

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Вишневецкий Дмитрий Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.04.2025 11:55:50
Уникальный программный ключ:
03474917c4d012283e5ad996a48a5e70ff8dd097

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНБАССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ДонГТУ»)

Факультет Информационных технологий и автоматизации
производственных процессов
Кафедра Автоматизированного управления и инновационных
технологий

УТВЕРЖДАЮ
И.о. проректора по учебной работе
Д.В. Мулов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Моделирование и оптимизация бизнес-процессов
(наименование дисциплины)

15.04.04 «Автоматизация технологических процессов и производств»
(код, наименование направления)

«Автоматизация бизнес-процессов», «Автоматизация и управление
дорожно-транспортной инфраструктурой»
(профиль подготовки)

Квалификация магистр
(бакалавр/специалист/магистр)

Форма обучения очная, заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

1 Цели и задачи изучения дисциплины

Цели дисциплины. Целью изучения дисциплины «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов» является: изучение процессного управления, моделирования производственно-экономических процессов с помощью современных методов проектирования, анализа и оптимизации бизнес-процессов (БП),

Задачи изучения дисциплины:

– освоить основы процессного подхода к управлению организации; сформировать умение моделирования бизнес-процессов; изучить методы анализа и оптимизации бизнес-процессов; овладеть навыками использования инструментальных систем моделирования бизнес-процессов организации.

– системное изложение теоретического материала о существующих методах моделирования и оптимизации бизнес-процессов

– практическая реализация методологии, методов и инструментария моделирования бизнес-процессов

– овладение инструментальными программными системами в области моделирования бизнес-процессов

Дисциплина направлена на формирование общепрофессиональной компетенции (ОПК 7) выпускника.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Логико-структурный анализ дисциплины – курс входит в БЛОК 1 "Дисциплины (модули)", Обязательная часть Блока 1 подготовки студентов по направлению 15.04.04 «Автоматизация технологических процессов и производств» (профили: «Автоматизация бизнес-процессов», «Автоматизация и управление дорожно-транспортной инфраструктурой»).

Дисциплина реализуется кафедрой автоматизированного управления и инновационных технологий.

Основывается на базе дисциплин: «Экономика». «Проектирование автоматизированных систем», «Технологические процессы автоматизации производства».

Является основой для изучения следующих дисциплин: «Методология и методы научных исследований», «Современная теория управления».

Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у студента для решения профессиональных задач деятельности, связанных с оптимизацией бизнес-процессов на предприятии.

Курс является фундаментом для ориентации студентов в сфере оптимизации управления организационной структурой и производственными процессами.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетные единицы, 180 ак.ч.

Курсовой проект, трудоемкость составляет 2 зачетную единицу (72 ак.ч.).

Программой дисциплины предусмотрены:

– при очной форме обучения – лекционные (36 ак.ч.), практические (36 ак.ч.) занятия и самостоятельная работа студента (108 ак.ч.);

– при заочной форме обучения – лекционные (4 ак.ч.), практические (4 ак.ч.) занятия и самостоятельная работа студента (172 ак.ч.);

— при очной форме обучения курсовая работа - практические занятия (36 ак.ч.) и самостоятельная работа (36 ак.ч.);

— при заочной форме обучения курсовая работа -- практические занятия (4 ак.ч.) и самостоятельные занятия (68 ак.ч.).

Дисциплина изучается:

— при очной форме обучения – на 1 курсе в 1 семестре;

— при заочной форме обучения – на 1 курсе в 1 семестре.

Курсовая работа выполняется:

— при очной форме обучения – на 1 курсе в 2 семестре;

— при заочной форме обучения – на 1 курсе в 2 семестре.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине– зачет.

Форма промежуточной аттестации по курсовому проекту– дифференцированный зачет.

3 Перечень результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Процесс изучения дисциплины «Моделирование и оптимизация бизнес процессов» направлен на формирование компетенций, представленных в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, обязательные к освоению

| Содержание компетенции | Код компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции |
|---|-----------------|---|
| Способен проводить маркетинговые исследования и осуществлять подготовку бизнес-планов выпуска и реализации перспективных и конкурентоспособных изделий в области машиностроения | ОПК-7 | <p>ОПК-7.1 Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы разработки бизнес-планов, структуру бизнес-плана и содержание отдельных разделов, организационно-правовые формы хозяйственной деятельности; – методы оценки конкурентоспособности продукции; <p>ОПК-7.2 Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выявлять новые рыночные возможности; – осуществлять анализ потенциального рынка реализации продукции; – осуществлять выбор организационно-правовой формы компании в целях ведения хозяйственной деятельности; – формировать планы производства и реализации продукции; – проводить маркетинговый анализ и разрабатывать бизнес-план производства нового вида продукции; <p>ОПК 7.3 Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки бизнес-плана выпуска и реализации перспективной и конкурентоспособной продукции; – навыками расчета показателей бизнес-плана и конкурентоспособности продукции. |

4 Объём и виды занятий по дисциплине

Общая трудоёмкость учебной дисциплины составляет 5 зачётных единицы, 180 ак.ч.

Самостоятельная работа студента (СРС) включает проработку материалов лекций, подготовку к лабораторным занятиям, текущему контролю, выполнение индивидуального задания, самостоятельное изучение материала и подготовку к экзамену.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине используются формы и распределение бюджета времени на СРС для очной формы обучения в соответствии с таблицей 2.

Таблица 2 – Распределение бюджета времени на СРС

| Вид учебной работы | Всего ак.ч. | Ак.ч. по семестрам | |
|--|-------------|--------------------|----|
| | | 1 | 2 |
| Во первом и во втором семестрах | | | |
| Аудиторная работа, в том числе: | 108 | 72 | 36 |
| Лекции (Л) | 36 | 36 | - |
| Практические занятия (ПЗ) | 36 | 36 | - |
| Лабораторные работы (ЛР) | - | - | - |
| Курсовая работа/курсовой проект | 36 | - | 36 |
| Самостоятельная работа студентов (СРС), в том числе: | 144 | 108 | 36 |
| Подготовка к лекциям | 4 | 4 | - |
| Подготовка к лабораторным работам | - | - | - |
| Подготовка к практическим занятиям / семинарам | 36 | 36 | |
| Выполнение курсовой работы / проекта | - | - | 36 |
| Расчетно-графическая работа (РГР) | - | - | |
| Реферат (индивидуальное задание) | 16 | 16 | |
| Домашнее задание | - | - | |
| Подготовка к контрольной работе | 28 | 28 | |
| Подготовка к коллоквиуму | | | |
| Аналитический информационный поиск | - | - | |
| Работа в библиотеке | - | - | |
| Подготовка к зачету | 24 | 24 | |
| Промежуточная аттестация дисциплина – зачет(З), курсовая работа-дифзачет(ДЗ) | З/ДЗ | 3 | ДЗ |
| Общая трудоемкость дисциплины | | | |
| ак.ч. | 252 | 180 | 72 |
| з.е. | 7 | 5 | 2 |

5 Содержание дисциплины

С целью освоения компетенций, приведенных в п.3 дисциплина разбита на 9 тем:

Тема 1. Описание и моделирование бизнес-процессов

Тема 2. Реинжиниринг бизнес-процессов

Тема 3. Нотации моделирования

Тема 4 Методология ARIS для построения архитектуры предприятия

Тема5. Моделирование информационных систем.

