

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНБАССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ДонГТУ»)

Факультет Информационных технологий и автоматизации  
производственных процессов  
Кафедра Автоматизированного управления и инновационных  
технологий

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. проректора по учебной работе  
Д.В. Мулов

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Управление цепями поставки

(наименование дисциплины)

15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств

(код, наименование направления)

Автоматизация и управление дорожно-транспортной инфраструктурой

(профиль подготовки)

Квалификация бакалавр  
(бакалавр/специалист/магистр)

Форма обучения очная, заочная  
(очная, очно-заочная, заочная)

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

**Цель дисциплины** — формирование у обучающихся компетенций в области управления цепями поставок и эффективного применения их для следующих видов деятельности: организационно-управленческая; информационно-аналитическая.

**Задачами освоения дисциплины** являются:

- планирование деятельности организации и подразделений;
- разработка и реализация проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления);
- сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений;
- оценка эффективности функционирования фирмы.

*Дисциплина направлена на формирование профессиональных (ПК-3) компетенций выпускника.*

## 2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Логико-структурный анализ дисциплины – курс входит в часть блока 1, формируемую участниками образовательных отношений дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов и производств» (профиль «Автоматизация и управление дорожно-транспортной инфраструктурой»).

Дисциплина реализуется кафедрой Автоматизированного управления и инновационных технологий. Основывается на базе дисциплин: Математика, Основы организации и управления автоматизированным производством.

Является основой для изучения следующих дисциплин: Управление производственной инфраструктурой.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетные единицы, 216 ак.ч.

Программой дисциплины предусмотрены:

– при очной форме обучения – лекционные (36 ак.ч.), лабораторные (18 ак.ч.), практические (36 ак.ч.) занятия и самостоятельная работа студента (126 ак.ч.);

– при заочной форме обучения – лекционные (4 ак.ч.), лабораторные (2 ак.ч.), практические (4 ак.ч.) занятия и самостоятельная работа студента (206 ак.ч.).

Дисциплина изучается:

– при очной форме обучения – на 3 курсе в 5 семестре;

– при заочной форме обучения – на 3 курсе в 5 семестре.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

### 3 Перечень результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Процесс изучения дисциплины «Управление цепями поставки» направлен на формирование компетенций, представленных в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, обязательные к освоению

Содержание компетенции	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Способен внедрять современные методы планирования и организации качественной и эффективной деятельности предприятий дорожно-транспортной инфраструктуры	ПК-3	ПК-3.1. Определяет и устраняет разрывы между использованием современных методов планирования и организации транспортно-логистической деятельности и существующей производственно-технологической деятельностью предприятий дорожно-транспортной инфраструктуры ПК-3.2. Определяет критерии и ограничения при решении задач повышения качества и эффективности деятельности (в том числе и инновационной деятельности) дорожно-транспортной инфраструктуры

#### 4 Объём и виды занятий по дисциплине

Общая трудоёмкость учебной дисциплины составляет 6 зачётных единицы, 216 ак.ч.

Самостоятельная работа студента (СРС) включает проработку материалов лекций, подготовку к лабораторным, практическим занятиям, текущему контролю, выполнение индивидуального задания, самостоятельное изучение материала и подготовку к экзамену.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине используются формы и распределение бюджета времени на СРС для очной формы обучения в соответствии с таблицей 2.

Таблица 2 – Распределение бюджета времени на СРС

Вид учебной работы	Всего ак.ч.	Ак.ч. по семестрам
		5
Аудиторная работа, в том числе:	90	90
Лекции (Л)	36	36
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Лабораторные работы (ЛР)	18	18
Курсовая работа/курсовой проект	18	18
Самостоятельная работа студентов (СРС), в том числе:	126	126
Подготовка к лекциям	8	8
Подготовка к лабораторным работам	18	18
Подготовка к практическим занятиям / семинарам	18	18
Выполнение курсовой работы / проекта	18	18
Расчетно-графическая работа (РГР)	-	-
Реферат (индивидуальное задание)	12	12
Домашнее задание	6	6
Подготовка к контрольной работе	-	-
Подготовка к коллоквиуму	6	6
Аналитический информационный поиск	18	18
Работа в библиотеке	18	18
Подготовка к экзамену	4	4
Промежуточная аттестация – экзамен (э)	э	э
Общая трудоемкость дисциплины		
	ак.ч.	216
	з.е.	6

## 5 Содержание дисциплины

С целью освоения компетенций, приведенных в п.3 дисциплина разбита на 11 тем:

