Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце:

ФИО: Вишневский Дмитрий Александрович

Должность: Ремун НИСТЕРСТВО НАУКИ Дата подписания: 17.10.2025 16:53:39

И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

Уникальный программный ключ:

03474917c4d012283e5ad996a48a5e7**ф1**8**д1**5**P**АЛБНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНБАССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

(ФГБОУ ВО «ДонГТУ»)

 Факультет
 информационных технологий и автоматизации производственных процессов

 Кафедра
 автоматизированного управления и инновационных технологий

Д.В. Мулов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы ,	документооборота промышленных предприятий (наименование дисциплины)
15.03.04 Авто	матизация технологических процессов и производств
	(код, наименование направления)
Автоматизация	и управление дорожно-транспортной инфраструктурой
Управлени	не и инновации в автоматизированных системах и
	технологических процессах
	(профиль подготовки)
Квалификация	бакалавр
A-A-1 11	(бакалавр/специалист/магистр)
Форма обучения	очная, заочная
	(очная очно-заочная заочная)

1 Цели и задачи изучения дисциплины

Цели дисциплины. Цель изучения «Основы дисциплины документооборота промышленных предприятий» сформировать _ обучающихся систему профессиональных знаний, умений и навыков в области документационного обеспечения управления ДЛЯ решения эффективности профессиональных задач повышения деятельности организаций различных форм собственности, в том числе с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий.

Задачи изучения дисциплины:

- обучить студентов основным способам создания документов;
- рассмотреть проблемы унификации и стандартизации документов и систем документации;
- ознакомить с современными требованиями к составлению и оформлению организационно-распорядительных документов;
- привить навыки проектирования унифицированных форм документов, систем документации и информационно-документационной системы учреждения в целом;
- привить навыки анализа и редактирования управленческих документов.

Дисциплина направлена на формирование общепрофессиональной компетенции (ОПК-8) выпускника.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Логико-структурный анализ дисциплины — курс входит в БЛОК 1 «Дисциплины (модули)», часть Элективные дисциплины (модули) подготовки студентов по направлению 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств (профили: «Автоматизация и управление дорожно-транспортной инфраструктурой», «Управление и инновации в автоматизированных системах и технологических процессах).

Дисциплина реализуется кафедрой автоматизированного управления и инновационных технологий.

Основывается на базе дисциплин: «Правоведение», «Введение в специальность», «Русский язык и культура речи».

Является основой для дальнейшего освоения компетенций, связанных со сферами и областями профессиональной деятельности в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО.

Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у студента для решения профессиональных задач деятельности, связанных с информационным обеспечением исследований.

Курс является фундаментом для ориентации студентов в сфере проектирования документных комплексов.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 ак.ч.

Программой дисциплины предусмотрены:

- при очной форме обучения лекционные (18 ак.ч.), практические
 (18 ак.ч.) занятия и самостоятельная работа студента (108 ак.ч.);
- при заочной форме обучения лекционные (6 ак.ч.), практические (4 ак.ч.) занятия и самостоятельная работа студента (134 ак.ч.);

Дисциплина изучается:

- при очной форме обучения на 4 курсе в 7 семестре;
- при заочной форме обучения на 5 курсе в 10 семестре.

Форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

3 Перечень результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Процесс изучения дисциплины «Основы документооборота промышленных предприятий» направлен на формирование компетенции, представленной в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, обязательные к освоению

Код	Код и наименование индикатора		
компетенции	достижения компетенции		
ОПК-8	ОПК-8.3 Владеет методами расчета и анализа		
	затрат на обеспечение деятельности		
	производственных подразделений		
	компетенции		

4 Объём и виды занятий по дисциплине

Общая трудоёмкость учебной дисциплины составляет 4 зачётных единицы, 144 ак.ч.

