

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Вишневский Дмитрий Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.04.2025 11:55:50
Уникальный программный ключ:
03474917c4d012283e5ad996a48a5e70bf8da057

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНБАССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ДонГТУ»)

Факультет Информационных технологий и автоматизации
производственных процессов
Кафедра Автоматизированного управления и инновационных
технологий

УТВЕРЖДАЮ
И.о. проректора по учебной работе
Д.В. Мулов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Современная теория управления
(наименование дисциплины)

15.04.04 Автоматизация технологических процессов и производств
(код, наименование направления)

Автоматизированное управление технологическими процессами и
производствами
(магистерская программа)

Квалификация магистр
(бакалавр/специалист/магистр)

Форма обучения очная, заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

1 Цели и задачи изучения дисциплины

Цели дисциплины. Целью изучения дисциплины «Современная теория управления» является формирование у обучающихся современных теорий и концепций в управлении и получение системного представления о современных направлениях совершенствования методики теоретического и аналитического анализа деятельности организационной структуры.

Задачи изучения дисциплины:

- получение знаний основных положений современных концепций и теорий управления;
- получение умений по разработке методики теоретического и аналитического анализа деятельности организационной структуры.;
- овладение условиями применения конкретной теории для совершенствования и развития управленческого потенциала;
- подготовить специалиста, способного квалифицированно использовать принципиальные положения различных теорий и концепций в управлении;
- дать обширные знания и умения, необходимые для обоснования целесообразности разработки и реализации направлений развития системы управления на предприятии.

Дисциплина направлена на формирование универсальных и общепрофессиональной компетенции (УК-3, ОПК-5) выпускника.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Логико-структурный анализ дисциплины – курс входит в БЛОК 1 "Дисциплины (модули)", Обязательная часть Блока 1 по направлениям 15.04.04 Автоматизация технологических процессов и производств (профили: «Автоматизированное управление технологическими процессами и производствами»).

Дисциплина реализуется кафедрой автоматизированного управления и инновационных технологий. Основывается на базе дисциплин: «Математическое моделирование», «Алгоритмизация технологических процессов».

Является основой по дисциплине «Интеллектуальные системы» и при формировании задач магистерской работы.

Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у студента для решения профессиональных задач деятельности, связанных с актуализацией управленческих решения.

Курс является фундаментом для ориентации студентов в сфере проведения формализации математических моделей при управлении организационной структурой.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет по 5 зачетных единиц во втором и третьем семестре, 360 ак.ч.

Курсовой проект, трудоемкость составляет 1 зачетную единицу (36 ак.ч.).

Программой дисциплины предусмотрены:

- при очной форме обучения (второй семестр) – лекционные (18 ак.ч.), лабораторные работы (36 ак.ч.) практические (18 ак.ч.) занятия, и самостоятельная работа студента (108 ак.ч.);

- при заочной форме обучения (второй семестр) – лекционные (4 ак.ч.), практические (4 ак.ч.) занятия, лабораторные работы (4 ак.ч.) и самостоятельная работа студента (168 ак.ч.);

- при очной форме обучения (третий семестр) – лекционные (18 ак.ч.), лабораторные работы (0 ак.ч.) практические (36 ак.ч.) занятия, и самостоятельная работа студента (126 ак.ч.);

- при заочной форме обучения (третий семестр) – лекционные (4 ак.ч.), практические (4 ак.ч.) занятия, лабораторные работы (0 ак.ч.) и самостоятельная работа студента (172 ак.ч.);

- при очной форме обучения курсовой проект (третий семестр) – практические занятия (18 ак.ч.) и самостоятельная работа (18 ак.ч.);

- при заочной форме обучения курсовой проект (третий семестр) -- практические занятия (4 ак.ч.) и самостоятельные занятия (32 ак.ч.).

Дисциплина изучается:

- при очной форме обучения – на 1 курсе во 2 семестре и на 2 курсе в 3 семестре;

- при заочной форме обучения – на 1 курсе во 2 семестре и на 2 курсе в 3 семестре.

Курсовой проект выполняется:

- при очной форме обучения – на 2 курсе в 3 семестре;
- при заочной форме обучения – на 2 курсе в 3 семестре.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине– экзамен (2 и 3 семестры).