- Тема 1 (Основной понятийный аппарат и терминология управления цепями поставок)
- Тема 2 (Стратегическое планирование цепей поставок);
- Тема 3 (Формирование бизнес-процессов в цепях поставок);
- Тема 4 (Конфигурация логистической сети цепей поставок);
- Тема 5 (Интеграция бизнес-процессов цепей поставок, объектный и процессный подход к управлению цепями поставок);
- Тема 6 (Оптимизация цепей поставок);
- Тема 7 (Экономическая эффективность управления цепями поставок);
- Тема 8 (SCOR-модель как основной инструмент планирования и контроллинга цепей поставок);
- Тема 9 (Контроллинг и аудит цепей поставок);
- Тема 10 (Кооперация и межорганизационное взаимодействие в цепях поставок);
- Тема 11 (Надежность, устойчивость и динамичность цепей поставок).

Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов для очной и заочной формы приведены в таблице 3 и 4 соответственно.

Таблица 3 – Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
1	Основной понятийный аппарат и терминология управления цепями поставок.	История возникновения и эволюция концепции «управление цепями поставок». Роль управления цепями поставок в современной экономике. Основной понятийный аппарат и терминология управления цепями поставок. Взаимосвязь управления цепями поставок с другими дисциплинами.	4	Основной понятийный аппарат и терминология управления цепями поставок.	4	-	-
2	Стратегическое планирование цепей поставок.	Общие аспекты стратегического планирования цепей поставок. Оптимизация конфигурации сетевой структуры цепей поставок. Количественные методы и модели оптимальной дислокации производственных и логистических мощностей в цепях поставок.	4	Стратегическое планирование цепей поставок.	4	Стратегическое планирование цепей поставок.	2
3	Формирование бизнес-процессов в цепях поставок.	Бизнес-процесс: понятие, сущность, моделирование. Формирование и выполнение бизнес-процессов в цепях поставок. Планирование цепей поставок. Организационный уровень принятия решений при управлении цепями поставок.	4	Формирование бизнес-процессов в цепях поставок.	4	Формирование бизнес-процессов в цепях поставок.	2

4	Конфигурация логистической сети цепей поставок	Сетевая структура цепей поставок. Границы и структурные размерности сети. Типы связей между участниками цепей поставок.	4	Конфигурация логистической сети цепей поставок	4	Конфигурация логистической сети цепей поставок	2
5	Интеграция бизнес-процессов цепей поставок, объектный и процессный подход к управлению цепями поставок	Интеграция бизнес-процессов в цепях поставок. Объектная декомпозиция цепи поставок. Процессная декомпозиция цепи поставок.	4	Интеграция бизнес-процессов цепей поставок, объектный и процессный подход к управлению цепями поставок	4	-	-
6	Оптимизация цепей поставок	Факторы, определяющие окружающую среду цепей поставок. Ключевые элементы оптимизации цепей поставок.	2	Оптимизация цепей поставок	2	Оптимизация цепей поставок	2
7	Экономическая эффективность управления цепями поставок.	Система сбалансированных показателей. Показатели эффективности функционирования цепей поставок.	2	Экономическая эффективность управления цепями поставок.	2	Экономическая эффективность управления цепями поставок.	2
8	SCOR-модель как основной инструмент планирования и контроллинга цепей поставок.	Понятие и сущность SCOR-модели. Общая характеристика SCOR-модели. Анализ основных процессов SCOR-модели. Применение SCOR-модели для измерения эффективности цепи поставок. Этапы проекта реинжиниринга процессов в цепи поставок на основе стандарта SCOR. DCOR-моделирование. Пример построения SCOR-модели.	4	SCOR-модель как основной инструмент планирования и контроллинга цепей поставок.	4	SCOR-модель как основной инструмент планирования и контроллинга цепей поставок.	2