Самостоятельная работа студента (СРС) включает проработку материалов лекций, подготовку к практическим занятиям, текущему контролю, выполнение индивидуального задания, самостоятельное изучение материала и подготовку к дифференцированному зачету.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине используются формы и распределение бюджета времени на СРС для очной формы обучения в соответствии с таблицей 2.

Таблица 2 – Распределение бюджета времени на СРС

Таолица 2 — Гаспределение оюджета времени н	14 01 0	T .
Вид учебной работы	Всего ак.ч.	Ак.ч. по семестрам
		7
Аудиторная работа, в том числе:	36	36
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Курсовая работа/курсовой проект	-	-
Самостоятельная работа студентов (СРС), в том	108	108
числе:	106	100
Подготовка к лекциям	8	8
Подготовка к лабораторным работам	-	-
Подготовка к практическим занятиям / семинарам	18	18
Выполнение курсовой работы / проекта	-	-
Расчетно-графическая работа (РГР)	-	-
Реферат (индивидуальное задание)	12	12
Домашнее задание	-	-
Подготовка к контрольной работе	-	-
Подготовка к коллоквиуму	6	6
Аналитический информационный поиск	30	30
Работа в библиотеке	30	30
Подготовка к дифференцированному зачету	4	4
Промежуточная аттестация – дифференцированный	π/2	π/2
зачет (Д/З)	Д/3	Д/3
Общая трудоемкость дисциплины		
ак.ч.	144	144
3.e.	4	4

5 Содержание дисциплины

С целью освоения компетенции, приведенной в п.3 дисциплина разбита на 8 тем:

- тема 1 (Понятие делопроизводства, документационного обеспечения управления);
 - тема 2 (Информация. Документ. Документирование);
 - тема 3 (Унификация, стандартизация и трафаретизация);
- тема 4 (Рекомендации при печатании текстов служебных документов);
 - тема 5 (Обзорная характеристика ГОСТа Р 6.30-2003);
 - тема 6 (Основные группы документов);
 - тема 7 (Служба документационного обеспечения управления);
 - тема 8 (Понятие дел и номенклатура дел).

Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов для очной и заочной формы приведены в таблице 3 и 4 соответственно.

Таблица 3 – Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
1	Понятие делопроизводства, документационного обеспечения управления	Понятие делопроизводства, документационного обеспечения управления. История развития данной отрасли деятельности. Нормативно-методическая база делопроизводства. Современные требования к организации делопроизводства, к применению современной офисной и вычислительной техники.	2	Нормативно-методическая база делопроизводства.	2	_	_
2	Информация. Документ. Документирование	Информация. Документ. Документирование. Влияние научно-технического прогресса на документ и документирование. Роль информации в социально-экономических процессах. Федеральный закон «Об информации, информатизации и защите информации».	2	Организационно- правовая документация (ОПД), ее виды и основные требования к оформлению	2	_	_
3	Унификация, стандартизация и трафаретизация	ее признаки. Государственные стандарты на унифицированные системы документации, регламентирующие общие правила их разработки	2	Распорядительная документация, её виды	2	-	_
4	Рекомендации при печатании текстов служебных документов	Требования к тексту. Виды текстовых документов. Язык и стиль корреспонденции. Корректорская правка текста.	2	Информационно- справочные документы	2	-	_

7

№ π/π	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
5	Обзорная характеристика ГОСТа Р 6.30-2003.	Обзорная характеристика ГОСТа Р 6.3-2003. Требования, предъявляемые к бланкам и текстам документов. Использование современной техники и технологий при создании документов и бланков документов.	2	Унифицированная система организационнораспорядительной документации. ГОСТ р 6.30-2003	2	-	_
6	Основные группы документов	Классификация управленческой документации. Организационная документация. Справочно-информационная документация. Договорно-правовая документация.	4	Информационно- справочная документация	4	_	_
7	Служба документационного обеспечения управления	Понятие «документооборот». Основы организации документооборота. Работа с входящими документами. Работа с исходящими и внутренними документами. Правила регистрации и индексации документов. Контроль исполнения документов.	2	Организация документооборота	4	_	_
8	Понятие дел и номенклатура дел	Номенклатура дел. Подготовка документов и передача их на архивное хранение. Работа с конфиденциальными документами	2			-	_
	Всего аудиторных ча	сов	18	18			-

