

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Вишневский Дмитрий Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 30.04.2025 11:55:50  
Уникальный программный ключ:  
03474917c4d012283e5ad996a48a5e70bf8da057

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)  
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНБАССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ДонГТУ»)

Факультет Информационных технологий и автоматизации  
производственных процессов  
Кафедра Автоматизированного управления и инновационных  
технологий

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. проректора по учебной работе  
Д.В. Мулов



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Современная теория управления  
(наименование дисциплины)

15.04.04 Автоматизация технологических процессов и производств  
(код, наименование направления)

«Автоматизация и управление дорожно-транспортной инфраструктурой» и  
«Автоматизация бизнес-процессов»  
(профиль подготовки)

Квалификация магистр  
(бакалавр/специалист/магистр)

Форма обучения очная, заочная  
(очная, очно-заочная, заочная)

*Цели дисциплины.* Целью изучения дисциплины «Современная теория управления» является формирование у обучающихся современных теорий и концепций в управлении и получение системного представления о современных направлениях совершенствования методики теоретического и аналитического анализа деятельности организационной структуры.

*Задачи изучения дисциплины:*

- получение знаний основных положений современных концепций и теорий управления;

- получение умений по разработке методики теоретического и аналитического анализа деятельности организационной структуры.;

- овладение условиями применения конкретной теории для совершенствования и развития управленческого потенциала;

- подготовить специалиста, способного квалифицированно использовать принципиальные положения различных теорий и концепций в управлении;

- дать обширные знания и умения, необходимые для обоснования целесообразности разработки и реализации направлений развития системы управления на предприятии.

*Дисциплина направлена на формирование универсальных и общепрофессиональной компетенции (УК-1,ОПК-5) выпускника.*

## 2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Логико-структурный анализ дисциплины – курс входит в БЛОК 1 "Дисциплины (модули)", Обязательная часть Блока 1 по направлениям 15.04.04 Автоматизация технологических процессов и производств (профили: «Автоматизация и управление дорожно-транспортной инфраструктурой» и «Автоматизация бизнес-процессов»).

Дисциплина реализуется кафедрой автоматизированного управления и инновационных технологий. Основывается на базе дисциплин: «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов», «Теория систем и системный анализ».

Является основой по дисциплине «Интеллектуальные системы управления» и при формировании задач магистерской работы.

Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у студента для решения профессиональных задач деятельности, связанных с актуализацией управленческих решения.

Курс является фундаментом для ориентации студентов в сфере проведения формализации математических моделей при управлении организационной структурой.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 144 ак.ч.

Программой дисциплины предусмотрены:

- при очной форме обучения – лекционные (18 ак.ч.), практические (36 ак.ч.) занятия и самостоятельная работа студента (90 ак.ч.);
- при заочной форме обучения – лекционные (4 ак.ч.), практические (4 ак.ч.) занятия и самостоятельная работа студента (136 ак.ч.);

Дисциплина изучается:

- при очной форме обучения – на 1 курсе в 2 семестре;
- при заочной форме обучения – на 1 курсе в 2 семестре.

Форма промежуточной аттестации – экзамен

### 3 Перечень результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Процесс изучения дисциплины «Современная теория управления» направлен на формирование компетенции, представленной в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, обязательные к освоению

Содержание компетенции	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Способен разрабатывать аналитические и численные методы при создании математических моделей машин, приводов, оборудования, систем, технологических процессов	ОПК-5.	ОПК-5.1. Знает: – методы построения моделей и идентификации исследуемых процессов, явлений и объектов; – основные технические средства, используемые для реализации систем управления. ОПК-5.2. Умеет: – применять физико-математические методы при моделировании задач в области автоматизации технологических процессов и производств; – осуществлять синтез систем управления для различных производственных задач; ОПК-5.3. Владеет: – навыками моделирования процессов управления объектов; – навыками использования специального программного обеспечения для реализации автоматических систем управления.
Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3	УК-3.1. Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии УК-3.2. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды УК-3.3. Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде

#### 4 Объём и виды занятий по дисциплине

Общая трудоёмкость учебной дисциплины составляет 4 зачётных единицы, 144 ак.ч.