9	Контроллинг и аудит цепей поставок.	Общие проблемы контроллинга ключевых бизнес-процессов в цепях поставок. Сбалансированная система показателей оценки эффективности управления цепями поставок и идентификация узких мест цепи поставок. Использование SCOR-модели для целей контроллинга и аудита цепей поставок.	4	Контроллинг и аудит цепей поставок.	4	Контроллинг и аудит цепей поставок.	2
10	Кооперация и межорганизационное взаимодействие в цепях поставок.	Проблемы межорганизационной координации и кооперации контрагентов цепей поставок. Роль и функции 4PL-провайдеров в координации бизнес-процессов в цепях поставок. Макропроцессы в цепях поставок.	2	Кооперация и межорганизационное взаимодействие в цепях поставок.	2	Кооперация и межорганизационное взаимодействие в цепях поставок.	2
11	Надежность, устойчивость и динамичность цепей поставок.	Эффект хлыста в цепях поставок и проблема устойчивости. Надежность и устойчивость цепей поставок. Динамичные и гибкие цепи поставок.	2	Надежность, устойчивость и динамичность цепей поставок.	2	Надежность, устойчивость и динамичность цепей поставок.	2
Всего аудиторных часов			36		36	–	18

Таблица 4 – Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
1	Основной понятийный аппарат и терминология управления цепями поставок.	История возникновения и эволюция концепции «управление цепями поставок». Роль управления цепями поставок в современной экономике. Основной понятийный аппарат и терминология управления цепями поставок. Взаимосвязь управления цепями поставок с другими дисциплинами.	2	Основной понятийный аппарат и терминология управления цепями поставок.	2	-	–
2	SCOR-модель как основной инструмент планирования и контроллинга цепей поставок.	Понятие и сущность SCOR-модели. Общая характеристика SCOR- модели. Анализ основных процессов SCOR-модели. Применение SCOR-модели для измерения эффективности цепи поставок. Этапы проекта реинжиниринга процессов в цепи поставок на основе стандарта SCOR. DCOR-моделирование. Пример построения SCOR-модели.	2	SCOR-модель как основной инструмент планирования и контроллинга цепей поставок.	2	SCOR-модель как основной инструмент планирования и контроллинга цепей поставок.	–
Всего аудиторных часов			4	4	2		

## **6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

### **6.1 Критерии оценивания**

В соответствии с Положением о кредитно-модульной системе организации образовательного процесса ФГБОУ ВО «ДонГТУ» ([https://www.dstu.education/images/structure/license\\_certificate/polog\\_kred\\_modul.pdf](https://www.dstu.education/images/structure/license_certificate/polog_kred_modul.pdf)) при оценивании сформированности компетенций по дисциплине используется 100-балльная шкала.

Перечень компетенций по дисциплине и способы оценивания знаний приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Перечень компетенций по дисциплине и способы оценивания знаний

Код и наименование компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
ПК-3	экзамен	Комплект контролирующих материалов для экзамена

Всего по текущей работе в семестре студент может набрать 100 баллов, в том числе:

- тестовый контроль (2) или контрольная работа (2) – всего 30 баллов;
- за выполнение реферата (2)– всего 10 баллов;
- практические и лабораторные работы – всего 60 баллов.

Экзамен проставляется автоматически, если студент набрал в течении семестра не менее 60 баллов и отчитался за каждую контрольную точку. Минимальное количество баллов по каждому из видов текущей работы составляет 60% от максимального.

Экзамен по дисциплине «Управление цепями поставки» проводится по результатам работы в семестре. В случае, если полученная в семестре сумма баллов не устраивает студента, во время экзамена студент имеет право повысить итоговую оценку в форме устного опроса по приведенным ниже вопросам (п.п. 6.4).

Шкала оценивания знаний при проведении промежуточной аттестации приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Шкала оценивания знаний

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	Оценка по национальной шкале зачёт/экзамен
0-59	Не зачтено/неудовлетворительно
60-73	Зачтено/удовлетворительно
74-89	Зачтено/хорошо
90-100	Зачтено/отлично