 ∞

Таблица 4 – Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
1	Понятие делопроизводства, документационного обеспечения управления	Понятие делопроизводства, документационного обеспечения управления. История развития данной отрасли деятельности. Нормативно-методическая база делопроизводства. Современные требования к организации делопроизводства, к применению современной офисной и вычислительной техники.	2	Нормативно- методическая база делопроизводства.	2	_	_
2	Информация. Документ. Документирование	Информация. Документ. Документирование. Влияние научно-технического прогресса на документ и документирование. Роль информации в социально-экономических процессах. Федеральный закон «Об информации, информатизации и защите информации».	2	Организационноправовая документация (ОПД), ее виды и основные требования к оформлению	2	_	_
3	Унификация, стандартизация и трафаретизация	Унификация и стандартизация. Понятие «система документации», ее признаки. Государственные стандарты на унифицированные системы документации, регламентирующие общие правила их разработки	2	-	_	-	_
Вс	Всего аудиторных часов		6		4	_	

9

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

6.1 Критерии оценивания

В соответствии с Положением о кредитно-модульной системе организации образовательного процесса ФГБОУ ВО «ДонГТУ» (https://www.dstu.education/images/structure/license_certificate/polog_kred_modul.pdf) при оценивании сформированности компетенций по дисциплине используется 100-балльная шкала.

Перечень компетенций по дисциплине и способы оценивания знаний приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Перечень компетенций по дисциплине и способы оценивания знаний

Код и наименование компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
ОПК-8	Дифференцированный зачет	Комплект контролирующих материалов для экзамена

Всего по текущей работе в семестре студент может набрать 100 баллов, в том числе:

- устный опрос на коллоквиумах всего 40 баллов;
- написание реферата (выполнение контрольной работы для студентов 3ФО) всего 20 баллов;
 - практические работы всего 40 баллов.

Дифференцированный зачет проставляется автоматически, если студент набрал в течении семестра не менее 60 баллов и отчитался за каждую контрольную точку. Минимальное количество баллов по каждому из видов текущей работы составляет 60% от максимального.

Дифференцированный зачет по дисциплине «Основы документооборота промышленных предприятий» проводится по результатам работы в семестре. В случае, если полученная в семестре сумма баллов не устраивает студента, во время зачетной недели студент имеет право повысить итоговую оценку в форме устного собеседования по приведенным ниже вопросам (п.п. 6.4).

Шкала оценивания знаний при проведении промежуточной аттестации приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Шкала оценивания знаний

Сумма баллов за все виды	Оценка по национальной шкале
учебной деятельности	зачёт/экзамен
0-59	Не зачтено/неудовлетворительно
60-73	Зачтено/удовлетворительно
74-89	Зачтено/хорошо
90-100	Зачтено/отлично

6.2 Темы для рефератов (контрольных работ) – индивидуальное задание

- 1) Особенности организации документооборота на промышленных предприятиях.
 - 2) Классификация документов на промышленном предприятии.
 - 3) Требования к оформлению документов в соответствии с ГОСТами.
 - 4) Автоматизация документооборота: преимущества и недостатки.
- 5) Системы электронного документооборота на промышленных предприятиях: виды и особенности.
 - 6) Порядок регистрации и учёта входящих документов на предприятии.
- 7) Организация работы с исходящими документами на промышленном предприятии.
- 8) Внутренние документы предприятия: виды и порядок работы с ними.
- 9) Документооборот в системе управления качеством на промышленном предприятии.
- 10) Особенности документооборота при международных поставках продукции.
- 11) Порядок работы с конфиденциальными документами на промышленном предприятии.
- 12) Электронные подписи в документообороте промышленных предприятий.
- 13) Оптимизация документооборота для повышения эффективности работы предприятия.
- 14) Роль информационных технологий в оптимизации документооборота на промышленном предприятии.
- 15) Анализ типовых ошибок в документообороте и способы их устранения.
- 16) Организация хранения документов на промышленных предприятиях: архивы и электронные системы.
- 17) Порядок уничтожения документов на промышленном предприятии: нормативно-правовая база.
- 18) Документооборот в условиях чрезвычайных ситуаций на промышленном предприятии.
- 19) Особенности документооборота при реорганизации или ликвидации промышленного предприятия.

