка - умерла при родах; отец ребенка ушел из семьи еще до его рождения.

У мальчика порок сердца. Основной источник дохода – пенсии: пенсия женщины – по старости и пенсия ребенка – по утере кормильца.

1. Определите социальные проблемы семьи.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.

3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в её решении?

4. Какова роль специалиста социальной работы?

6.5 Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

Теоретические вопросы к зачету

1. Каковы особенности управления в социальной сфере?
2. Каковы основные подходы к определению социальной сферы и ее структуры?
3. Какова классификация элементов социальной инфраструктуры?
4. Каковы субъекты и объекты социального управления?
5. Что такое понятие региона: основные подходы?
6. Что такое структурная модель региона?
7. Социальная политика как технология социального развития: понятие, функции, принципы, критерии эффективности.
8. Каковы основные концепции социальной политики?
9. Что представляют собой основные модели социальной политики: патерналистская, либеральная/монетаристская, корпоративная, солидарная?
10. Что такое социальное государство: его признаки и принципы?
11. Что представляет собой ЛНР как социальное государство?
12. Каковы приоритеты социального развития ЛНР на современном этапе?
13. Каково разделение функций федеральных, региональных и муниципальных органов власти и управления по социальному развитию территорий?
14. Каковы социальные нормативы и социальные показатели как основа выработки стратегии социального развития территорий?
15. Какие существуют комплексные целевые программы как инструмент управления отраслями социальной сферой?
16. Каковы новые подходы в управлении отраслями социальной сферы?

17. Каковы показатели развития социально-трудовой сферы и качественных характеристик населения?

18. Какова система демографических показателей?

19. Какова оценка уровня жизни и социальной дифференциации населения?

20. Каковы показатели качества жизни в регионах?

21. Что такое «кризисный» индекс качества жизни?

22. Как используется индекс развития человеческого потенциала в оценке качественного развития российских регионов?

23. Как производится финансирование, ориентированное на результат, в управлении отраслями социальной сферы?

24. Каково место внебюджетных государственных и негосударственных социальных фондов в реализации социальной политики?

25. Какова сущность социальной защиты и социального обеспечения населения на муниципальном уровне?

26. Что такое социальное страхование: сущность, принципы, формы?

27. Каково нормативно-правовое и организационное обеспечение системы социальной защиты населения?

28. Какова социальная поддержка населения: программы, формы?

29. В чём состоит проблема эффективности льготного обеспечения в условиях рынка?

30. Какова необходимость адресной социальной поддержки и основные проблемы ее организации?

31. Каковы прямые и косвенные методы оценки нуждаемости при организации адресной социальной поддержки?

32. Что представляет собой система социальной работы и ее основные технологии?

33. Какова профилактика, адаптации и реабилитация в социальной работе?

34. Что такое бедность?

35. Какие основные документы регламентируют социальную политику (на примере Российской Федерации)?

36. Как определяются инновационные принципы социальной политики на федеральном, уровне?

37. Каковы инновационные особенности социальной политики на региональном уровне?

38. Каковы инновационные особенности социальной политики на уровне муниципалитетов и отдельных предприятий, организаций, учреждений?

39. Кто является субъектом социальной политики?

40. Что является объектом социальной политики?

6.6 Курсовые работы по дисциплине «Управление в социальной сфере» не предполагаются учебным планом.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Ахинов, Г.А. Социальная политика: учебное пособие / Ахинов Г.А., Калашников С.В. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 272 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). – ISBN 978-5-16-003549-9. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/1061572

2. Волгин, Н.А. Государственная и муниципальная социальная политика: учебное пособие / Волгин Н.А. — Москва: КноРус, 2019. - 1011 с. - (бакалавриат и специалитет). - ISBN 978-5-406-07501-2. - URL: https://book.ru/book/932516

3. Райзберг, Б. А. Государственное управление экономическими и социальными процессами : учебное пособие / Б.А. Райзберг. - М.: ИНФРА-М, 2020. - 384 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-102128-6. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/1039047

4. Система контроля в сфере государственного управления:монография/С.М. Зубарев М.: НОРМА ИНФРА-М, 2019. - 152 с.- ISBN 978-5-16-107528-9. Режим доступа - URL: https://znanium.com/bookread2.php?book=1 020321

5. Тавокин, Е. П. Социальная политика : учебное пособие / Е.П. Тавокин. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 157 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16- 102147- URL: https://new.znanium.com/catalog/product/1081980

6. Шарин, В. И. Основы социальной политики и социальной защиты : учебное пособие / В.И. Шарин. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 383 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-104077-5. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/1070332

б) Дополнительная литература.

1. Комаров, Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений / Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. - М.: Дашков и Ко, 2015. - 302 с. - ISBN 978-5-394- 02081-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=::book&id-229292 2(Дата обращения: 09.08.2024).

2. История и методология науки государственного и муниципального управления: учебник / А.И. Балашов, Е.В. Ушаков. М.: ИНФРА-М, 2019. — 323 с. — (Высшее образование: Магистратура) Режим доступа : https://znanium.com/bookread2.php?book=982400 (Дата обращения: 09.08.2024).