## 6.2 Темы для рефератов (контрольных работ) – индивидуальное задание

- 1) Эволюция концепции управления цепями поставок.
- 2) Развитие концепции управления цепями поставок.
- 3) Оптимизация цепей поставок
- 4) Роль управления цепями поставок в современной экономике
- 5) Основной понятийный аппарат и терминология управления цепями поставок
- 6) Развитие концепции управления цепями поставок.
- 7) Классификация цепей поставок.
- 8) Сетевая структура цепей поставок
- 9) Интеграция бизнес-процессов в цепях поставок
- 10) Принципы построения и структура SCOR модели цепи поставок.
- 11) Интеграция в SCOR-модели концепций реинжиниринга бизнес-процессов, бенчмаркинга и использования лучшей практики.
- 12) Характеристика ключевых бизнес-процессов SCOR-модели.
12. Характеристика ключевых бизнес-процессов SCOR-модели.
- 13) Применение SCOR модели для измерения эффективности цепей поставок.
- 14) Параметры функционирования цепи поставок и показатели первого уровня SCOR-модели.
- 15) DCOR моделирование как развитие стандарта SCOR модели.
- 16) Характеристика ключевых бизнес-процессов DCOR модели.
- 17) Управление организационными изменениями в цепях поставок на основе четырех основных подходов
- 18) Методики быстрого анализа решения (FAST), бенчмаркинга процесса, пере-проектирования процесса, реинжиниринга процесса.
- 19) Цели и задачи планирования цепей поставок на стратегическом, тактическом и оперативном уровнях планирования.
- 20) Логика стратегического планирования и проектирования цепей поставок
- 21) Методики быстрого анализа решения (FAST), бенчмаркинга процесса, пере-проектирования процесса, реинжиниринга процесса.
- 22) Методика быстрого анализа решения (FAST).
- 23) Роль, перспективы и эффективность применения информационных систем и технологий в управлении цепями поставок.
- 24) Технология электронного документооборота (EDI) в цепях поставок.
- 25) Проблема создания единого информационного пространства контрагентов цепи поставок.
- 26) Автоматическая идентификация параметров товарно-транспортных потоков цепей поставок.
- 27) Использование штрих-кодовых технологий в управлении цепями поставок.

- 28) Радиочастотная идентификация (RFID) упаковок и грузов в сетевой структуре цепей поставок.
- 29) Основные задачи и технологии информационной системы мониторинга цепей поставок.
- 30) Возможности использования Internet в управлении цепями поставок.
- 31) Виртуальные логистические центры/операторы в цепях поставок.
- 32) Информационные системы слежения, связи и диспетчеризации транспорта.
- 33) Спутниковые системы связи и навигации.
- 34) Система сбалансированных показателей.
- 35) Этапы разработки системы: разработка миссии и стратегической концепции.
- 36) Создание корпоративной стратегической карты, создание корпоративной счетной карты.
- 37) Представление матрицы (таблицы) инициатив, составление стратегических бюджетов, разработка счетной карты подразделения.
- 38) Разработка индивидуальной счетной карты и их сущность.
- 39) Показатели эффективности функционирования цепей поставок: основные требования и классификация.
- 40) Характеристика измерителей эффективности логистических решений и основных показателей (KPI).

### **6.3 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и коллоквиумов**

- 1) Дайте понятие цепи поставок.
- 2) Какие факторы стимулируют развитие управления цепями поставок?
- 3) Какова история развития «управления цепями поставок» (Supply Chain Management)?
- 4) Каковы роль и эффективность SCM в экономике предприятия?
- 5) Какие преимущества интеграции бизнес- процессов в цепях поставок?
- 6) В чем отличие внешней и внутренней интеграция?
- 7) Какие типы сотрудничества в цепях поставок?
- 8) Уровни стратегического планирования в цепях поставок.
- 9) Какова сущность метода построения сценариев?
- 10) Опишите влияние этапов жизненного цикла на выработку стратегии развития цепи поставок.
- 11) Какие показатели характеризуют экономическую эффективность деятельности цепи поставок?
- 12) С помощью каких показателей измеряется качество поставляемой продукции?

- 13) С помощью каких показателей измеряется критерий эффективности — срок поставки?
- 14) В чем сущность интегрального показателя эффективности цепи поставок?
- 15) Поясните этапы процесса тактического планирования.
- 16) Опишите процесс формирования совместного плана спроса при взаимодействии производственного предприятия и дистрибутора.
- 17) Взаимосвязь внедряемой информационной технологии и продукта, продвигаемого по цепи поставок?
- 18) В чем состоит отличие APS- систем от систем класса MRP?
- 19) Перечислите основные функции APS-систем.
- 20) В чем заключаются различия систем ERP и SCM класса?
- 21) Чем отличаются друг от друга системы CPFR, CSRP и ECR?
- 22) Как вы думаете, какие основные требования предъявляются к информационным системам планирования цепей поставок?
- 23) Каковы роль и функции 4PL-провайдеров в координации бизнес-процессов в цепях поставок?
- 24) Поясните макропроцесс SRM - «Управление взаимоотношениями с поставщиками» в цепях поставок.
- 25) Поясните макропроцесс CRM - «Управление взаимоотношениями с потребителями» в цепях поставок.
- 26) Объясните понятие надежности цепи поставок.
- 27) Поясните взаимосвязь понятий «надежность» и «риск».
- 28) Какие функции выполняет цепь поставок?
- 29) Как вы думаете, какие трудности могут возникнуть перед организацией в процессе разработки логико-вероятностной модели?
- 30) Каковы преимущества логико-вероятностной модели?
- 31) Какие экономические методы снижения риска вы знаете?