Самостоятельная работа студента (СРС) включает проработку материалов лекций, подготовку к практическим занятиям, текущему контролю, выполнение индивидуального задания, самостоятельное изучение материала и подготовку к зачету.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине используются формы и распределение бюджета времени на СРС для очной формы обучения в соответствии с таблицей 2.

Таблица 2 – Распределение бюджета времени на СРС

Вид учебной работы	Всего ак.ч.	Ак.ч. по семестрам
		2
Аудиторная работа, в том числе:	54	54
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	36	36
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Курсовая работа/курсовой проект	-	-
Самостоятельная работа студентов (СРС), в том числе:	90	90
Подготовка к лекциям	4	4
Подготовка к лабораторным работам		
Подготовка к практическим занятиям / семинарам	36	36
Выполнение курсовой работы / проекта	-	-
Расчетно-графическая работа (РГР)	-	-
Реферат (индивидуальное задание)	16	16
Домашнее задание	-	-
Подготовка к контрольной работе	18	18
Подготовка к коллоквиуму		
Аналитический информационный поиск	-	-
Работа в библиотеке	-	-
Подготовка к экзамену	16	16
Промежуточная аттестация – экзамен (Э)	Э	Э
Общая трудоемкость дисциплины		
	ак.ч.	144
	з.е.	4

## **5 Содержание дисциплины**

С целью освоения компетенции, приведенной в п.3 дисциплина разбита на 5 тем:

- тема 1 Методология современной теории управления;
- тема 2 Основные положения концепции управления знаниями и всеобщего управления качеством
- тема 3 Концепция лидерства, вовлеченности персонала в систему управления. Вклад концепции командного управления в развитие руководства
- тема 4 Теоретические основы концепций мотивационного управления организацией
- тема 5 Современные подходы к управлению:: процессный подход, системный подход, ситуационный подход.

Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов для очной и заочной формы приведены в таблице 3 и 4 соответственно.

Таблица 3 – Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
1	Методология современной теории управления	Принципы, методы, организационные формы. Обобщение основных положений различных школ, оценка их вклада в развитие и совершенствование теории управления. Получение знаний теоретических основ и принципов управления. Составление глоссария основных понятий	2	Тема. Расчет функции управления по заданной структуре системы управления	4		
				Тема. <u>Управление в условиях детерминированного функционирования организации</u>	4		
2	Основные положения концепции управления знаниями и всеобщего управления качеством	Развитие концепции управления знаниями с учетом положений теории «Экономика знаний». Построение структуры самообучающейся организации. Получение умений планирования непрерывного обучения и распространения знаний в организации. Применение методологии «Бережливого управления производством» и метода «точно во-время» для обеспечения качества процессов управления. Получение	4	Тема. <u>Формирование стратегий управления в условиях детерминированного хаоса</u>	4		

		знаний принципов современной теории управления качеством						
--	--	--	--	--	--	--	--	--

				<b>Тема.</b> Формирование стратегий распределения ресурсов в кризисных ситуациях	4			
3	Концепция лидерства, вовлеченности персонала в систему управления. Вклад концепции командного управления в развитие руководства	Применение основных положений концепции при выборе и реализации управленческих решений в условиях формального и неформального лидерства. Получение знаний по формированию цифрового лидерства и цифровой вовлеченности персонала	4	<b>Тема.</b> <u>Использование сценариев для получения управленческого решения</u>	4			∞
				<b>Тема.</b> <u>Количественный подход в управлении. Оптимизация выбора направлений экспорта и импорта для страны</u>	4			

4	Теоретические основы концепций мотивационного управления организацией	Выбор формы и метода мотивации персонала с учетом всеобщей ответственности за качество. Получение навыков формирования и управление развитием мотивационного потенциала в коллективе. Роль эффективных коммуникаций в условиях цифровой трансформации системы управления организацией	2	<b>Тема.</b> <u>Формирование многовариантных решений</u>	2		
				<b>Тема.</b> <u>Классификация объектов и их объединение</u>	4		
5	Современные подходы к управлению:: процессный подход, системный подход, ситуационный подход	Уровни процессного подхода Основные компоненты. Преимущества. Управление БП. Поток управления. Ресурсы БП Системное управление и его элементы. Управляющая и управляемая система. Социально-экономическая система. Преимущество и недостатки системы управления Общие принципы ситуационного управления. Процесс управления с позиций ситуационного подхода. Ситуационные модели лидерства. Недостатки ситуационного подхода в управлении.	6	<b>Тема.</b> <u>Многошаговые задачи распределения ресурсов</u>	4		
				<b>Тема.</b> <u>Управление микроэкономическими показателями предприятия с использованием функций эластичности</u>	2		
Всего аудиторных часов			18	36			