3. Теория государственного управления: учебник / И.В. Понкин, А.Б. Зеленцова. М.: ИНФРА-М, 2019. — 529 с. — (Высшее образование: Магистратура) Режим доступа: https://znanium.com/bookread2.php?book=992911 (Дата обращения: 19.08.2024).

4. Гасумова С. Е. Информационные технологии в социальной сфере: учебное пособие / С. Е. Гасумова. – 6-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2020. – 311 с.: ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573204 (Дата обращения: 29.08.2024).

5. Тумбаева И.Д. Социология социальной сферы: учебное пособие / И.Д. Тумбаева, Н.Н. Зыкова; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. - 188 с.: табл. - Библиогр.: с 179 - ISBN 978-5-8158-1598-8; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459520 (Дата обращения: 29.08.2024).

6. Экономика и управление социальной сферой / Е.Н. Жильцов, Е.В. Егоров, Т.В. Науменко и др.; под ред. Е.Н. Жильцова, Е.В. Егорова; Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, Экономический факультет и др. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 496 с.: ил. – Режим доступа: URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495762// (Дата обращения: 31.08.2024).

Нормативные ссылки

1. Российская Федерация. Законы. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ : принят Государственной Думой 21 декабря 2001 года : одобрен Советом Федерации 26 декабря 2001 года. — Текст : электронный // Гарант : информационно-правовое обеспечение / Компания «Гарант». — URL: https://base.garant.ru/12125268/ (дата обращения: 21.06.2023).

2. Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «О лицензировании отдельных видов деятельности» // Собрание законодательства РФ. - 09.05.2011. - № 19. - ст. 2716. — https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_113658/ (дата обращения: 25.08.2024).

Учебно-методическое обеспечение

1. Методические рекомендации к выполнению практических и контрольных работ по дисциплине «Управление в социальной сфере» для студентов направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент», магистерская программа «Менеджмент и администрирование в государственных и муниципальных учреждениях», очной и заочной форм обучения / Сост.: Ульяницкая О.В., Бецан Д.О. – Алчевск: ФГБОУ ВО «ДонГТУ», 2024. – 36 с.

7.2 Базы данных, электронно-библиотечные системы, информационно-справочные и поисковые системы

1. Официальный сайт Народного совета Луганской Народной Республики https://www.nslnr.su/zakonodatelstvo/normativno-pravovaya-baza/ (дата обращения: 02.08.2024).
2. Научная библиотека ДонГТУ : официальный сайт. — Алчевск. — URL: library.dstu.education (дата обращения: 25.08.2024).
3. Научно-техническая библиотека БГТУ им. Шухова: официальный сайт. — Белгород. — URL: http://ntb.bstu.ru/jirbis2/ (дата обращения: 01.09.2024).
4. Консультант студента : электронно-библиотечная система. — Москва. — URL: http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x (дата обращения: 25.09.2024).
5. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. — URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 01.09.2024).
6. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» — http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x (дата обращения: 19.08.2024).
7. Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» — https://www.studmed.ru (дата обращения: 31.08.2024).
8. Научная библиотека имени А. Н. Коняева — http://biblio.dahluniver.ru/ (дата обращения: 31.08.2024).

8 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов деятельности в процессе обучения, соответствует требованиям ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение представлено в таблице 7.

Таблица 7 – Материально-техническое обеспечение

Наименование оборудованных учебных кабинетов	Адрес (местоположение) учебных кабинетов
Специальные помещения: *Мультимедийная аудитория. (40 посадочных мест)*, Персональный компьютер – 20 шт. Проектор BENG MS 502 – 1 шт. Проекционный экран – 1 шт. Microsoft Windows XP Professional Windows 7 Максимальная Microsoft Office 2003 ESET NOD 32 Antivirus Deductor Studio, Deductor Viewer MatCad Statistica свободного распростратнения	Аудитория 220 компьютерный класс кафедры менеджмента, 6 учебный корпус 63,7 м^2

Лист согласования РПД

Разработал
к.э.н., доц. кафедры менеджмента — О.В Ульяницкая
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

_____ _____ _____
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

_____ _____ _____
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

И.о. заведующий кафедрой менеджмента — Кобзева Е.В.
(подпись) (Ф.И.О.)

Протокол № 1 заседания кафедры менеджмента от 30.08 2024 г.

И.о. декана факультета ЭУ и ЛС — Самкова Э.Р.
(подпись) (Ф.И.О.)

Согласовано

Председатель методической комиссии по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент — Е.В. Кобзева
(подпись) (Ф.И.О.)

Начальник учебно-методического центра — О.А. Коваленко
(подпись) (Ф.И.О.)

Лист изменений и дополнений

<table>
<tr><td colspan="2">Номер изменения, дата внесения изменения, номер страницы для внесения изменений</td></tr>
<tr><td>ДО ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:</td><td>ПОСЛЕ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:</td></tr>
<tr><td colspan="2">Основание:</td></tr>
<tr><td colspan="2">Подпись лица, ответственного за внесение изменений</td></tr>
</table>