#### **6.4 Вопросы для подготовки к экзамену (тестовому коллоквиуму)**

- 1) Какие выделяют основные этапы эволюции УЦП?
- 2) Какие выделяют концептуальные подходы в УЦП?
- 3) Объекты и предмет изучения и исследования УЦП?
- 4) Определение концепции УЦП. Анализ терминологических подходов к проблематике УЦП?
- 5) Характеристика видов и параметров ключевых бизнес-процессов в цепях поставок?
- 6) Информационные, финансовые и сервисные потоки как объекты УЦП?
- 7) Объектное и процессное представление цепей поставок?
- 8) Классификация стандартных процессов цепи поставок?
- 9) Критические точки и события в цепях поставок. Понятие технологии SCEM?

- 10) Понятие сетевой структуры цепей поставок и ее конфигурирование?
- 11) Примеры построения бизнес-процессов цепей поставок?
- 12) SCOR-модель цепи поставок. Эволюция, версии, идеология?
- 13) SCOR-модель цепи поставок Описание основных процессов?
- 14) Что представляет собой жизненный цикл цепи поставок? Какие основные этапы он включает в себя?
- 15) SCOR-модель цепи поставок. Проект внедрения модели?
- 16) Влияние продуктовых атрибутов на логистические издержки?
- 17) Использование SCOR-модели для целей планирования и контроллинга цепей поставок?
- 18) Основные цели УЦП на уровне фирмы и на макроэкономическом уровне?
- 19) Как с помощью инструмента «Планирование продаж и операций» происходит балансировка спроса и поставок?
- 20) Что представляет собой тактическое планирование цепей поставок? Каковы основные задачи тактического планирования?
- 21) Управление рисками в концепции УЦП. Эффект хлыста?
- 22) Иерархическая структура внедрения проекта УЦП?
- 23) Анализ ключевых факторов, влияющих на функционирование цепи поставок?
- 24) Соотношение логистики и УЦП?
- 25) Взаимодействие контрагентов в цепи поставок?
- 26) Процессы SRM и CRM как основа кооперации в цепях поставок?
- 27) Эволюция концепций и технологий интеграции в УЦП?
- 28) Логистические системы «толкающего» и «тянущего» типа. Их соотношение в цепи поставок?
- 29) Концепция «Планирование продаж и операций». Использование в УЦП?
- 30) Концепция «Планирование потребностей/ресурсов» и ее развитие для информационных систем SCM-класса?
- 31) Новейшие концепции интегрированного планирования и управления запасами в цепях поставок?
- 32) Оптимальные решения при управлении закупками и размещении заказов в цепях поставок?

### **Тестовые вопросы:**

- 1) Планирование ресурсов предприятия; система комплексной автоматизации деловых процессов компании - это:
  - а) SCI (Supply Chainintegration)
  - б) ATR (available-to-promise)
  - в) ERP (Enterpriseresourceplanning)
- 2) Материальный поток – это...

а) отнесенная к временному интервалу совокупность товарно-материальных ценностей, рассматриваемых в процессе приложения к ним различных логистических операций;

б) направленное движение финансовых ресурсов, связанное с материальными, информационными и иными потоками как в рамках логистической системы, так и вне ее;

в) сложившееся или организованное в пределах логистической информационной системы движение информации в определенном направлении при условии, что у этих данных есть общий источник и общий приемник.

3) Выделяют следующие материальные потоки:

а) внешний материальный поток;

б) внутренний материальный поток;

в) входящий материальный поток;

г) выходящий материальный поток;

д) все ответы верные.

4) По какому из критериев не оценивают способы транспортного обеспечения логистических задач?

а) минимум затрат на перевозку;

б) максимум времени груза в пути;

в) минимум несвоевременной доставки;

г) максимум провозной способности транспорта.

5) Логистический подход к организации транспортного процесса характеризует:

а) отсутствие единого оператора перевозки;

б) отсутствие сквозной ставки на перевозку;

в) последовательно-центральная схема взаимодействия участников.

6) SCM (Supply Chain Management) - это:

а) управление цепочками поставок;

б) эффективная реакция на запросы потребителей;

в) интеграция цепочки поставок;

7) Управление взаимоотношениями с поставщиками - это:

а) ECR (Efficient Consumer Response);

б) B2B, выражение «Business-to-Business»;

в) SRM (Supplier Relationship Management).