Таблица 4 – Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
1	Методология современной теории управления	Принципы, методы, организационные формы Обобщение основных положений различных школ, оценка их вклада в развитие и совершенствование теории управления. Получение знаний теоретических основ и принципов управления. Составление глоссария основных понятий	2	Тема. Расчет функции управления по заданной структуре системы управления	2		
				Тема. <u>Управление в условиях детерминированного функционирования организации</u>	2		
Всего аудиторных часов			4	4			

## **6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

### **6.1 Критерии оценивания**

В соответствии с Положением о кредитно-модульной системе организации образовательного процесса ФГБОУ ВО «ДонГТУ» ([https://www.dstu.education/images/structure/license\\_certificate/polog\\_kred\\_modul.pdf](https://www.dstu.education/images/structure/license_certificate/polog_kred_modul.pdf)) при оценивании сформированности компетенций по дисциплине используется 100-балльная шкала.

Перечень компетенций по дисциплине и способы оценивания знаний приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Перечень компетенций по дисциплине и способы оценивания знаний

Код и наименование компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
УК-3, ОПК-5	Экзамен	Комплект контролирующих материалов для зачета

Всего по текущей работе в семестре студент может набрать 100 баллов, в том числе:

- тестовый контроль (2) или контрольная работа(2) – всего 30 баллов;
- за выполнение реферата (2)– всего 10 баллов;
- практические работы – всего 60 баллов.

Экзамен проставляется автоматически, если студент набрал в течении семестра не менее 60 баллов и отчитался за каждую контрольную точку. Минимальное количество баллов по каждому из видов текущей работы составляет 60% от максимального.

Экзамен по дисциплине «Современная теория управления» проводится по результатам работы в семестре. В случае, если полученная в семестре сумма баллов не устраивает студента, во время экзамена студент имеет право повысить итоговую оценку в форме устного экзамена по приведенным ниже вопросам (п.п. 6.4).

Шкала оценивания знаний при проведении промежуточной аттестации приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Шкала оценивания знаний

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	Оценка по национальной шкале зачёт/экзамен
0-59	Не зачтено/неудовлетворительно
60-73	Зачтено/удовлетворительно
74-89	Зачтено/хорошо
90-100	Зачтено/отлично

## 6.2 Темы для рефератов (контрольных работ) – индивидуальное задание

### Реферат 1

- 1.Эволюция взглядов на организацию
- 2.Классическая теория организации
- 3.Взгляды на организацию в рамках научного управления
- 4.Бюрократическая теория организации
- 5.Всеобщая организационная наука - Тектология
- 6.Факторы эффективной организации Р. Лайкерта
- 7.Теория административного поведения. Г. Саймон
- 9.Теория организационного потенциала. И. Ансофф
- 10.Теория институтов и институциональных изменений
- 11.Ресурсная теория организации
- 12.Стратегическое управление организацией
- 13.Современные направления теоретических разработок в области теории 14.организации
- 15.Основные законы организации
- 16.Структурный подход к организации
- 17.Доверие в организациях
- 18.Организационное проектирование
- 19.Человеческий фактор в организации
- 20.Культура организации: понятие, сущность
- 21.Организация и методы принятия решений
- 22.Концепция организационных изменений
- 23.Перспективные направления развития организаций
- 24.Сетевые организации
- 25.Виртуальные корпорации
- 26.Многомерные и круговые организации
- 27.Обучающиеся организации

### Реферат 2

1. Теории поведения человека в организации
2. Возникновение теории поведения человека. Античные мыслители -первые теоретики поведения.
3. Становление теории поведения человека в средние века и эпоху Возрождения.
4. Развитие теории поведения в Новое время.
5. Современные концепции организационного поведения.
6. Должностное самоопределение руководителя.
7. Профессиональный рост руководителя.
8. Межкультурная коммуникация
9. Личностное деловое поведение.
10. Методы изучения личности