Форма промежуточной аттестации по курсовому проекту– дифференцированный зачет.

3 Перечень результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Процесс изучения дисциплины «Современная теория управления» направлен на формирование компетенции, представленной в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, обязательные к освоению

Содержание компетенции	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3	УК-3.1. Знать: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства. УК-3.2. Уметь: разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели. УК-3.3. Владеть: умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели методами организации и управления коллективом
Способен разрабатывать аналитические и численные методы при создании математических моделей машин, приводов, оборудования, систем, технологических процессов	ОПК-5	ОПК-5.1. Знает: – методы построения моделей и идентификации исследуемых процессов, явлений и объектов; – основные технические средства, используемые для реализации систем управления. ОПК-5.2. Умеет: – применять физико-математические методы при моделировании задач в области автоматизации технологических процессов и производств; – осуществлять синтез систем управления для различных производственных задач; ОПК-5.3. Владеет: – навыками моделирования процессов управления объектов; – навыками использования специального программного обеспечения для реализации автоматических систем управления.

4 Объём и виды занятий по дисциплине

Общая трудоёмкость учебной дисциплины составляет 11 зачётных единицы, 396 ак.ч.

Самостоятельная работа студента (СРС) включает проработку материалов лекций, подготовку к практическим занятиям, текущему контролю, выполнение индивидуального задания, самостоятельное изучение материала и подготовку к зачету.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине используются формы и распределение бюджета времени на СРС для очной формы обучения в соответствии с таблицей 2.

Таблица 2 – Распределение бюджета времени на СРС

Вид учебной работы	Всего ак.ч.	Ак.ч. по семестрам	
		2	3
Во втором и третьем семестрах			
Аудиторная работа, в том числе:	144	72	72
Лекции (Л)	36	18	18
Практические занятия (ПЗ)	52	18	36
Лабораторные работы (ЛР)	36	36	-
Курсовая работа/курсовой проект	18		18
Самостоятельная работа студентов (СРС), в том числе:	252	108	144
Подготовка к лекциям	8	4	4
Подготовка к лабораторным работам	36	36	-
Подготовка к практическим занятиям / семинарам	54	18	36
Выполнение курсовой работы / проекта	18		18
Расчетно-графическая работа (РГР)	-	-	-
Реферат (индивидуальное задание)	32	16	16
Домашнее задание	-	-	-
Подготовка к контрольной работе	50	16	34
Подготовка к коллоквиуму			
Аналитический информационный поиск	-	-	
Работа в библиотеке	-	-	
Подготовка к экзамену	54	18	36
Промежуточная аттестация дисциплина – экзамен (Э), курсовой проект - дифзачет(ДЗ)	Э, Э, ДЗ	Э	Э, ДЗ
Общая трудоемкость дисциплины			
ак.ч.	396	180	216
з.е.	11	5	6

5 Содержание дисциплины

С целью освоения компетенции, приведенной в п.3 дисциплина во 2 семестре разбита на 5 тем:

- тема 1 Методология современной теории управления;
- тема 2 Основные положения концепции управления знаниями и всеобщего управления качеством
- тема 3 Концепция лидерства, вовлеченности персонала в систему управления. Вклад концепции командного управления в развитие руководства
- тема 4 Теоретические основы концепций мотивационного управления организацией
- тема 5 Современные подходы к управлению:: процессный подход, системный подход, ситуационный подход.

С целью освоения компетенций, приведенных в п.3 дисциплина в 3 семестре разбита на 9 тем:

- Тема 1. Описание и моделирование бизнес-процессов
- Тема 2. Реинжиниринг бизнес-процессов
- Тема 3. Нотации моделирования
- Тема 4 Методология ARIS для построения архитектуры предприятия
- Тема5. Моделирование информационных систем.
- Тема 6 Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов
- Тема 7 Ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов
- Тема 8 Оптимизация организационной структуры предприятия.
- Тема 9 Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений в бизнес-процессах

Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов для очной и заочной формы приведены в таблице 3 и 4 соответственно.