8) EDI (Electronic Data Interchange) - это:

а) планирование потребности в материалах;

б) электронный обмен данными/документами;

- в) отрасль потребительских товаров широкого потребления.
- 9) Основная задача логиста – ...
  - а) изыскивать оптимальные варианты принятия решений по управлению материальными потоками, связанной информацией и финансами для повышения конкурентоспособности компании и увеличения долгосрочной рентабельности бизнеса;
  - б) управлять платежеспособностью компании;
  - в) организация, выстраивание методологии ведения бухгалтерского учета экономического субъекта и обеспечение ее соблюдения.
- 10) Гарантирование выполнения заказа, основанное на имеющихся в наличии запасах продукции, - это:
  - а) EPO (enterpriseprofitoptimization);
  - б) ATR (available-to-promise);
  - в) ERP (enterpriseresourceplanning).
- 11) Логистическая отчетность характеризуется:
  - а) гласность – может содержать информацию, не разглашаемую сторонним организациям;
  - б) пользователи – сторонние организации;
  - в) критерии качества – пригодность для аудита, соответствие инструкциям.
- 12) Финансовая отчетность характеризуется:
  - а) цели – оптимизация МП, потока услуг и сопутствующих потоков;
  - б) временной аспект – прошлое, настоящее, будущее;
  - в) гласность – содержит открытую для сторонних организаций информацию.
- 13) К переменным затратам на транспортировку относят:
  - а) затраты на содержание производственно-технической базы и инфраструктуры различных видов транспорта (арендную плату);
  - б) расходы на оплату труда административно-управленческого персонала со страховыми взносами;
  - в) затраты на техническое обслуживание и текущий ремонт подвижного состава (включая запасные части и материалы).
- 14) К постоянным затратам на транспортировку относят:
  - а) затраты на содержание производственно-технической базы и инфраструктуры различных видов транспорта (арендную плату);
  - б) затраты на автошины;
  - в) затраты на топливо, смазочные материалы, электроэнергию на движущие операции.

- 15) Пути снижения уровня логистических издержек:
- а) проведение переговоров с поставщиками и покупателями по установлению более низких отпускных и розничных цен, торговых надбавок;
  - б) использование прогрессивных методов работы для повышения производительности труда сотрудников;
  - в) стимулирование применения транспортных технологий, обеспечивающих снижение расхода топлива на единицу транспортной работы;
  - г) все ответы верные.
- 16) Закупочная логистика – это ...
- а) управление материальными потоками в процессе обеспечения предприятия материальными ресурсами;
  - б) обеспечение качественного, своевременного и комплектного производства продукции в соответствии с хозяйственными договорами, сокращение производственного цикла и оптимизация затрат на производство;
  - в) система по организации доставки, а именно по перемещению каких-либо материальных предметов, веществ и пр. из одной точки в другую по оптимальному маршруту.
- 17) К основным методам закупок относятся:
- а) закупка товаров одной партией;
  - б) регулярные закупки мелкими партиями;
  - в) ежедневные (ежемесячные закупки) по котировочным ведомостям;
  - г) все ответы верные.
- 18) К критериям выбора поставщика не относится:
- а) качество продукции;
  - б) своевременность доставки;
  - в) обслуживание;
  - г) уровень корпоративной культуры.
- 19) Гарантийный (страховой) запас в системе управления запасами с фиксированным размером заказа:
- а) позволяет обеспечивать потребность на время предполагаемой задержки поставки;
  - б) определяет уровень запаса, при достижении которого производится очередной заказ;
  - в) определяется для отслеживания целесообразной загрузки площадей с точки зрения критерия минимизации совокупных затрат.
- 20) К преимуществам системы с фиксированным интервалом времени между заказами относится:

- а) требует непрерывного учета текущего запаса на складе;
- б) более низкий уровень максимально желательного запаса;
- в) экономия затрат на хранение запаса (за счет сокращения площадей под запасами);
- г) нет верного ответа.

21) Что не относится к преимуществам железнодорожного транспорта?

- а) перевозка больших партий грузов при любых погодных условиях;
- б) сравнительно невысокая себестоимость перевозки грузов;
- в) малая скорость передвижения.

22) Что относится к преимуществам воздушного транспорта?

- а) наиболее высокая скорость доставки;
- б) зависимость от метеословий;
- в) ограниченность размера партии.