11. Культурная обусловленность теорий мотивации.
12. Целеполагание организационного поведения.
13. Мотивация и научение-опыту поведения.
14. Роль мотивации в достижении целей организации.
15. Мотивация персонала.
16. Мотивационные установки" руководителей мотивацией
17. Стимулирование организационного поведения.
18. Общение и его разновидности. Модели взаимодействия личности и группы.
19. Принятие решений в группе.
20. Влияние руководителя на организацию. Профессиональные роли сотрудников.
21. Конструирование целей организации.
22. Конструирование способности выживания организации.
23. Принципы организационного анализа и конструирования организации с учетом положений теории организационного поведения.
24. Стратегия управления организационным поведением.
25. Тактика управления организационным поведением.
26. Должностное самоопределение руководителя.
27. Профессиональный рост руководителя.
28. Организационная культура поведения.
29. Управление нововведениями в организации
30. Анализ организационных нововведений.
31. Факторы успешности нововведений.
32. Психологический барьер нововведений.
33. Инновационные управленческие коммуникации.
34. Модели взаимодействия персонала и организации.
35. Международные этические нормы делового поведения.
36. Методы и инструменты исследования организационного поведения в межкультурном пространстве.

### 6.3 Оценочные средства (тесты) для текущего контроля успеваемости и коллоквиумов

№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
<i>Тема 1</i> Методология современной теории управления;		
1	Управление – это:	+ а) целенаправленное воздействие, необходимое для согласования совместной деятельности людей; + б) специфический вид деятельности по определению целей организации, в) деятельность людей; г) процесс воздействия на окружающих
2	Под субъектом управления понимается:	а) физическое лицо; б) юридическое лицо; + в) физическое и юридическое лицо, от которого исходит властное воздействие; г) сотрудник организации
3	Под объектом управления понимается:	+ а) физические и юридические лица; + б) социальные службы; + в) социально-экономические системы;

№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
4	Что является предметом исследования теории управления?	+а) законы; + б) закономерности; в) методы; г) деятельность управленческих структур.
5	Какую функцию выполняет теория управления?	+а) гносеологическую; + б) методологическую; + в) прикладную; г) познавательную.
6	Совокупность исследовательских методов, процедур, техник, используемых при познании управленческих процессов называется:	а) процессом управления; + б) методологией теории управления; целью теории управления; в) закономерностями теории управления;
7	Какие подходы выделяют к определению теории управления?	+а) бихевиористический, количественный; + б) ситуационный, деятельный; в) целеполагающий, управленческий; г) познавательный, целенаправленный.
8	Основные принципы планирования:	+а) системность, комплексность; + б) нормативность, количественность; + в) административность, ситуационность; г) целенаправленность, управляемость.
9	Организация управленческих процессов подразделяется на:	а) основные, вспомогательные; б) + в) основные, вспомогательные, обслуживающие; г) основные, дополнительные, внутренние:

№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
<i>Тема 2</i> Основные положения концепции управления знаниями и всеобщего управления качеством		
1	Что подразумевается под принципом ориентированной на потребителя компании?	1) необходимость производства современной эффективной продукции; +2) понимание и выполнение требований потребителей; 3) идти в ногу со временем
2	Что подразумевается под принципом взаимовыгодных отношений с поставщиком?	1) улучшение ценности продукции, создаваемой обеими сторонами; 2) повышение способности каждой из сторон создавать полезный продукт; 3) усовершенствование степени готовности компании осуществлять выпуск продукции.

№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
3	В чём заключается принцип непрерывного улучшения?	1) усовершенствование качества продукции как постоянная цель производителя; 2) постоянное совершенствование производственных средств; 3) непрерывное улучшение сведений и знаний, используя информационные носители
4	Значение термина «Подход как к процессу»:	1) необходимость выявления процессов коммерческой деятельности компании; 2) осуществление управления процессами создания продукта самой организацией; +3) ресурсы контролируются подобно процессам с целью повышения продуктивности
5	Один из составных элементов механизма управления качеством производства:	1) система контроля качества; 2) политика инновационных разработок; 3) менеджмент контроля качества.
6	Кто отвечает за политику организации в сфере качества?	1) Совет директоров; +2) руководители организации; 3) наёмный квалифицированный менеджмент.
7	Основной стандарт, на основе которого создаётся СМК:	1) ИСО 9006:2000; 2) ИСО 9005:2000; +3) ИСО 9000:2000.
8	Предназначение стандарта ИСО 9004:2000:	1) контроль качества; +2) усовершенствование качественных показателей; 3) управление стандартами качества.
9	Кто составляет субъект управления качеством? +	1) руководство компании; 2) поставщик; 3) смежное предприятие.