Таблица 3.1 – Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов во 2 семестре (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
1	Методология современной теории управления	Принципы, методы, организационные формы Обобщение основных положений различных школ, оценка их вклада в развитие и совершенствование теории управления. Получение знаний теоретических основ и принципов управления. Составление глоссария основных понятий	2	Тема. Расчет функции управления по заданной структуре системы управления	4		
				Тема. <u>Управление в условиях детерминированного функционирования организации</u>	4		
2	Основные положения концепции управления знаниями и всеобщего управления качеством	Развитие концепции управления знаниями с учетом положений теории «Экономика знаний». Построение структуры самообучающейся организации. Получение умений планирования непрерывного обучения и распространения знаний в организации. Применение методологии «Бережливого управления производством» и метода «точно во-время» для обеспечения качества процессов управления. Получение	4	Тема. <u>Формирование стратегий управления в условиях детерминированного хаоса</u>	4		

		знаний принципов современной теории управления качеством						
--	--	--	--	--	--	--	--	--

				Тема. Формирование стратегий распределения ресурсов в кризисных ситуациях	4			
3	Концепция лидерства, вовлеченности персонала в систему управления. Вклад концепции командного управления в развитие руководства	Применение основных положений концепции при выборе и реализации управленческих решений в условиях формального и неформального лидерства. Получение знаний по формированию цифрового лидерства и цифровой вовлеченности персонала	4	Тема. <u>Использование сценариев для получения управленческого решения</u>	4			
				Тема. <u>Количественный подход в управлении. Оптимизация выбора направлений экспорта и импорта для страны</u>	4			

4	Теоретические основы концепций мотивационного управления организацией	Выбор формы и метода мотивации персонала с учетом всеобщей ответственности за качество. Получение навыков формирования и управление развитием мотивационного потенциала в коллективе. Роль эффективных коммуникаций в условиях цифровой трансформации системы управления организацией	2	Тема. <u>Формирование многовариантных решений</u>	2		
				Тема. <u>Классификация объектов и их объединение</u>	4		
5	Современные подходы к управлению:: процессный подход, системный подход, ситуационный подход	Уровни процессного подхода Основные компоненты. Преимущества. Управление БП. Поток управления. Ресурсы БП Системное управление и его элементы. Управляющая и управляемая система. Социально-экономическая система. Преимущество и недостатки системы управления Общие принципы ситуационного управления. Процесс управления с позиций ситуационного подхода. Ситуационные модели лидерства. Недостатки ситуационного подхода в управлении.	6	Тема. <u>Многошаговые задачи распределения ресурсов</u>	4		
				Тема. <u>Управление микроэкономическими показателями предприятия с использованием функций эластичности</u>	2		
Всего аудиторных часов			18	36			

Таблица 3.2 – Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов во 3 семестре (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
Третий семестр							
1	Описание и моделирование бизнес-процессов	Сущность некоторых подходов к управлению. Способы описания и моделирования бизнес-процессов Технология моделирования бизнес-процессов предприятия Описание работ, функций, бизнес-процессов Описание распределения ответственности Методы сбора информации при моделировании бизнес-процессов Основные подходы к моделированию бизнес-процессов Построение сети бизнес-процессов Построение диаграммы потоков работ. Нотации Йордана-ДеМарко (Yourdon-DeMarco) и Гэйна-Сарсона	2	Классификация процессов на предприятии	4	–	–
2	Реинжиниринг бизнес-процессов	Цели, этапы и виды реинжиниринга бизнес-процессов Совершенствование и реинжиниринг бизнес-процессов Этапы проведения реинжиниринга Принципы перепроектирования бизнес-процессов Типичные ошибки при проведении реинжиниринга	2	Моделирование процессов по методу (SADT)	4	-	-