Тема 6 Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов

Тема 7 Ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов

Тема 8 Оптимизация организационной структуры предприятия.

Тема 9 Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений в бизнес-процессах

Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов для очной и заочной формы приведены в таблице 3 и 4 соответственно.

Таблица 3 – Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов (очная форма обучения)

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины | Содержание лекционных занятий | Трудоемкость в ак.ч. | Темы практических занятий | Трудоемкость в ак.ч. | Тема лабораторных занятий | Трудоемкость в ак.ч. |
|----------------|---|--|----------------------|--|----------------------|---------------------------|----------------------|
| Первый семестр | | | | | | | |
| 1 | Описание и моделирование бизнес-процессов | Сущность некоторых подходов к управлению. Способы описания и моделирования бизнес-процессов Технология моделирования бизнес-процессов предприятия Описание работ, функций, бизнес-процессов Описание распределения ответственности Методы сбора информации при моделировании бизнес-процессов Основные подходы к моделированию бизнес-процессов Построение сети бизнес-процессов Построение диаграммы потоков работ. Нотации Йордана-ДеМарко (Yourdon-DeMarco) и Гэйна-Сарсона | 4 | Классификация процессов на предприятии | 4 | - | - |
| 2 | Реинжиниринг бизнес-процессов | Цели, этапы и виды реинжиниринга бизнес-процессов Совершенствование и реинжиниринг бизнес-процессов Этапы проведения реинжиниринга Принципы перепроектирования бизнес-процессов Типичные ошибки при проведении реинжиниринга | 4 | Моделирование процессов по методу (SADT) | 4 | - | - |

| | | | | | | | | |
|--------|---|---|---|--|---|--|--|---|
| 3 | Нотации моделирования | Методологии структурного анализа и проектирования. Структурный анализ. Нотация. IDEF0. Нотация Процесс (Basic Flowchart в Visio).Нотация Процедура (Cross Functional Flowc Генерация решений с помощью аналитических моделей. метод функционального моделирования SADT/IDEF0; метод моделирования процессов IDEF3; моделирование потоков данных DFD; нотация моделирования потоков работ. | 4 | <u>Использование методологии IDEF0 при проектировании информационных систем.</u> <u>Построение контекстной диаграммы</u> | 4 | | | |
| 4 | Методология ARIS для построения архитектуры предприятия | Основы методологии ARIS. Организационная модель ARIS. Функциональная модель ARIS. Информационная модель ARIS. Управляющая модель ARIS. Модели ресурсов ARIS. Метод управления знаниями в методологии ARIS. BPMN; метод ARIS; метод моделирования, используемый в технологии Rational Unified Process Сравнительный анализ методологий ARIS и IDEF | 4 | <u>. Использование методологии IDEF0 при проектировании информационных систем. Создание диаграммы декомпозиции в BPwin 4.0</u> | 4 | | | ∞ |
| 8 5 | Моделирование информационных систем | Диаграмма потоков данных DFD. Построение контекстной диаграммы. Детализация подсистем на контекстной диаграмме. Мини спецификация. Словарь данных. | 4 | <u>Использование методологии IDEF0. Создание диаграммы узлов.</u> <u>Слияние и расщепление моделей в BPwin 4.0.</u> | 4 | | | |

| | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|--|--|
| | | | | | | | |
| 6 | Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов | Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации. Определение критических факторов успеха организации Оценка степени проблемности бизнес-процессов Матрица ранжирования бизнес-процессов Оценка возможности проведения изменений в бизнес-процессе Показатели результативности бизнес-процесса | 4 | Проектирование моделей данных с применением CASE-средств. Создание диаграммы сущность-связь | 4 | | |
| 7 | Ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов | Балансировка показателей бизнес-процесса Метод уменьшения количества входов и выходов бизнес-процесса Интеграция с клиентами и поставщиками бизнес-процесса Стандартизация форм сбора и передачи информации Организация точек контроля | 4 | Комплексный анализ и оптимизация БП | 4 | | |
| 8 | Оптимизация организационной структуры предприятия | Анализ фактической ситуации. Влияние оргструктуры на БП .Оценка взаимосвфзи между процессами. Критерии оптимизации оргструктуры. Контроль и мониторинг. | 4 | Планирование и контроль инновационных проектов на основе методов сетевого планирования | 4 | | |

| | | | | | | | |
|------------------------|---|--|----|--|---|---|--|
| 9 | Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки оптимизации бизнес-процессов | Набор технологий аналитического моделирования и оптимизации. в различных областях профессиональной деятельности. Метод Электра. Распознавание образа | 4 | Создание и форматирование документа. Использование шаблонов и стандартных возможностей MS Visio 2007. Обмен данными между графическим и текстовым редакторами Microsoft Office | 4 | | |
| Всего аудиторных часов | | | 36 | 36 | | - | |

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины | Содержание курсового проекта | Трудоемкость в ак.ч. | Темы практических занятий | Трудоемкость в ак.ч. | Тема лабораторных занятий | Трудоемкость в ак.ч. |
|------------------------|---|--|-------------------------|---|-------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| Второй семестр | | | | | | | |
| 1 | Курсовая работа | Краткий обзор существующих нотаций, методологий и информационных технологий для моделирования и оптимизации бизнес-процессов; разработка соглашения по моделированию (технического задания) в упрощенном виде, включая перечень разрабатываемых моделей). 2 Краткая характеристика объекта исследования 3 Моделирование и оптимизация бизнес-процессов подразделения предприятия (организации, учреждения) | | Техническое задание | 18 | | |
| | | | | Информационная база объекта моделирования | 18 | | |
| Всего аудиторных часов | | | | 36 | | | |

Таблица 4 – Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов (заочная форма обучения)