- 20) Документооборот при взаимодействии с контролирующими органами на промышленном предприятии.
- 21) Организация работы с документами в территориально распределённых структурах промышленных предприятий.
- 22) Документооборот в рамках системы экологического менеджмента на промышленном предприятии.
- 23) Особенности документооборота в инновационных подразделениях промышленных предприятий.
- 24) Анализ влияния оптимизации документооборота на сокращение издержек на предприятии.
- 25) Разработка рекомендаций по улучшению документооборота на примере конкретного промышленного предприятия.

6.3 Оценочные средства (вопросы) для текущего контроля успеваемости и коллоквиумов

Тема 1 «Понятие делопроизводства, документационного обеспечения управления»

- 1) Что такое документооборот и какова его основная роль в управлении организацией?
- 2) Какие основные виды документов используются в документообороте организаций?
 - 3) Каковы основные принципы организации документооборота?
- 4) Какие нормативные документы регулируют документооборот в организациях?
- 5) Какие системы документации существуют на предприятиях и каково их назначение?
 - 6) Каковы требования к оформлению документов в организациях?
 - 7) Какие этапы включает в себя жизненный цикл документа?
 - 8) Что такое регистрация документов и для чего она необходима?
 - 9) Какие формы регистрации документов существуют?
- 10) Какие технологии используются для автоматизации документооборота?
- 11) Какие функции выполняют системы электронного документооборота (СЭД)?
 - 12) Какие преимущества даёт использование СЭД в организациях?
- 13) Какие требования предъявляются к СЭД, используемым в организациях?
- 14) Какие виды электронных подписей используются в документообороте и для чего они нужны?
- 15) Какие меры безопасности применяются для защиты документов в документообороте организаций?

Тема 2 «Информация. Документ. Документирование»

1) Что такое документ?

- 2) Какие основные функции выполняет документ в организации?
- 3) Какие виды документов существуют по содержанию?
- 4) Какие виды документов выделяют по способу документирования?
- 5) Что включает в себя понятие «документооборот»?
- 6) Какова основная цель документооборота?
- 7) Какие этапы включает в себя процесс создания и обработки документа?
- 8) Какие государственные стандарты устанавливают правила оформления документов?
- 9) Что такое реквизиты документа и какие основные реквизиты вы знаете?
- 10) Какую роль играет информация в социально-экономических процессах?
- 11) Какие основные правила и нормы закреплены в Федеральном законе «Об информации, информатизации и защите информации»?
- 12) Какие изменения в документировании произошли под влиянием научно-технического прогресса?
- 13) Какие формы регистрации документов существуют и в чём их особенности?
- 14) Что такое электронная подпись и какие виды электронных подписей существуют?
- 15) Какие нормативные документы регулируют использование электронных подписей в России и какое влияние они оказывают на документооборот?