№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
<i>Тема 3 Концепция лидерства, вовлеченности персонала в систему управления. Вклад концепции командного управления в развитие руководства</i>		
1	Что такое лидерство?	1) Управление; +2) Тип управленческого взаимодействия; 3) Метод управления;

		4) Способ воздействия на подчиненных.
2	На чем концентрирует внимание лидерство?	1) Чтобы люди совершали правильные поступки; 2) Чтобы люди правильно поступали; 3) Чтобы «правильные» люди правильно поступали; 4) Чтобы «правильные» люди делали правильные вещи.
3	Кого можно назвать лидером?	1) Администратора; 2) Профессионала; +3) Инноватора; 4) Уважаемую личность
№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
4	Основа действий лидера:	1) План; +2) Видение; 3) Подсказки; 4) Все вышеперечисленное.
5	Лидер:	+1) Даёт импульс движению; 2) Поддерживает движение; 3) Препятствует движению; 4) Не влияет на движение.
6	Как звучит лозунг демократического стиля управления?	+1) Будем все решать вместе! 2) Жду вклад и инициативу со стороны подчиненных! 3) Коллега – это партнер, или тот, кто возьмет все на себя! 4) Будем делать то, что прикажет начальство!
7	Либеральный стиль руководства:	1) Мотивирует подчиненных на плодотворную работу; +2) Стимулирует профессиональный рост, способствует приобретению опыта и творческих умений; 3) Негативно воспринимается опытными работниками; 4) Не может поддержать долгое время производительность труда.
8	Что не характерно для авторитарного стиля?	1) Эффективность и своевременность; 2) Возможность роста профессионализма у неопытных работников; 3) Большая вероятность принятия верного решения; +4) Способствует профессиональному росту всех работников.
9	Что можно сказать о компетентности вышестоящего руководства, которое напрямую дает указания сотруднику, минуя	1) Это право главного управленца, ведь он главнее. +2) Это некомпетентно, так как статус лидера должен поддерживаться неукоснительно.

	его непосредственного начальника?	Воздействовать на сотрудников нужно только через их непосредственных начальников. 3) В исключительных случаях такое поведение позволительно. 4) Вышестоящее руководство не имеет прав и полномочий так поступать.
<b>Тема 4 Теоретические основы концепций мотивационного управления организацией</b>		
1	К какой форме принято относить инициативу:	а) форма оценки лояльности сотрудников + б) форма оценки личного вклада сотрудника в) форма корпоративной оценки
№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
2	Одним из основных недостатков содержательных теорий мотивации является то, что они не учитывают психологических моментов и влияния внешней среды, так ли это:	а) нет б) да + в) лишь отчасти:
3	Автором классической теории мотивации, положившей начало содержательному подходу, является:	а) Тейлор + б) Альдерфер в) Адамс
4	На что направлена мотивационная среда на материальной основе:	а) на снижение заработной платы б) на увеличение зарплатного фонда в) на стабилизацию текучести кадров +
5	Какая бывает по своей структуре система мотивации:	а) персональная + б) материальная в) эффективная
6	Какая основа бывает у мотивационной среды:	а) материальная + б) лидерская в) корпоративная
7	Выберите из ниже перечисленных категорий, категории, которые относят к методам нематериальной мотивации:	а) бенифит б) опцион в) продвижение +:
8	Согласно теории ожиданий, человек получает удовлетворение от:	а) справедливости оценки его текущей деятельности и ее результатов б) получения справедливого вознаграждения + в) участия в делах организации