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание лекционных занятий | Трудоемкость в ак.ч. | Темы практических занятий | Трудоемкость в ак.ч. | Тема лабораторных занятий | Трудоемкость в ак.ч. |
|------------------------|---|--|----------------------|--|----------------------|---------------------------|----------------------|
| Первый семестр | | | | | | | |
| 1 | Описание и моделирование бизнес-процессов | Сущность некоторых подходов к управлению. Способы описания и моделирования бизнес-процессов Технология моделирования бизнес-процессов предприятия Описание работ, функций, бизнес-процессов Описание распределения ответственности Методы сбора информации при моделировании бизнес-процессов Основные подходы к моделированию бизнес-процессов Построение сети бизнес-процессов Построение диаграммы потоков работ. Нотации Йордана-ДеМарко (Yourdon-DeMarco) и Гэйна-Сарсона | 4 | Классификация процессов на предприятии | 4 | – | – |
| Всего аудиторных часов | | | 4 | 4 | – | – | – |

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины | Содержание курсового проекта | Трудоемкость в ак.ч. | Темы практических занятий | Трудоемкость в ак.ч. | Тема лабораторных занятий | Трудоемкость в ак.ч. |
|------------------------|--|---|----------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|
| Второй семестр | | | | | | | |
| 1 | Курсовая работа | <p>Краткий обзор существующих нотаций, методологий и информационных технологий для моделирования и оптимизации бизнес-процессов; разработка соглашения по моделированию (технического задания) в упрощенном виде, включая перечень разрабатываемых моделей).</p> <p>2 Краткая характеристика объекта исследования</p> <p>3 Моделирование и оптимизация бизнес-процессов подразделения предприятия (организации, учреждения)</p> | | Техническое задание | 4 | | |
| Всего аудиторных часов | | | | 4 | | | |

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

6.1 Критерии оценивания

В соответствии с Положением о кредитно-модульной системе организации образовательного процесса ФГБОУ ВО «ДонГТУ» (https://www.dstu.education/images/structure/license_certificate/polog_kred_modul.pdf) при оценивании сформированности компетенций по дисциплине используется 100-балльная шкала.

Перечень компетенций по дисциплине и способы оценивания знаний приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Перечень компетенций по дисциплине и способы оценивания знаний

| Коды и наименование компетенции | Способ оценивания | Оценочное средство |
|---------------------------------|-------------------|---|
| ОПК-7 | Зачет | Комплект контролирующих материалов для зачета |

Всего по текущей работе в семестре студент может набрать 100 баллов, в том числе:

- тестовый контроль (2) или контрольная работа(2) – всего 30 баллов;
- за выполнение реферата (2)– всего 10 баллов;
- Практические работы – всего 60 баллов.

Зачет проставляется автоматически, если студент набрал в течении семестра не менее 60 баллов и отчитался за каждую контрольную точку. Минимальное количество баллов по каждому из видов текущей работы составляет 60% от максимального.

Зачет по дисциплине проводится по результатам работы в семестре. В случае, если полученная в семестре сумма баллов не устраивает студента, во время зачета студент имеет право повысить итоговую оценку в форме устного зачета по приведенным ниже вопросам (п.п. 6.4).

Шкала оценивания знаний при проведении промежуточной аттестации приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Шкала оценивания знаний

| Сумма баллов за все виды учебной деятельности | Оценка по национальной шкале зачёт/экзамен |
|---|--|
| 0-59 | Не зачтено/неудовлетворительно |
| 60-73 | Зачтено/удовлетворительно |
| 74-89 | Зачтено/хорошо |
| 90-100 | Зачтено/отлично |

6.2 Темы для рефератов– индивидуальное задание

1-й реферат

1. Основные принципы технологичной оптимизации бизнес-процессов. 2. Специфика современных проблем управления. Процессное управление.
2. Принципы тактического анализа процессов управления.
3. Развитие организационной модели управления предприятием
4. Стандарты управления и развитие принципов управления качеством 6. Принципы возникновения реинжиниринга бизнес- процессов. Методология и принципы реинжиниринга бизнес- процессов.
5. Бенч маркетинг как инструмент обеспечения конкурентоспособности предприятий.
6. Моделирование бизнеса и CASE- технологии.
7. Связь реинжиниринга бизнес-процессов и информационных технологий.
8. Современные подходы к построению корпоративной информационной системы.
9. Интеллектуальные технологии в реинжиниринге бизнес- процессов.
10. Объектно-ориентированное моделирование бизнес- процессов. Сравнительный анализ бизнес-процессов-инструмент совершенствования. Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий Электронный бизнес.
11. Электронная коммерция и интернет-маркетинг как Реинжиниринг бизнес процесса.
12. Эволюция методов управления созданием стоимости на предприятии.
13. Системный подход как основа определения бизнес-процессов. 19.Идеология процессного подхода в соответствии с ISO семейства 9000 версии 2000г.
14. Основы жизненного цикла информационных систем. Стандарт 12207.
15. Принципы построения системы оценки и управления качеством. Основные элементы процессного подхода.
16. Бенчмаркинг как средство повышения конкурентоспособности компании.
17. Бенчмаркинг в сфере сравнительного анализа бизнес-процессов

2-й реферат

1. Моделирование бизнес-процессов учебного подразделения
2. Моделирование бизнес-процессов библиотеки
3. Моделирование бизнес-процессов отдела продаж страховых полисов
4. Моделирование бизнес-процессов курьерской службы
5. Моделирование бизнес-процессов НПФ
6. Моделирование бизнес-процессов турагентства
7. Моделирование бизнес-процессов отдела выплат личного страхования
8. Моделирование бизнес-процессов кадрового агентства
9. Моделирование бизнес-процессов торгового агентства
10. Моделирование бизнес-процессов спортивной секции
11. Моделирование бизнес-процессов службы заказов на обслуживание ВТ
12. Моделирование бизнес-процессов центра занятости
13. Моделирование бизнес-процессов зоомагазина
14. Моделирование бизнес-процессов регистратуры поликлиники
15. Моделирование бизнес-процессов отдела сбыта продукции
16. Моделирование бизнес-процессов юр. отдела
17. Моделирование бизнес-процессов магазина оргтехники
18. Моделирование бизнес-процессов магазина средств связи
19. Моделирование бизнес-процессов торгового склада
20. Моделирование бизнес-процессов диспетчерской службы СТО
21. Оптимизация работы диспетчерской службы на основе модели.