Тема 3 «Унификация, стандартизация и трафаретизация»

- 1) Что такое унификация документов?
- 2) Какова цель унификации документов в делопроизводстве?
- 3) Какие признаки характеризуют систему документации?
- 4) Какие системы документации существуют в организациях?
- 5) Какие государственные стандарты регулируют разработку унифицированных систем документации?
 - 6) Что такое формуляр-образец и для чего он используется?
- 7) Какие правила построения формуляра-образца регламентируют государственные стандарты?
 - 8) Что включает в себя процесс стандартизации документов?
- 9) Какие преимущества даёт унификация и стандартизация документов в организации?
- 10) Какие унифицированные системы документации существуют в России?
- 11) Какие основные требования предъявляются к унифицированным системам документации?
- 12) Какие документы входят в унифицированную систему организационно-распорядительной документации?

- 13) Какие изменения в системах документации могут произойти под влиянием изменений в законодательстве?
- 14) Какие существуют методы и подходы к унификации документов в разных сферах деятельности?
- 15) Как государственные стандарты на унифицированные системы документации влияют на качество и эффективность документооборота в организациях?

Тема 4 «Рекомендации при печатании текстов служебных документов»

- 1) Какие шрифты рекомендуется использовать при печатании текстов служебных документов?
 - 2) Каков оптимальный размер шрифта для служебных документов?
- 3) Какие параметры межстрочного интервала обычно применяются при печатании служебных документов?
 - 4) Каковы стандартные размеры полей для служебных документов?
 - 5) Нужно ли выравнивать текст служебных документов по ширине?
- 6) Где рекомендуется располагать номер страницы в служебных документах?
- 7) Какие рекомендации существуют по оформлению заголовков в служебных документах?
- 8) Следует ли использовать переносы слов в служебных документах, и какие есть исключения?
- 9) Какие правила существуют для оформления дат и нумерации в служебных документах?
- 10) Существуют ли рекомендации по объёму текста в одном абзаце для служебных документов?
- 11) Нужно ли выделять важные фрагменты текста жирным шрифтом или курсивом в служебных документах? Если да, то в каких случаях?
- 12) Какие отступы рекомендуются между заголовком и текстом, а также между отдельными разделами документа?
- 13) Как правильно оформлять списки и перечисления в служебных документах?
- 14) Каковы рекомендации по форматированию таблиц в служебных документах?
- 15) Какие существуют правила оформления подписей и заключительных реквизитов в конце служебных документов при печатании? Тема 5 «Обзорная характеристика ГОСТа Р 6.30-2003»
- 1) Какие требования предъявляются к шрифтам при оформлении документов согласно ГОСТу Р 6.30-2003?
- 2) Каков стандартный размер шрифта для реквизитов документов по ГОСТу Р 6.30-2003?
- 3) Какой межстрочный интервал рекомендуется использовать при оформлении документов по ГОСТу Р 6.30-2003?

- 4) Какие размеры полей установлены для документов согласно ГОСТу Р 6.30-2003?
- 5) Требуется ли выравнивание текста по ширине при оформлении документов по ГОСТу Р 6.30-2003 и какие могут быть исключения?
- 6) Где согласно ГОСТу Р 6.30-2003 рекомендуется размещать нумерацию страниц в документах?
- 7) Какие правила установлены для оформления заголовков разделов и подразделов в документах по ГОСТу Р 6.30-2003?
- 8) Допускается ли использование переносов строк в документах по ГОСТу Р 6.30-2003, и есть ли исключения из этого правила?
- 9) Как правильно оформлять даты в служебных документах в соответствии с ГОСТом Р 6.30-2003?
- 10) Какие правила установлены для нумерации разделов, подразделов и пунктов в документах по ГОСТу Р 6.30-2003?
- 11) Каков оптимальный объём текста в одном абзаце для документов согласно ГОСТу Р 6.30-2003?
- 12) В каких случаях рекомендуется выделять фрагменты текста жирным шрифтом или курсивом в документах по ГОСТу Р 6.30-2003?
- 13) Какие отступы между заголовком и текстом, а также между разделами документа предусмотрены ГОСТом Р 6.30-2003?
- 14) Какие правила оформления списков и перечислений установлены в документах по ГОСТу Р 6.30-2003?
- 15) Каковы требования к оформлению таблиц в служебных документах в соответствии с ГОСТом Р 6.30-2003?