23) Униmodalная транспортировка:

а) осуществляется обычно двумя видами транспорта, например, железнодорожным и автомобильным; речным и автомобильным; морским и железнодорожным; и т.п.;

б) осуществляется одним видом транспорта, например автомобильным;

в) перевозка груза несколькими видами транспорта, при котором один из перевозчиков организует всю доставку от одного пункта отправления через один или более пунктов назначения и в зависимости от деления ответственности за перевозку выдаются различные виды транспортных документов.

24) Мультиmodalная транспортировка:

а) в этом случае есть лицо, которое организует перевозку, несет за нее ответственность на всем пути следования независимо от количества принимающих участие видов транспорта при оформлении единого перевозочного документа;

б) осуществляется обычно двумя видами транспорта, например, железнодорожным и автомобильным; речным и автомобильным; морским и железнодорожным; и т.п.;

в) перевозка грузов, организуемая и осуществляемая через терминалы.

25) Система GPS – это ...

а) автоматизированная глобальная спутниковая система, предназначенная для определения широты и долготы местонахождения транспортного средства (судна, самолета, грузового автомобиля и т.п.);

б) интегрированная информационная система, обслуживающая логистический канал;

в) французская система подбора грузоперевозок. Сообщает пользователю параметры перевозимых грузов и схемы их размещения в кузове транспортного средства, представляя эти данные в виде трехмерных графиков.

26) Система ISCIS – это...

а) система по контролю загрузки багажа с привязкой его к пассажиру, что позволяет исключить ситуацию, когда багаж отправлен без пассажира или отправлен на борту другого воздушного судна;

б) интегрированная информационная система, обслуживающая логистический канал;

в) французская система подбора грузоперевозок. Сообщает пользователю параметры перевозимых грузов и схемы их размещения в кузове транспортного средства, представляя эти данные в виде трехмерных графиков.

27) Система Espace Cat:

а) сообщает пользователю параметры перевозимых грузов и схемы их размещения в кузове транспортного средства, представляя эти данные в виде трехмерных графиков;

б) автоматизированная глобальная спутниковая система, предназначенная для определения широты и долготы местонахождения транспортного средства (судна, самолета, грузового автомобиля и т.п.);

в) система по контролю загрузки багажа с привязкой его к пассажиру, что позволяет исключить ситуацию, когда багаж отправлен без пассажира или отправлен на борту другого воздушного судна.

28) Система Videotrans:

а) сообщает пользователю параметры перевозимых грузов и схемы их размещения в кузове транспортного средства, представляя эти данные в виде трехмерных графиков;

б) предназначена для информационного обслуживания предприятий транспорта, которые могут получать справки и вводить информацию о наличии в их распоряжении транспортных средств или товара для доставки;

в) интегрированная информационная система, обслуживающая логистический канал.

29) Система Gonrand:

а) система позволяет группировать грузы по отправителям, получателям, количеству мест и выдает информацию об отправлении, наименовании грузополучателя, номере автомобиля, заказчике, коде департамента и сумме отправок по департаментам;

б) система по контролю загрузки багажа с привязкой его к пассажиру, что позволяет исключить ситуацию, когда багаж отправлен без

пассажира или отправлен на борту другого воздушного судна;

в) французская система подбора грузоперевозок, сообщает пользователю параметры перевозимых грузов и схемы их размещения в кузове транспортного средства, представляя эти данные в виде трехмерных графиков.

30) Информационная логистика – это...

а) функциональная область логистики, изучающая и решающая проблемы организации и интеграции информационных потоков для принятия управленческих решений в логистических системах;

б) организация движения потоков материальных ресурсов на производстве, его эффективная организация, оптимизация и обеспечение материалами;

в) управление товарооборотом, организация хранения товарных запасов, потребительский сервис.

### **6.5 Примерная тематика курсовых работ**

- 1) Управление затратами в цепи поставок.
- 2) Управление складированием в цепи поставок.
- 3) Управление транспортировкой в цепи поставок.
- 4) Управление заказами в цепи поставок.
- 5) Управление взаимоотношениями с поставщиками в цепи поставок.
- 6) Управление распределением товаров в цепи поставок.
- 7) Управление запасами в цепи поставок.
- 8) Разработка стратегии управления запасами в цепи поставок.
- 9) 108. Прогнозирование и планирование спроса в цепи поставок.
- 10) Моделирование бизнес-процессов на основе стандарта IDEF0.
- 11) Управление взаимоотношениями с клиентами в цепи поставок.
- 12) Стратегическое планирование в цепи поставок.
- 13) Управление закупками и снабжением в цепи поставок.
- 14) Организация взаимодействия участников цепи поставок.
- 15) Управление поставками материальных ресурсов в цепи поставок.
- 16) Совершенствование информационного взаимодействия участников цепи поставок.
- 17) Упаковка товара в цепи поставок.
- 18) Разработка стандартов обслуживания клиентов в конечном звене цепи поставок.
- 19) Проектирование и анализ структуры цепи поставок.