22. Оптимизация работы риэлторской конторы.
23. Анализ работы газозаправочной станции
24. Факторы, определяющие состав, структуру и объем бизнес - процессов
25. Конфиденциальность информации
26. Этапы разработки бизнес-процессов .
27. Структура бизнес - процессов
28. Типы бизнес - процессов
29. Бизнес и его стратегия

6.3 Оценочные средства (тесты) для текущего контроля успеваемости и контрольной работы

| № п/п | Содержание вопроса | Варианты ответа |
|--|--|--|
| Тема 1.Описание и моделирование бизнес-процессов | | |
| 1 | К особенностям функционально-ориентированной организации относится | а) управление деятельностью и ресурсами как процессами б) горизонтальная топология организации в) строго вертикальная иерархия |
| 2 | Для функциональной структуры не характерно: | а) обеспечение быстрой реакции на изменения рынка б) отсутствие ориентации на клиента в) конкуренция между подразделениями функциональных структур |
| 3 | С чем связаны минусы использования ИС: | а) с оперативностью б) с трудоемкостью в) с потерей информации |
| 4 | Успешная организация бизнеса с 2000 года выражается в: | а) процессно-ориентированном партнерстве б) отсутствии взаимодействия между подразделениями («стены») в) взаимодействии со «стенами» между компаниями |
| 5 | Исходная точка функционального проектирования заключается в вопросе: | а) Как делать? б) Что делать? в) Зачем делать? |

| № п/п | Содержание вопроса | Варианты ответа |
|-------|--|---|
| 6 | Является ли особенностью в функционально-ориентированной организации строгая вертикальная иерархия управления? | а) Да, является б) Нет, не является в) Не знаю правильный ответ |
| 7 | | а) Процесс |

| | | |
|--------------------------------------|---|---|
| | Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности –это | b)Работа c)Функционирование |
| 8 | Уметь на основе модельной деятельности выделять отдельные области это цель- | a)Экономики b)Менеджмента c)Системного анализа |
| Тема 2.Реинжиниринг бизнес-процессов | | |
| 1 | Что не является одним из основных преимуществ проведения реинжиниринга | a) Четкое понимание основной стратегии и функций компании; b) Выработка оптимальных путей реализации основной стратегии компании с учетом растущей конкуренции и развивающихся техно-логий; c) Снижение качества взаимодействия между сотрудниками и под-разделениями компании. |
| 2 | Разработка какой модели бизнес-процессов не производится при реализации проектов по реинжинирингу | a) "Как было"; b) "Как должно быть"; c) "Как есть". |
| № п/п | | |
| 3 | Что является обоснованием необходимости проведения реин-жиниринга? | a) Мода; b) Повышения общей эффективности бизнеса; c) Получение сведений о передвижении определенного документа. |
| 4 | С чего нужно начать реализацию проекта по реинжинирингу? | a) Выявление бизнес-процессов компании; b) Определение критериев эффективности; c) Детальное моделирование выбранных бизнес-процессов. |
| 5 | Что необходимо иметь для выживания на рынке | a) Низкое качество; b) Наименьшую цену; c) Худшее обслуживание. |
| 6 | Как называется процесс | . а. организация |

| | | |
|---|--|-----------------------------|
| | побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей и целей организации: | b. мотивация |
| | | c. контроль |
| | | d.) планирование |
| 7 | . Метод ранжирования бизнес процессов по многим критериям | a) Метод МАИ |
| | | b) Метод Шепли |
| | | c) Метод подбора параметров |

| № п/п | Содержание вопроса | Варианты ответа |
|-------------------------------|--|---|
| 8 | Что относится к системному подходу? | a. Руководитель должен быть знаком со средствами про-фессионального управления |
| | | b. Объединяет разные методы с помощью единой методики; опирается на научное мировоззрение |
| | | c. Применяется для решения проблем с неопределенностью ситуации |
| 9 | Большое количество организаций в настоящее время имеют: | a. Неиерархическая структура, которая построена по функциям, разделенным по разделам; |
| | | b. Иерархическая структура, которая построена по функциям, разделенным по уровням; |
| | | c. Иерархическая структура, которая построена по функциям, разделенным по методам; |
| Тема 3. Нотации моделирования | | |
| 1 | Для моделирования баз данных больше подходит инструмент: | a) BPwin; |
| | | b) ARIS; |
| | | c) Erwin. |
| 2 | Какой продукт менее всего подходит для моделирования бизнес-процессов? | a) BPwin; |
| | | b) ARIS; |
| | | c) Rational Rose. |
| 3 | Для моделирования и анализа бизнес-процессов в РФ не используют: | a) Oracle Designer |
| | | b) MS Visio |
| | | c) MS Access |
| № п/п | Содержание вопроса | Варианты ответа |
| 4 | Что такое BPWin - | a) инструмент визуального моделирования бизнес-процессов |

| | | |
|--|---|--|
| | | b) средство, используемое при моделировании и создании баз дан-ных |
| | | c) средство для описания предметной области |
| 5 | Основные критерии, позволяющие из средств моделирования выбрать те, применение которых в ЛНРмогло бы с большей вероятностью себя оправдать: | a) доступность обучения b) низкая цена c) написание на языках Java, C# |
| 6 | Указанным выше критериям не удовлетворяют ПП: a) ARIS b) Power Designer c) Workflow Modeler | a) ARIS b) Power Designer c) Workflow Modeler |
| 7 | для моделирования баз данных больше подходят инструменты: | a) BPwin b) Oracle Designer c) Erwin |
| 8 | Какие функциональные требования предъявляются к разработке? | a) При моделировании процессов должны быть описаны функции и действия сотрудников b) Модели выполнения операций должны быть описаны на уровне детализации действий подразделений организации c) Модели выполнения операция не должны описываться |
| 9 | Какие общие требования предъявляются к разработке? | a) Для однозначной интерпретации модели должны применяться единые принципы структурирования и хранения информации b) Должны выявляться существующие проблемы c) Должны быть автоматизированы все процессы |
| Тема 4. Тема 4 Методология ARIS для построения архитектуры предприятия | | |
| 1 | ARIS это: | 1. ARchitecture of Integrated Information Systems 2. Архитектура интегрированных информационных систем 3. CASE-средство 4. Среда разработки 5. Среда тестирования 6. Инструментальная среда описания и анализа бизнес-процессов 7. |
| № п/п | Содержание вопроса | Варианты ответа |
| 2 | Методология это: | 1. учение о структуре, логической организации, методах и средствах деятельности. |