3	Нотации моделирования	Методологии структурного анализа и проектирования. Структурный анализ. Нотация. IDEF0. Нотация Процесс (Basic Flowchart в Visio). Нотация Процедура (Cross Functional Flowc Генерация решений с помощью аналитических моделей. метод функционального моделирования SADT/IDEF0; метод моделирования процессов IDEF3; моделирование потоков данных DFD; нотация моделирования потоков работ.	2	<u>Использование методологии IDEF0 при проектировании информационных систем.</u> <u>Построение контекстной диаграммы</u>	4			
4	Методология ARIS для построения архитектуры предприятия	Основы методологии ARIS. Организационная модель ARIS. Функциональная модель ARIS. Информационная модель ARIS. Управляющая модель ARIS. Модели ресурсов ARIS. Метод управления знаниями в методологии ARIS. BPMN; метод ARIS; метод моделирования, используемый в технологии Rational Unified Process Сравнительный анализ методологий ARIS и IDEF	2	<u>. Использование методологии IDEF0 при проектировании информационных систем. Создание диаграммы декомпозиции в BPwin 4.0</u>	4			
8 5	Моделирование информационных систем	Диаграмма потоков данных DFD. Построение контекстной диаграммы. Детализация подсистем на контекстной диаграмме. Мини спецификация. Словарь данных.	2	<u>Использование методологии IDEF0. Создание диаграммы узлов.</u> <u>Слияние и расщепление моделей в BPwin 4.0.</u>	4			

								
6	Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов	Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации. Определение критических факторов успеха организации Оценка степени проблемности бизнес-процессов Матрица ранжирования бизнес-процессов Оценка возможности проведения изменений в бизнес-процессе Показатели результативности бизнес-процесса	2	Проектирование моделей данных с применением CASE-средств. Создание диаграммы сущность-связь	4			
7	Ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов	Балансировка показателей бизнес-процесса Метод уменьшения количества входов и выходов бизнес-процесса Интеграция с клиентами и поставщиками бизнес-процесса Стандартизация форм сбора и передачи информации Организация точек контроля	2	Комплексный анализ и оптимизация БП	4			
8	Оптимизация организационной структуры предприятия	Анализ фактической ситуации. Влияние оргструктуры на БП .Оценка взаимосвфзи между процессами. Критерии оптимизации оргструктуры. Контроль и мониторинг.	2	Планирование и контроль инновационных проектов на основе методов сетевого планирования	4			

9	Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки оптимизации бизнес-процессов	Набор технологий аналитического моделирования и оптимизации. в различных областях профессиональной деятельности. Метод Электра. Распознавание образа	2	Создание и форматирование документа. Использование шаблонов и стандартных возможностей MS Visio 2007. Обмен данными между графическим и текстовым редакторами Microsoft Office	4		
Всего аудиторных часов			18	36		—	

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание курсового проекта	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
Третий семестр							
1	Курсовая работа	Краткий обзор существующих нотаций, методологий и информационных технологий для моделирования и оптимизации бизнес-процессов; разработка соглашения по моделированию (технического задания) в упрощенном виде, включая перечень разрабатываемых моделей). 2Краткая характеристика объекта исследования 3 Моделирование и оптимизация бизнес-процессов подразделения предприятия (организации, учреждения)		Техническое задание	9		
				Информационная база объекта моделирования	9		
Всего аудиторных часов				18			

Таблица 4.1 – Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов во 2 семестре (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
1	Методология современной теории управления	Принципы, методы, организационные формы Обобщение основных положений различных школ, оценка их вклада в развитие и совершенствование теории управления. Получение знаний теоретических основ и принципов управления. Составление глоссария основных понятий	4	Тема. Расчет функции управления по заданной структуре системы управления	2		10
				Тема. Управление в условиях детерминированного функционирования организации	2		
Всего аудиторных часов			4	4			

Таблица 4.2– Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов в третьем семестре (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
Первый семестр							
1	Описание и моделирование бизнес-процессов	Сущность некоторых подходов к управлению. Способы описания и моделирования бизнес-процессов Технология моделирования бизнес-процессов предприятия Описание работ, функций, бизнес-процессов Описание распределения ответственности Методы сбора информации при моделировании бизнес-процессов Основные подходы к моделированию бизнес-процессов Построение сети бизнес-процессов Построение диаграммы потоков работ. Нотации Йордана-ДеМарко (Yourdon-DeMarco) и Гэйна-Сарсона	4	Классификация процессов на предприятии	4	—	—
Всего аудиторных часов			4	4	—		