9	Что принято подразумевать под термином «премия за основные результаты»:	а) различные выплаты компенсаций, надбавок, доплата за дифференцированные условия труда и квалификацию работника б) плата, обеспечивающая минимальный размер заработной платы за определенно отработанное количество рабочих часов в) выплата за достижение конечных результатов организации или структурного подразделения, которая выплачивается из прибыли компании +:
№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
10	Что формирует внутреннее вознаграждение:	а) чувство того, что работа хорошо сделана + б) чувство признания другими людьми в) чувство лидерства
<b>Тема 5</b> Современные подходы к управлению:: процессный подход, системный подход, ситуационный подход		
1	<u>В практике менеджмента экспертные методы используют при решении задач, характеризующихся...</u>	а. Неопределенностью (+) б. Высокой формализацией с. Детерминированностью д. Слабой формализуемостью (+)
2	<u>Ситуационный менеджмент помогает выявить взаимозависимости между</u>	а. различными школами управления б. организационной системой в целом и средой (+) с. процессным и рациональным подходами к управлению д. организационными подсистемами (+)
3	<u>Ситуационный менеджмент помогает выявить взаимозависимости между</u>	а. процессным и рациональным подходами к управлению б. различными школами управления с. организационными подсистемами (+) д. организационной системой в целом и средой (+)
4	Что следует понимать под миссией организации?	1. Основные задания организации; 2. Основные функции организации; 3. Основное направление деятельности; 4. + Четко выраженные причины существования; 5. Основные принципы организации.
5	Подход, который требует принятия оптимального решения, которое зависит от соотношения	1. + Ситуационный подход; 2. Системный подход; 3. Процессный подход 4. Поведенческий подход;

	взаимодействующих факторов - это:	
6	Теория управления характеризуется следующими научными подходами:	<p>А) процессный, системный, ситуационный подходы;</p> <p>Б) вероятностный, поведенческий, ситуационный подходы;</p> <p>В) вероятностный, системный, ситуационный подходы.</p>
№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
7	Системный подход в теории управления предполагает, что:	<p>А) управление рассматривается как серия непрерывных взаимосвязанных действий — функций управления, направленных на достижение целей организации;</p> <p>Б) руководители должны рассматривать организацию как совокупность взаимозависимых элементов: кадры, технология, структура и задачи;</p> <p>В) пригодность различных методов управления определяется ситуацией.</p>
8	Процессный подход в теории управления предполагает, что:	<p>А) управление рассматривается как серия непрерывных взаимосвязанных действий — функций управления, направленных на достижение целей организации;</p> <p>Б) руководители должны рассматривать организацию как совокупность взаимозависимых элементов: кадры, технология, структура и задачи;</p> <p>В) пригодность различных методов управления определяется ситуацией.</p>
9	Ситуационный подход в теории управления предполагает, что:	<p>А) управление рассматривается как серия непрерывных взаимосвязанных действий — функций управления, направленных на достижение целей организации;</p> <p>Б) руководители должны рассматривать организацию как совокупность взаимозависимых элементов: кадры, технология, структура и задачи;</p> <p>В) пригодность различных методов управления определяется ситуацией.</p>
10	Бенчмаркинг – это:	<p>А) процесс планирования и реализации концепций ценообразования, продвижения и распределения идей, товаров и услуг, направленный на осуществление обменов, удовлетворяющих как индивидуальным, так и организационным целям;</p> <p>Б) процесс целенаправленного поиска примеров более эффективного осуществления той или иной функции, для последующего адаптации и перенесения</p>

		передовой практики в ту организацию, которая организовала поиск и дальнейшую адаптацию этого передового опыта;
		В) вид управленческой деятельности, базирующийся на предварительной тщательной разработке модели действий по достижению конкретной цели.

#### 6.4 Вопросы для подготовки к экзамену

- 1) Для каких предприятий эффективен процессный подход к управлению?
- 2) Что такое бизнес-процессы для аналитического моделирования и как они используются?
- 3) Что такое исполнимые бизнес-процессы и для чего они используются?
- 4) Назовите три уровня процессного управления
- 5) Поэтому такое важное значение имеют графические представления моделируемых и исполняемых бизнес-процессов?
- 6) Что такое системы имитационного моделирования и как они используются в процессном управлении?
- 7) Опишите преимущества процессного подхода на уровне стратегического управления предприятием
- 8) Опишите преимущества исполнимых бизнес-процессов
- 9) Опишите преимущества процессной автоматизации
- 10) Что такое перспектива потока управления?
- 11) Что такое перспектива данных?
- 12) Что такое перспектива ресурсов?
- 13) Что такое перспектива операций?
- 14) Как осуществляется процессное управление на уровне стратегического управления предприятием?
- 15) Что такое реинжиниринг бизнес-процессов?
- 16) Как осуществляется процессное управление на уровне исполнимых бизнес-процессов?
- 17) Человеческий фактор в организации
- 18) Культура организации: понятие, сущность
- 19) Организация и методы принятия решений
- 20) Концепция организационных изменений
- 21) Перспективные направления развития организаций
- 22) Сетевые организации
- 23) Виртуальные корпорации
- 24) Многомерные и круговые организации
- 25) Обучающиеся организации