| | | |
|---|---|--|
| | | <p>Она определяет основные принципы и приемы использования моделей.</p> <p>2. исследование каких-либо явлений, процессов или систем объектов путем построения и изучения их моделей.</p> <p>3. это совокупность абстрактных объектов, свойства которых и отношения между которыми адекватно описывают некоторые свойства моделируемого объекта</p> <p>4. система условных обозначений, принятая в используемой модели</p> |
| 3 | Нотация это: | <p>1. учение о структуре, логической организации, методах и средствах деятельности. Она определяет основные принципы и приемы использования моделей.</p> <p>2. исследование каких-либо явлений, процессов или систем объектов путем построения и изучения их моделей.</p> <p>3. это совокупность абстрактных объектов, свойства которых и отношения между которыми адекватно описывают некоторые свойства моделируемого объекта</p> <p>4. система условных обозначений, принятая в используемой модели</p> |
| 4 | Методология ARIS: | <p>1. представляет собой современный подход к структурированному описанию деятельности организации и представлению ее в виде взаимосвязанных и взаимодополняющих графических моделей, удобных для понимания и анализа</p> <p>2. основывается на концепции интеграции, предлагающей целостный взгляд на процессы, и представляет собой множество различных методик, объединенных в рамках единого системного подхода</p> <p>3. нет правильного ответа</p> |
| 5 | Уровни описания ARIS: | <p>1. организационный, процессный, функциональный, данных</p> <p>2. организационный, процессный</p> <p>3. функциональный, данных</p> <p>4. нет правильного ответа</p> |
| 6 | Каким образом можно классифицировать модели ARIS: | <p>1. Организационные</p> <p>2. Функциональные</p> <p>3. Данных</p> <p>4. Управления процессами</p> |
| 7 | На каком из уровней представления ARIS | <p>1. Организационные</p> <p>2. Функциональные</p> <p>3. Данных</p> |

| | | |
|---|---|--|
| | проводится организационное моделирование: | 4. Управления процессами |
| 8 | На каком из уровней представления ARIS проводится функциональное моделирование: | 1. Организационные 2. Функциональные 3. Данных 4. Управления процессами |

| № п/п | Содержание вопроса | Варианты ответа |
|-------|---|---|
| 9 | Какие орг.структуры бюрократического типа существуют: | 1. Линейная организация 2. Функциональная организация 3. Линейно-функциональная структура 4. Линейно-штабная структура |

Тема5. Моделирование информационных систем.

| | | |
|---|--|---|
| 1 | Диаграммы потоков данных (DFD) представляет собой - | a) совокупность правил и процедур, предназначенных для построения функциональной модели объекта какой-либо предметной области b) - описание процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации c) - совокупность, единой системы классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков, циркулирующих в организации |
| 2 | DFD - это: - | a) диаграмма потоков работ b) - диаграмма «Сущность-связь» c) - диаграмма потоков данных d) - SADT-диаграмма |
| 3 | Основой модели IDEF3 служит | a) - цель моделирования; b) - сценарий; c) - точка зрения; d) - глубина и ширина модели |
| 4 | Нотация IDEF3 используется для представления | a) потоков данных b) - бизнес-процессов c) - структуры базы данных d) - отдельных функций |
| 5 | Для того, чтобы показать ветвления логической схемы моделируемого процесса и альтернативные пути развития процесса, используются | a) семафоры b) - светофоры c) - перекрестки |

| | | |
|---|---|--|
| | - | |
| 6 | | |

| № п/п | Содержание вопроса | Варианты ответа |
|--|---|---|
| 7 | Организационная модель и модель бизнес-процессов строятся | а) для всей организации в целом. б) - по каждому выделенному бизнес-процессу в) - для некоторых выделенных бизнес-процессов |
| 8 | BPwin поддерживает три нотации: | а) IDEF0 б) - IDEF3 в) - DFD г) - UML д) - ERD |
| 9 | Бизнес-модель компании может быть использована: - | а) как «отправная точка» при разработке тактики реструктуризации управления; б) - как основа для оценки качества реструктуризации в) - для обоснования инвестиций и привлечения инвесторов г) для выявления резервов оптимизации денежных потоков |
| Тема 6 Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов | | |
| 1 | Признак неэффективной деятельности – это | а) - бесполезные, неуправляемые и дублирующиеся работы, б) - неэффективный документооборот), в) - отсутствие обратных связей по управлению и входу г) - отсутствие планирования сроков завершения всех работ д) - отсутствие планирования затрат е) - отсутствие дублирующихся работ |
| 2 | Результатом моделирования и оптимизации бизнес-процессов является | а) - экспертное заключение, в котором отдельными пунктами выносятся рекомендации по устранению «узких мест» в управлении деятельностью предприятия б) - методология разработки процессов, способная фиксировать и структурировать описание функций системы в) - указание на должностное лицо или подразделение организации, с позиции которого разрабатывается бизнес-модель г) - представление в виде проектной документации проектного решения, пригодного к многократному использованию |

| | | |
|-------|--|---|
| 3 | Целью моделирования является | <p>a) систематизация знаний о компании и её бизнес-процессах в наглядной графической форме более удобной для аналитической обработки полученной информации</p> <p>b) - изображение причинно-следственных связей между ситуациями и событиями в понятной эксперту форме</p> <p>c) - описание процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации</p> |
| 4 | Одной из основных причин, побуждающих организацию оптимизировать бизнес-процессы, является | <p>a) - необходимость снижения затрат или длительности производственного цикла;</p> <p>b) - необходимость повышения затрат или длительности производственного цикла;</p> <p>c) - необходимость стабилизации затрат или длительности производственного цикла;</p> |
| 5 | Оптимизация бизнес процессов – это | <p>a) - процесс модификации системы для улучшения её эффективности</p> <p>b) - способность объектов сохранять требуемые свойства, безотказно действовать, выполнять предназначенные функции в течение заданного срока</p> <p>c) - процесс создания модели распространения информации, используемой на предприятии</p> |
| № п/п | Содержание вопроса | Варианты ответа |
| 6 | Эффективность бизнес процесса – это - | <p>a) отношение полезных конечных результатов бизнес процесса к затраченным на его исполнение ресурсам</p> <p>b) - совокупность правил и процедур, предназначенных для построения функциональной модели объекта какой-либо предметной области</p> <p>c) - описание процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации</p> <p>d) - возможность качественного изменения функциональности</p> |
| 7 | Бизнес-моделирование – | <p>a) современная методика, применяемая в управлении компанией</p> <p>b) - связанный набор повторяемых действий (функций), которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный</p> |