## 7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1 Рекомендуемая литература

#### *Основная литература*

1. Сергеев, В. И. Управление цепями поставок : учебник для вузов / В. И. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 480 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01356-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510980> (дата обращения: 27.05.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Управление цепями поставок : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07036-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531779> (дата обращения: 27.05.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00208-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511010> (дата обращения: 27.05.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

#### *Дополнительная литература*

1. Аникин, Б. А. Логистика производства: теория и практика : учебник и практикум для вузов / Б. А. Аникин, Р. В. Серышев, В. А. Волочиенко ; ответственный редактор Б. А. Аникин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 454 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15849-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509874> — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный (дата обращения: 27.05.2024).

2. Григорьев, М. Н. Логистика : учебник для вузов / М. Н. Григорьев, С. А. Уваров. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 836 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2731-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531356> — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный (дата обращения: 27.05.2024).

3. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика : учебник для вузов / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач, С. А. Уваров. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 507 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01671-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:

<https://urait.ru/bcode/510711> — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный (дата обращения: 27.05.2024).

## **7.2 Базы данных, электронно-библиотечные системы, информационно-справочные и поисковые системы**

1. Научная библиотека ДонГТУ: официальный сайт. — Алчевск. — URL: [library.dstu.education](http://library.dstu.education). — Текст: электронный.

2. Научно-техническая библиотека БГТУ им. Шухова : официальный сайт. — Белгород. — URL: <http://ntb.bstu.ru/jirbis2/>. — Текст: электронный.

3. Консультант студента: электронно-библиотечная система. — Москва. — URL: <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. — Текст: электронный.

4. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. — URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red). — Текст: электронный.

5. IPR BOOKS: электронно-библиотечная система. — Красногорск. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/>. — Текст: электронный.

6. Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор) : официальный сайт. — Москва. — <https://www.gosnadzor.ru/>. — Текст: электронный.

## 8 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов деятельности в процессе обучения, соответствует требованиям ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение представлено в таблице 7.

Таблица 7 – Материально-техническое обеспечение

Наименование оборудованных учебных кабинетов	Адрес (местоположение) учебных кабинетов
Специальные помещения: Компьютерный класс. (38 посадочных мест), Доска для написания мелом - 1 шт. Компьютер ПК на базе Intel(R) Pentium(R) Gold G6405 CPU @ 4.10GHz - 13 шт. Компьютер Intel Pentium(R)-4 CPU @2.40GHz - 1 шт. Компьютер ПК на базе Intel CeleronCPU @2.40GHz - 2шт. Компьютер Intel Pentium(R) Dual-Core CPU E5200 @2.50GHz - 1 шт. Мультимедийный проектор Accer - 1 Web камера - 1шт. Колонки (комплект) - 1 шт. Рециркулятор - 1 шт. Экран для проектора S`OK CINEMA MOTOSCREEN - 1 шт.	ауд. <u>222</u> корп. <u>1</u>

## Лист согласования РПД

Разработал

ст. преп.-совм. каф. АУИТ  
(должность)

  
(подпись)

Бецан Д. О.  
(Ф.И.О.)

И.о. заведующего кафедрой  
автоматизированного управления и  
инновационных технологий

  
(подпись)

Мова Е.В.  
(Ф.И.О.)

Протокол № 1 заседания кафедры автоматизированного управления и  
инновационных технологий от 09.07.2024 г.

Согласовано

Председатель методической  
комиссии по направлению подготовки  
15.03.04 Автоматизация технологических  
процессов и производств

  
(подпись)

Мова Е.В.  
(Ф.И.О.)

Начальник учебно-методического центра

  
(подпись)

Коваленко О.А.  
(Ф.И.О.)

## Лист изменений и дополнений

Номер изменения, дата внесения изменения, номер страницы для внесения изменений	
ДО ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:	ПОСЛЕ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:
Основание:	
Подпись лица, ответственного за внесение изменений	