Тема 6 «Основные группы документов»

- 1) Какие виды документов относятся к организационной документации?
- 2) Какие основные цели и задачи стоят перед организационной документацией в управлении?
- 3) Какие реквизиты должны присутствовать в организационной документации?
 - 4) Какие основные виды распорядительных документов вы знаете?
- 5) Какова структура и основные разделы распорядительных документов?
- 6) Какие основные требования предъявляются к составлению и оформлению распорядительных документов?
- 7) Какие виды справочно-информационных документов используются в управленческой деятельности?
- 8) В чём отличие справочно-информационных документов от других видов документации?
- 9) Какие правила оформления заголовков и подзаголовков применяются в справочно-информационной документации?
- 10) Какие основные виды договорно-правовой документации существуют?

- 11) Какие разделы обычно включают в себя договорные документы?
- 12) Какие требования предъявляются к структуре и содержанию договорных документов?
- 13) Какие существуют особенности оформления приложений в договорным документам?
- 14) Какие виды документов могут служить основанием для заключения договоров?
- 15) Какие общие требования предъявляются к оформлению всех видов управленческой документации согласно нормативным документам?

Тема 7 «Служба документационного обеспечения управления»

- 1) Что такое документооборот и какова его основная цель в организации?
 - 2) Какие этапы включает в себя классический документооборот?
 - 3) Кто отвечает за организацию документооборота в компании?
- 4) Какие существуют способы классификации документов по направлению движения в документообороте?
- 5) Какие основные правила необходимо соблюдать при работе с входящими документами?
 - 6) Каков порядок первичной обработки входящих документов?
- 7) Какие этапы включает в себя регистрация входящих документов и для чего она нужна?
- 8) Какие существуют способы индексации документов и зачем она нужна?
- 9) Какие правила необходимо соблюдать при работе с исходящими документами?
 - 10) Каков порядок согласования и подписания исходящих документов?
- 11) Какова роль внутренних документов в документообороте организации?
- 12) Какие существуют системы регистрации внутренних документов и зачем они нужны?
- 13) Какие существуют методы контроля исполнения документов и почему он важен?
- 14) Какие этапы включает в себя контроль исполнения документов и кто за него отвечает?
- 15) Какие существуют современные технологии и инструменты для оптимизации документооборота?

Тема 8 «Понятие дел и номенклатура дел»

- 1) Что такое номенклатура дел и для чего она используется в организации?
 - 2) Кто разрабатывает и утверждает номенклатуру дел в организации?
- 3) Какие основные принципы необходимо учитывать при составлении номенклатуры дел?
 - 4) Какие документы включаются в номенклатуру дел?

- 5) Как часто необходимо пересматривать и корректировать номенклатуру дел?
 - 6) Какие существуют виды номенклатуры дел и в чём их отличия?
- 7) Каковы правила оформления дел для передачи на архивное хранение?
- 8) Какие критерии используются для определения сроков хранения документов?
- 9) Кто отвечает за передачу документов на архивное хранение и контроль сроков их хранения?
- 10) Какие существуют способы классификации дел для архивного хранения?
- 11) Какие правила необходимо соблюдать при работе с конфиденциальными документами?
- 12) Какие степени конфиденциальности документов существуют и как они обозначаются?
 - 13) Кто имеет право доступа к конфиденциальным документам?
- 14) Какие существуют меры по обеспечению сохранности и защиты конфиденциальных документов при их подготовке и передаче на архивное хранение?
- 15) Какие этапы включает в себя процедура подготовки документов к архивному хранению, и какие задачи решаются на каждом этапе?