| | | |
|---|--|---|
| | | продукт (услугу) в соответствии с определёнными критериями |
| | | с) - формализованное описание, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия |
| | | d) - специфический тип работы, выполняемой над продуктами или услугами по мере их продвижения в бизнес-процессе |
| 8 | Наиболее явным проявлением «кризиса роста» в компаниях является | a) - нечеткое разграничение полномочий и обязанностей между различными сотрудниками |
| | | b) - необходимость снижения затрат или длительности производственного цикла |
| | | c) - отсутствие промежуточных результатов деятельности сотрудников |
| | | d) - сокращение количества уровней принятия решения |
| 9 | Сценарием называется | a) - описание последовательности изменения свойств объекта в рамках рассматриваемого процесса |
| | | b) - процесс модификации системы для улучшения её эффективности |
| | | c) совокупность правил и процедур, предназначенных для построения функциональной модели объекта какой-либо предметной |
| Тема 7 Ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов | | |
| 1 | При анализе и управлении бизнес-процессами, проверка соответствия продукта установленным требованиям и фиксация результатов этой проверки — это: | a) сквозной процесс |
| | | б) аудиторская проверка |
| | | в) валидация |
| | | г) <u>декомпозиция</u> |
| | | д) + верификация |
| 2 | При анализе и управлении бизнес-процессами, проверка способности продукта выполнять поставленные потребителем задачи (на практике выполнять свое функциональное назначение) — это: | a) сквозной процесс |
| | | б) аудиторская проверка |
| | | в) + валидация |
| | | г) декомпозиция |
| | | д) верификация |
| 3 | Назовите профессиональный термин, используемый в моделировании бизнес-процессов, который означает разделение процесса на составляющие части : | a) детализация |
| | | б) + декомпозиция |
| | | в) процедура разделения |
| | | г) сепарация |
| | | д) моделирование |

| | | |
|---|---|---|
| 4 | При анализе и управлении бизнес-процессами, совокупность способов, при помощи которых объекты реального мира и связи между ними представляются в виде модели, называется: | а) архитектура процесса |
| | | б) схема процесса |
| | | в) + нотация |
| | | г) модель процесса |
| | | д) технология процесса |
| № п/п | Содержание вопроса | Варианты ответа |
| 5 | Диаграмма Парето используется для | 1) определения приоритета решения проблем;+ |
| | | 2) определения ресурсов для мероприятий; |
| | | 3) определения лишних звеньев процесса; |
| | | 4) определения целевых показателей процесса. |
| 6 | Измеримость в системе SMART означает, что | 1) должно быть измерено влияние цели на организацию; |
| | | 2) цель должна иметь измеримые показатели;+ |
| | | 3) должно быть измерено влияние цели на проект; |
| | | 4) цель должна иметь измеримые сроки. |
| 7 | При начале внедрения бережливых технологий, приоритет в выборе стоит отдавать | 1) отлаженному процессу, чтобы было легче начать; |
| | | 2) наиболее ресурсоемкому процессу;+ |
| | | 3) отлаженному процессу, но обязательно с недавно изменившейся командой исполнителей. |
| | | |
| 8 | Эффективность бизнес-процесса – это ... | а. способность бизнес-процесса обеспечивать заданную результативность при минимальном расходовании ресурсов |
| | | б. его успешное завершение |
| | | с. способность бизнес-процесса обеспечивать заданную результативность |
| | | |
| 9 | Адекватность модели бизнес-процесса – это степень ... Тип ответа: Одиночный выбор | а. соответствия модели бизнес-процесса реально существующему в компании бизнес-процессу |
| | | б. точности расчетов по моделям производства |
| | | с. точности проработки элементов модели бизнес-процесса |
| | | |
| № п/п | | |
| Тема 8 Оптимизация организационной структуры предприятия. | | |

| | | |
|---|---|--|
| 1 | Анализ длительности цикла также позволяет выявить ... Тип ответа: Одиночный выбор | a. значительные резервы в сокращении непроизводительных затрат ресурсов b. степень параллельности выполняемых работ по изделию c. значительные резервы в сокращении непроизводительных затрат ресурсов и степень параллельности выполняемых работ по изделию |
| 2 | В первую очередь следует заниматься бизнес-процессами ... Тип ответа: Одиночный выбор | a. которые приносят наибольшую добавленную стоимость b. имеющими наибольшую продолжительность c. которые приносят наименьшую добавленную стоимость |
| 3 | Идентификация бизнес-процесса – это ... Тип ответа: Одиночный выбор | a. определение назначения, владельца, клиентов и результатов бизнес-процесса b. порядковый номер в списке бизнес-процессов c. определение позиции данного бизнес-процесса в общем перечне |
| 4 | Целевая ориентация программы на достижение конечных результатов – это ... | a) обеспеченность б) системность в) комплексность г) целенаправленность |
| 5 | Оптимизация бизнес-процессов – это ... Тип ответа: Одиночный выбор● | a. улучшение бизнес-процессов с целью повышения его эффективности b. уменьшение времени протекания бизнес-процессов c. снижение связанных с ними затрат |
| 6 | Результативность бизнес-процесса это:? | a. Среднее время выполнения процесса. b. Отношение фактического результата выполнения процесса к запланированному. c. Производительность процесса d. Соответствие результатов |
| 7 | К референтным моделям относится ... | a. описание организационной структуры b. описание документации предприятия c. (Правильный ответ) описание процессов верхнего уровня d. описание временных параметров |

| | | |
|---|--|---|
| | | процесса |
| № п/п | Содержание вопроса | Варианты ответа |
| 8 | Задание требуемого уровня прибыли происходит на этапе ... | <p>a. проектирования продукции с учетом возможностей предприятия</p> <p>b. разработки технологии осуществления бизнеса с позиций достижения глобальной цели и заданных критериев эффективности</p> <p>c. конкретизации глобальной цели</p> <p>d. анализа реализации модели бизнес-процесса с позиций эффективности и достаточности использования ресурсов</p> <p>e. определения глобальной цели бизнеса</p> |
| 9 | Каким образом можно показать значение нескольких показателей для цели? | <p>a. Путем отражения процессов, поддерживающих достижение цели</p> <p>b. Размером объекта «Цель»</p> <p>c. (Правильный ответ) Путем задания весов КПЭ</p> <p>d. Невозможно определить</p> |
| 10 | Вертикальное сжатие процесса заключается в ... | <p>a. узкой специализации участников процесса</p> <p>b. (Правильный ответ) замене специалистов людьми, способными выполнять большой круг задач</p> <p>c. ограничении полномочий</p> <p>d. появлении эмерджентных свойств системы</p> |
| Тема 9 Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений в бизнес-процессах | | |
| 1 | Процесс осуществления непрерывных улучшений и усовершенствований различных параметров бизнес-процесса и всей производственно-хозяйственной деятельности предприятия в целом называется ... | <p>a. минимизацией издержек производства</p> <p>b. оптимизацией бизнес-процесса</p> <p>c. адаптацией предприятия к часто меняющимся условиям внешней среды</p> <p>d. декомпозицией производственных функций</p> <p>e. диверсификацией товаров и услуг</p> |
| 2 | Результатом определения оптимальной последовательности функций в рамках бизнес-процесса является ... | <p>a. повышение эффективности капиталовложений</p> <p>b. сокращение длительности производственного цикла</p> <p>c. оптимизация финансовых потоков</p> <p>d. минимизация издержек производства</p> |
| 3 | Стрелками на функциональной диаграмме бизнес-процесса (в | <p>a. потоки объектов</p> <p>b. стоимость каждой функции</p> <p>c. названия функций</p> |