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание курсового проекта	Трудоемкост ь в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкост ь в ак.ч.	Тема лабораторн ых занятий	Трудоемкость в ак.ч.
Третий семестр							
1	Курсовая работа	Краткий обзор существующих нотаций, методологий и информационных технологий для моделирования и оптимизации бизнес-процессов; разработка соглашения по моделированию (технического задания) в упрощенном виде, включая перечень разрабатываемых моделей). 2 Краткая характеристика объекта исследования 3 Моделирование и оптимизация бизнес-процессов подразделения предприятия (организации, учреждения)		Техническое задание	4		
Всего аудиторных часов				4			

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

6.1 Критерии оценивания

В соответствии с Положением о кредитно-модульной системе организации образовательного процесса ФГБОУ ВО «ДонГТУ» (https://www.dstu.education/images/structure/license_certificate/polog_kred_modul.pdf) при оценивании сформированности компетенций по дисциплине используется 100-балльная шкала.

Перечень компетенций по дисциплине и способы оценивания знаний приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Перечень компетенций по дисциплине и способы оценивания знаний

Код и наименование компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
УК-3, ОПК-5	Экзамен/Дифзачет	Комплект контролирующих материалов для экзаменов и дифзачета

Всего по текущей работе во 2 семестре студент может набрать 100 баллов, в том числе:

- тестовый контроль (2) или контрольная работа(2) – всего 30 баллов;
- за выполнение реферата (2)– всего 10 баллов;
- лабораторные работы всего 30 баллов
- практические работы – всего 30 баллов.

Всего по текущей работе в 3 семестре студент может набрать 100 баллов, в том числе:

- тестовый контроль (2) или контрольная работа(2) – всего 30 баллов;
- за выполнение реферата (2)– всего 10 баллов;
- лабораторные работы всего 0 баллов
- практические работы – всего 60 баллов.

Экзамен проставляется автоматически, если студент набрал в течении семестра не менее 60 баллов и отчитался за каждую контрольную точку. Минимальное количество баллов по каждому из видов текущей работы составляет 60% от максимального.

Экзамен по дисциплине «Современная теория управления» проводится по результатам работы в семестре. В случае, если полученная в семестре сумма баллов не устраивает студента, во время экзамена студент имеет право повысить итоговую оценку в форме устного экзамена по приведенным ниже вопросам (п.п. 6.4).

Шкала оценивания знаний при проведении промежуточной аттестации приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Шкала оценивания знаний

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	Оценка по национальной шкале зачёт/экзамен
0-59	Не зачтено/неудовлетворительно
60-73	Зачтено/удовлетворительно
74-89	Зачтено/хорошо
90-100	Зачтено/отлично

6.2 Темы для рефератов (контрольных работ) – индивидуальное задание

во 2 семестре

Реферат 1

- 1.Эволюция взглядов на организацию
- 2.Классическая теория организации
- 3.Взгляды на организацию в рамках научного управления
- 4.Бюрократическая теория организации
- 5.Всеобщая организационная наука - Тектология
- 6.Факторы эффективной организации Р. Лайкерта
- 7.Теория административного поведения. Г. Саймон
- 9.Теория организационного потенциала. И. Ансофф
- 10.Теория институтов и институциональных изменений
- 11.Ресурсная теория организации
- 12.Стратегическое управление организацией
- 13.Современные направления теоретических разработок в области теории 14.организации
- 15.Основные законы организации
- 16.Структурный подход к организации
- 17.Доверие в организациях
- 18.Организационное проектирование
- 19.Человеческий фактор в организации
- 20.Культура организации: понятие, сущность
- 21.Организация и методы принятия решений
- 22.Концепция организационных изменений
- 23.Перспективные направления развития организаций
- 24.Сетевые организации
- 25.Виртуальные корпорации
- 26.Многомерные и круговые организации
- 27.Обучающиеся организации

Реферат 2

1. Теории поведения человека в организации
2. Возникновение теории поведения человека. Античные мыслители -первые теоретики поведения.
3. Становление теории поведения человека в средние века и эпоху Возрождения.
4. Развитие теории поведения в Новое время.
5. Современные концепции организационного поведения.
6. Должностное самоопределение руководителя.