## 6.5 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены.

## 7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1 Рекомендуемая литература

#### *Основная литература*

1. Чазова, И.Ю. Теория управления. Учебное пособие./ И.Ю Чазова. – Ижевск : Удмуртский университет, 2022. – 128 с([http://elibrary.udsu.ru/xmlui/bitstream/handle/123456789/20968/283лб\\_1000983923\\_30.05.2022.pdf?sequence=1](http://elibrary.udsu.ru/xmlui/bitstream/handle/123456789/20968/283лб_1000983923_30.05.2022.pdf?sequence=1))

#### *Дополнительная литература*

2. Гапоненко, А. Л. Теория управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 336 с. — Серия: Бакалавр. Академический курс.([https://urss.ru/PDF/add\\_ru/196213-1.pdf?ysclid=lq5c3ol3uz103310336](https://urss.ru/PDF/add_ru/196213-1.pdf?ysclid=lq5c3ol3uz103310336))
3. Коробко, В. И. Теория управления: учебное пособие для обучающихся (для укрупненной группы специальностей 080000/38.00.00 "Экономика и управление") / В. И. Коробко. — М. : Издательство Московского гуманитарного университета, 2014. — 412 с.(<http://lib.7480040.ru/images/books/978-5-905248-16-0.pdf>)

### 7.2 Базы данных, электронно-библиотечные системы, информационно-справочные и поисковые системы

1. Научная библиотека ДонГТУ : официальный сайт. — Алчевск. — URL: [library.dstu.education](http://library.dstu.education). — Текст : электронный.
2. Научно-техническая библиотека БГТУ им. Шухова : официальный сайт. — Белгород. — URL: <http://ntb.bstu.ru/jirbis2/>. — Текст : электронный.
3. Консультант студента : электронно-библиотечная система. — Москва. — URL: <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. — Текст : электронный.
4. Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система. — URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red). — Текст : электронный.
5. IPR BOOKS : электронно-библиотечная система. — Красногорск. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/>. — Текст : электронный.

## 8 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов деятельности в процессе обучения, соответствует требованиям ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение представлено в таблице 7.

Таблица 7 – Материально-техническое обеспечение

Наименование оборудованных учебных кабинетов	Адрес (местоположение) учебных кабинетов
<p>Специальные помещения:  <i>Лекционная аудитория. (100 посадочных мест)</i>            Аудитории для проведения практических занятий, для самостоятельной работы:  <i>компьютерный класс (учебная аудитория) для проведения лабораторных, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, организации самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской, оборудованная учебной мебелью, компьютерами с неограниченным доступом к сети Интернет, включая доступ к ЭБС</i>  <i>Персональные компьютеры Sepron 3200, Int Celeron 420, принтер LBP2900, локальная сеть с выходом в Internet</i></p>	<p>ауд. <u>220</u> корп. <u>1</u>            ауд. <u>206</u> корп. <u>1</u></p>

Лист согласования РПД

Разработал

доц. кафедры автоматизированного  
управления и инновационных технологий  
(должность)



(подпись)

Н.Н. Шиков

(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_

(должность)

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_

(должность)

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

И.о. заведующего кафедрой  
автоматизированного управления и  
инновационных технологий



(подпись)

Е.В. Мова

(Ф.И.О.)

Протокол № 1 \_\_\_ заседания кафедры  
автоматизированного управления  
и инновационных технологий \_\_\_\_\_

от 09.07.2024г.

Начальник учебно-методического центра



О.А. Коваленко

## Лист изменений и дополнений

Номер изменения, дата внесения изменения, номер страницы для внесения изменений	
ДО ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:	ПОСЛЕ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:
Основание:	
Подпись лица, ответственного за внесение изменений	