| | | |
|-------|---|---|
| | нотации IDEF0) обозначают ... | d. действия |
| 5 | Цель функционально-стоимостного анализа | <p>a. определение и анализ основных и дополнительных затрат на производство продукции</p> <p>b. анализ результатов оптимизации бизнес-процессов</p> <p>c. выявление узких мест в организации бизнеса для дальнейшей реорганизации</p> <p>d. выявление существующих видов функций и поиск путей сокращения затрат на их выполнение</p> |
| 6 | К направлениям работ по совершенствованию процессов можно отнести ... | <p>a. совершенствование процессов управленческого учета и финансового планирования продукции, вывода ее на рынок</p> <p>b. широкое расширение должностных инструкций в функциональных подразделениях предприятия</p> <p>c. сокращение цикла обслуживания клиентов</p> |
| 7 | Вход на функциональной диаграмме – это ... □ | <p>a. объекты или действия, в зависимости от того, какова сущность рассматриваемой функции</p> <p>b. действия исполнителей, необходимые для начала бизнес-процесса</p> <p>c. данные, объекты или информация, необходимые для начала бизнес-процесса</p> <p>d. распоряжение руководителя о начале выполнения бизнес-процесса</p> |
| № п/п | Содержание вопроса | Варианты ответа |
| 8 | Оптимизация бизнес-процессов — это ... | <p>a. радикальные изменения, направленные на улучшение существующих бизнес-процессов</p> <p>b. сравнительно небольшие изменения, направленные на улучшение существующих бизнес-процессов</p> <p>c. сокращение количества бизнес-процессов за счет ликвидации дублирующих процессов</p> |
| 9 | Первый этап при моделировании бизнес-процессов – определение миссии компании – предполагает ... | <p>a. конкретизацию стратегических, глобальных целей предприятия</p> <p>b. оценку возможностей предприятия в плане эффективности распределения капитальных вложений</p> <p>c. формирование глобальной цели бизнеса</p> |

| | | |
|----|---|--|
| | | d. определение содержания бизнес-процессов |
| 10 | Учет явления эмерджентности заключается в ... | a. (Правильный ответ) выявлении свойств системы, которые возникают, благодаря объединению элементов в единую систему |
| | | b. выявлении свойств системы, которые связаны упорядоченностью отношений элементов |
| | | c. выявлении целостности системы |
| | | d. выявлении структуры системы |

6.4 Вопросы для подготовки к зачету и защите курсовой работы

- 1) Для каких предприятий эффективен процессный подход к управлению?
- 2) Что такое бизнес-процессы для аналитического моделирования и как они используются?
- 3) Что такое исполнимые бизнес-процессы и для чего они используются?
- 4) Назовите три уровня процессного управления
- 5) Поэтому такое важное значение имеют графические представления моделируемых и исполняемых бизнес-процессов?
- 6) Что такое системы имитационного моделирования и как они используются в процессном управлении?
- 7) Опишите преимущества процессного подхода на уровне стратегического управления предприятием
- 8) Опишите преимущества исполнимых бизнес-процессов
- 9) Опишите преимущества процессной автоматизации
- 10) Что такое перспектива потока управления?
- 11) Что такое перспектива данных?
- 12) Что такое перспектива ресурсов?
- 13) Что такое перспектива операций?
- 14) Как осуществляется процессное управление на уровне стратегического управления предприятием?
- 15) Что такое реинжиниринг бизнес-процессов?
- 16) Как осуществляется процессное управление на уровне исполнимых бизнес-процессов?
- 17) Дайте характеристику объекта изобретения-штаммы микроорганизмов, культур клеток растений и животных.
- 18) Укажите условия патентоспособности изобретения.
- 19) Укажите особенности и преимущества патентной документации.
- 20) Охарактеризуйте промышленную применимость изобретения.
- 21) Приведите условия прекращения действия патентов.
- 22) Приведите условия патентоспособности промышленного образца.
- 23) Укажите порядок рассмотрения заявки на выдачу патента.
- 24) Приведите требования, предъявляемые к описанию изобретения.
- 25) Раскройте сущность функционального подхода в управлении организацией. Перечислите его недостатки?

- 26) В чем суть процессного подхода к управлению организацией?
- 27) Как описан процессный подход в международных стандартах?
- 28) Сделайте сравнительный анализ различных вариантов определений бизнес-процесса.
- 29) Дайте понятие системы. Приведите примеры.
- 30) Какие свойства системы Вам известны?
- 31) Обоснуйте необходимость описания бизнес-процессов организации
- 32) Опишите основные группы процессов.
- 33) Охарактеризуйте составляющие цикла управления процессами.
- 34) Расскажите о составных частях концепции управления бизнес процессами (Business Process Management).
- 35) Какие нотации моделирования бизнес-процессов Вам известны? Дайте их краткую характеристику.
- 36) Перечислите основные правила моделирования бизнес-процессов согласно IDEF0
- 37) Перечислите основные правила моделирования бизнес-процессов согласно нотации EPC
- 38) Какие методики анализа бизнес-процессов Вам известны?
- 39) Опишите инструменты совершенствования процессов.
- 40) Какие три основных потока информации отражают в системе показателей для управления процессом?
- 41) Опишите SMART- подход к постановке целей и выбору показателей.
- 42) Охарактеризуйте перспективы ССП.
- 43) 1.Основные цели и задачи бизнес - процессов
- 44) Необходимость планирования бизнес-процессов.
- 45) Бизнес-процессы как средство реализации принципов стратегии развития компании 4.Особенности бизнес - процессов за рубежом.
- 46) Сущность, цели, задачи бизнес -процессов.
- 47) Определение бизнес - процесса в современных условиях.
- 48) Роль бизнес -процессов в рыночной экономике.
- 49) Особенности бизнес - процессов на крупных предприятиях
- 50) Методика разработки бизнес – плана
- 51) Существующие методики подготовки бизнес - процессов
- 52) Метод тестовых таблиц
- 53) Факторы, определяющие состав, структуру и объем бизнес - процессов
- 54) Конфиденциальность информации
- 55) Этапы разработки бизнес-процессов .
- 56) Структура бизнес - процессов
- 57) Типы бизнес - процессов
- 58) Бизнес и его стратегия
- 59) .Рынок и маркетинговая стратегия (план-маркетинг)
- 60) .Производство и эксплуатация оборудования на предприятии
- 61) Управление и процесс принятия решений
- 62) Факторы риска в рыночной экономике