6.4 Вопросы для подготовки к зачету

- 1) Определите, что такое документооборот и какова его роль на промышленных предприятиях.
- 2) Перечислите основные виды документов, которые используются в документообороте промышленных предприятий.
- 3) Сформулируйте основные принципы организации документооборота.
- 4) Определите, какие нормативные документы регулируют документооборот на промышленных предприятиях.
- 5) Назовите системы документации, которые существуют на промышленных предприятиях, и объясните их назначение.
- 6) Установите требования к оформлению документов на промышленных предприятиях.
 - 7) Классифицируйте документы в документообороте.
- 8) Опишите этапы, которые включает в себя жизненный цикл документа.
 - 9) Объясните, что такое регистрация документов и для чего она нужна.
 - 10) Перечислите формы регистрации документов.
- 11) Определите, какие технологии используются для автоматизации документооборота на промышленных предприятиях.

- 12) Выявите функции, которые выполняют системы электронного документооборота (СЭД).
- 13) Перечислите преимущества, которые даёт использование СЭД на промышленных предприятиях.
- 14) Сформулируйте требования, которые предъявляются к СЭД, используемым на промышленных предприятиях.
- 15) Назовите виды электронных подписей, которые используются в документообороте.
- 16) Опишите особенности работы с конфиденциальными документами на промышленных предприятиях.
- 17) Определите меры безопасности, которые применяются для защиты документов в документообороте.
 - 18) Перечислите способы контроля исполнения документов.
- 19) Определите, какие документы подлежат обязательному хранению на промышленных предприятиях.
- 20) Установите сроки хранения документов, которые установлены законодательством.
 - 21) Назовите способы организации хранения документов.
 - 22) Сформулируйте требования к архивному хранению документов.
- 23) Определите, какие документы относятся к первичным учётным документам на промышленных предприятиях.
 - 24) Установите требования к первичным учётным документам.
 - 25) Перечислите формы первичных учётных документов.
- 26) Назовите документы, которые используются для учёта сырья и материалов на промышленных предприятиях.
- 27) Определите документы, которые используются для учёта готовой продукции на промышленных предприятиях.
- 28) Назовите документы, которые используются для учёта затрат на производство на промышленных предприятиях.
- 29) Определите документы, которые используются для учёта финансовых операций на промышленных предприятиях.
- 30) Назовите способы передачи документов между подразделениями на промышленных предприятиях.
- 31) Установите требования к передаче документов между подразделениями.
- 32) Определите способы ускорения документооборота на промышленных предприятиях.
 - 33) Выявите факторы, которые влияют на скорость документооборота.
- 34) Назовите способы оптимизации документооборота на промышленных предприятиях.
- 35) Определите показатели, которые используются для оценки эффективности документооборота.
 - 36) Перечислите методы анализа документооборота.

- 37) Назовите способы оценки эффективности систем электронного документооборота.
- 38) Определите стандарты и регламенты, которые регулируют документооборот на промышленных предприятиях в России.
- 39) Опишите, как применяются международные стандарты документооборота на промышленных предприятиях.
- 40) Определите проблемы при внедрении систем электронного документооборота на промышленных предприятиях и предложите способы их решения.
- 41) Назовите методы и инструменты для анализа и оптимизации документооборота на промышленных предприятиях.
- 42) Определите, как используются системы управления документами на промышленных предприятиях.
- 43) Назовите особенности документооборота в различных отраслях промышленности.
- 44) Сформулируйте требования к кадровому обеспечению документооборота на промышленных предприятиях.
 - 45) Определите методы обучения сотрудников работе с документами.
- 46) Назовите способы повышения квалификации сотрудников в области документооборота.
- 47) Перечислите программные продукты для автоматизации документооборота.
- 48) Установите критерии выбора программного продукта для автоматизации документооборота на промышленном предприятии.
- 49) Опишите этапы внедрения системы электронного документооборота на промышленном предприятии.
- 50) Определите методы оценки эффективности внедрения системы электронного документооборота на промышленном предприятии.