- 63) Бизнес-план, как метод осуществления финансово-экономической деятельности предприятия
- 64) Риски: определение, идентификация, методы оценки, страхование рисков в бизнес - процессах
- 65) Методы оценки риска в бизнес - процессах
- 66) Страхование рисков в бизнесе-процессах
- 67) Показатели эффективности бизнес-процессов
- 68) Методы оптимизации БП
- 69) Методы оптимизации организационных структур
- 70) Критерии оптимизации

6.5 Примерная тематика курсовых работ

1. Разработка проекта моделирования и оптимизации основных бизнес-процессов подразделения предприятия.
2. Разработка проекта моделирования и оптимизации вспомогательных (обеспечивающих) бизнес-процессов подразделения предприятия.
3. Разработка проекта стратегического управления предприятием с использованием метода сбалансированных показателей.
4. Разработка проекта моделирования бизнес-процессов предприятия с использованием шаблонных техник описания.
5. Разработка проекта оптимизации организационной структуры предприятия на основе процессного подхода к управлению.
6. Разработка проекта документирования бизнес-процессов подразделения предприятия.
7. Разработка проекта регламентации бизнес-процессов подразделения предприятия.
8. Разработка проекта моделирования и оптимизации бизнес-процессов управления предприятием.
9. Разработка проекта моделирования и оптимизации бизнес-процессов управления производством предприятия.
10. Разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов подразделения предприятия.
11. Разработка проекта диагностики и оценки бизнес-процессов подразделения предприятия.
12. Разработка проекта качественного анализа бизнес-процессов предприятия с применением нескольких методик.
13. Разработка проекта количественного анализа бизнес-процессов предприятия с применением нескольких методик.
14. Разработка проекта моделирования и описания бизнес-процессов подразделения предприятия с целью их автоматизации.
15. Разработка проекта имитационного моделирования бизнес-процессов подразделения предприятия.
16. Разработка проекта управления бизнес-процессами предприятия.

17. Разработка проекта оптимизации информационных бизнес-процессов предприятия.
18. Разработка проекта организации системы (сети) бизнес-процессов.
19. Разработка проекта пакета документов по системе менеджмента качества предприятия.
20. Разработка проекта инновационного развития предприятия на основе процессного подхода.
21. Разработка проекта стоимостной оценки бизнес-процессов подразделения предприятия.
22. Разработка проекта мониторинга и бенчмаркинга бизнес-процессов предприятия.
23. Разработка системы показателей бизнес-процессов предприятия (подразделения предприятия).
24. Разработка системы сбалансированных показателей (методика BSC) подразделения предприятия.
25. Разработка проекта стратегического управления предприятием на основе методика BPI (Business Process Improvement).
26. Разработка проекта SWOT-анализа бизнес-процессов подразделения предприятия.
27. Разработка проекта совершенствования бизнес-процессов предприятия (подразделения) путем построения матрицы ответственности.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Рекомендуемая литература

Основная литература

1. [Каменнова](#), М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 282 с. : [32] с. цв. вкл. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). (https://azon.market/image/catalog/v_1/product/pdf/329/3280423.pdf?ysclid=lpylfod9c213482589)

2. [Цуканова](#), О. А. Методология и инструментарий моделирования бизнес-процессов: учебное пособие / О. А. [Цуканова](#). — СПб.: Университет ИТМО, 2019. — 100 с. (<https://books.ifmo.ru/file/pdf/1720.pdf>)

Дополнительная литература

1. Пудовкина, С.Г. Анализ и оптимизация бизнес-процессов: учебное пособие. / С.Г. Пудовкин, — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. — 49 с. (https://infomiass.susu.ru/wp-content/uploads/2017/10/biblioteka_PMIRD_6.pdf)

2. [Силич](#), В.А. Моделирование и анализ бизнес-процессов: учеб. пособие / В.А. Силич, М.П. Силич. — Томск : Изд-во Томск. гос. ун-та систем управления и радиоэлектроники, 2011. — 212 с. (<https://edu.tusur.ru/publications/673/download?ysclid=lpjy9kxuge911401699>)

7.2 Базы данных, электронно-библиотечные системы, информационно-справочные и поисковые системы

1. Научная библиотека ДонГТУ : официальный сайт. — Алчевск. — URL: library.dstu.education. — Текст : электронный.

2. Научно-техническая библиотека БГТУ им. Шухова : официальный сайт. — Белгород. — URL: <http://ntb.bstu.ru/jirbis2/>. — Текст : электронный.

3. Консультант студента : электронно-библиотечная система. — Москва. — URL: <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. — Текст : электронный.

4. Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система. — URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red. — Текст : электронный.

5. IPR BOOKS : электронно-библиотечная система. — Красногорск. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/>. — Текст : электронный.

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов деятельности в процессе обучения, соответствует требованиям ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение представлено в таблице 7.

Таблица 7 – Материально-техническое обеспечение

| Наименование оборудованных учебных кабинетов | Адрес (местоположение) учебных кабинетов |
|--|---|
| <p>Специальные помещения: <i>Лекционная аудитория. (50 посадочных мест)</i> Аудитории для проведения практических занятий, для самостоятельной работы: <i>компьютерный класс (учебная аудитория) для проведения лабораторных, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, организации самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской, <u>оборудованная учебной мебелью, компьютерами с неограниченным доступом к сети Интернет, включая доступ к ЭБС</u></i> <i>Персональные компьютеры Sepron 3200, Int Celeron 420, принтер LBP2900, локальная сеть с выходом в Internet</i></p> | <p>ауд. <u>220</u> корп. <u>1</u> ауд. <u>206</u> корп. <u>1</u></p> |

Лист согласования РПД

Разработал

доц. кафедры автоматизированного
управления и инновационных технологий
(должность)


(подпись)Н.Н. Шиков

(Ф.И.О.)

(должность)_____
(подпись)_____
(Ф.И.О.)_____
(должность)_____
(подпись)_____
(Ф.И.О.)

И.о. заведующего кафедрой
автоматизированного управления и
инновационных технологий


(подпись)Е.В. Мова

(Ф.И.О.)

Протокол №_1___ заседания кафедры
автоматизированного управления
и инновационных технологий_____

от 09.07.2024г.

+

Начальник учебно-методического центра

О.А. Коваленко

Лист изменений и дополнений

| | |
|---|---------------------------|
| Номер изменения, дата внесения изменения, номер страницы для внесения изменений | |
| ДО ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ: | ПОСЛЕ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ: |
| Основание: | |
| Подпись лица, ответственного за внесение изменений | |