6.5 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Рекомендуемая литература *Основная литература*

- 1. Грозова, О. С. Делопроизводство: учебник для вузов / О. С. Грозова. 2-е изд. Москва: Издательство Юрайт, 2024. 131 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-15964-6. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/563439 (дата обращения: 04.07.2024). Режим доступа: для авториз. пользователей.
- 2. Документоведение: учебник и практикум для вузов / под редакцией Л. А. Дорониной. 4-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2024. 336 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-19110-3. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/560108 (дата обращения: 20.06.2024). Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература

- 1. Колышкина, Т. Б. Деловые коммуникации, документооборот и делопроизводство: учебник для вузов / Т. Б. Колышкина, И. В. Шустина. 3-е изд., испр. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2024. 145 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-14216-7. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/562162 (дата обращения: 20.06.2024). Режим доступа: для авториз. пользователей.
- 2. Шувалова, Н. Н. Основы делопроизводства. Язык служебного документа: учебник для вузов / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова; под общей редакцией Н. Н. Шуваловой. 3-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2024. 355 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-20343-1. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/560174 (дата обращения: 20.06.2024). Режим доступа: для авториз. пользователей.

7.2 Базы данных, электронно-библиотечные системы, информационно-справочные и поисковые системы

- 1. Научная библиотека ДонГТУ: официальный сайт. Алчевск. URL: http://www.library.dstu.education. Текст: электронный.
- 2. Научно-техническая библиотека БГТУ им. Шухова : официальный сайт. Белгород. URL: http://ntb.bstu.ru/jirbis2/. Текст : электронный.
- 3. Консультант студента : электронно-библиотечная система. Mockba. URL: http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x. Текст : электронный.
- 4. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red. Текст: электронный.

5. IPR BOOKS : электронно-библиотечная система. — Красногорск. — URL: http://www.iprbookshop.ru/. — Текст : электронный.

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов деятельности в процессе обучения, соответствует требованиям ФГОС ВО. Материально-техническое обеспечение представлено в таблице 7.

Таблица 7 – Материально-техническое обеспечение

Наименование оборудованных учебных кабинетов	Адрес (местоположение) учебных кабинетов
Специальные помещения: Лекционная аудитория. (60 посадочных мест) Аудитории для проведения практических занятий, для самостоятельной работы: компьютерный класс (учебная аудитория) для проведения лабораторных, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, организации самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской, оборудованная учебной мебелью, компьютерами с неограниченным доступом к сети Интернет, включая доступ к ЭБС Персональные компьютеры Sepron 3200, Int Celeron 420, принтер LBP2900, локальная сеть с выходом в Internet	ауд. <u>302</u> корп. <u>1</u> ауд. <u>206</u> корп. <u>1</u>

Лист согласования РПД

Разработал

проф. кафедры автоматизированного упра и инновационных технологий (должность)	вления (подпись)	<u>Т.В. Яковенко</u> (Ф.И.О.)
(должность)	(подпись)	(Ф.И.О.)
(должность)	(подпись)	(Ф.И.О.)
И.о. заведующего кафедрой автоматизированного управления и инновационных технологий	Надил подпись)	<u>Е.В. Мова</u> (Ф.И.О.)
Протокол № 1 заседания кафедры автоматизированного управления и инновационных технологий		от 09.07.20 <u>24</u> г.
И.о. декана факультета информационных технологий и автоматизации производственных процесс	ов (подпись)	<u>В.В. Дьячкова</u> (Ф.И.О.)
Согласовано	V	
Председатель методической комиссии по направлению подготови 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств		<u>Е.В. Мова</u> (Ф.И.О.)
Начальник учебно-методического центра	(подпись)	О.А. Коваленко (Ф.И.О.)

Лист изменений и дополнений

Номер изменения, дата внесения изменения, номер страницы для внесения		
изменений		
ДО ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:	ПОСЛЕ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:	
, ,		
Основ	зание:	
Подпись лица, ответственного за внесение изменений		
поднись лица, ответственного за внесение изменении		