7. Профессиональный рост руководителя.
8. Межкультурная коммуникация
9. Личностное деловое поведение.
10. Методы изучения личности
11. Культурная обусловленность теорий мотивации.
12. Целеполагание организационного поведения.
13. Мотивация и научение-опыту поведения.
14. Роль мотивации в достижении целей организации.
15. Мотивация персонала.
16. Мотивационные установки" руководителей мотивацией
17. Стимулирование организационного поведения.
18. Общение и его разновидности. Модели взаимодействия личности и группы.
19. Принятие решений в группе.
20. Влияние руководителя на организацию. Профессиональные роли сотрудников.
21. Конструирование целей организации.
22. Конструирование способности выживания организации.
23. Принципы организационного анализа и конструирования организации с учетом положений теории организационного поведения.
24. Стратегия управления организационным поведением.
25. Тактика управления организационным поведением.
26. Должностное самоопределение руководителя.
27. Профессиональный рост руководителя.
28. Организационная культура поведения.
29. Управление нововведениями в организации
30. Анализ организационных нововведений.
31. Факторы успешности нововведений.
32. Психологический барьер нововведений.
33. Инновационные управленческие коммуникации.
34. Модели взаимодействия персонала и организации.
35. Международные этические нормы делового поведения.
36. Методы и инструменты исследования организационного поведения в межкультурном пространстве.

В 3 семестре

1-й реферат

1. Основные принципы технологичной оптимизации бизнес-процессов. 2. Специфика современных проблем управления. Процессное управление.
2. Принципы тактического анализа процессов управления.
3. Развитие организационной модели управления предприятием
4. Стандарты управления и развитие принципов управления качеством 6. Принципы возникновения реинжиниринга бизнес- процессов. Методология и принципы реинжиниринга бизнес- процессов.
5. Бенч маркинг как инструмент обеспечения конкурентоспособности предприятий.
6. Моделирование бизнеса и CASE- технологии.
7. Связь реинжиниринга бизнес-процессов и информационных технологий.
8. Современные подходы к построению корпоративной информационной системы.
9. Интеллектуальные технологии в реинжиниринге бизнес- процессов.
10. Объектно-ориентированное моделирование бизнес- процессов. Сравнительный анализ бизнес-процессов-инструмент совершенствования. Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий Электронный бизнес.

11. Электронная коммерция и интернет-маркетинг как Реинжиниринг бизнес процесса.
12. Эволюция методов управления созданием стоимости на предприятии.
13. Системный подход как основа определения бизнес-процессов. 19.Идеология процессного подхода в соответствии с ISO семейства 9000 версии 2000г.
14. Основы жизненного цикла информационных систем. Стандарт 12207.
15. Принципы построения системы оценки и управления качеством. Основные элементы процессного подхода.
16. Бенчмаркинг как средство повышения конкурентоспособности компании.
17. Бенчмаркинг в сфере сравнительного анализа бизнес-процессов

2-й реферат

1. Моделирование бизнес-процессов учебного подразделения
2. Моделирование бизнес-процессов библиотеки
3. Моделирование бизнес-процессов отдела продаж страховых полисов
4. Моделирование бизнес-процессов курьерской службы
5. Моделирование бизнес-процессов НПФ
6. Моделирование бизнес-процессов турагентства
7. Моделирование бизнес-процессов отдела выплат личного страхования
8. Моделирование бизнес-процессов кадрового агентства
9. Моделирование бизнес-процессов торгового агентства
10. Моделирование бизнес-процессов спортивной секции
11. Моделирование бизнес-процессов службы заказов на обслуживание ВТ
12. Моделирование бизнес-процессов центра занятости
13. Моделирование бизнес-процессов зоомагазина
14. Моделирование бизнес-процессов регистратуры поликлиники
15. Моделирование бизнес-процессов отдела сбыта продукции
16. Моделирование бизнес-процессов юр. отдела
17. Моделирование бизнес-процессов магазина оргтехники
18. Моделирование бизнес-процессов магазина средств связи
19. Моделирование бизнес-процессов торгового склада
20. Моделирование бизнес-процессов диспетчерской службы СТО
21. Оптимизация работы диспетчерской службы на основе модели.
22. Оптимизация работы [риэлтор](#)ской конторы.
23. Анализ работы газозаправочной станции
24. Факторы, определяющие состав, структуру и объем бизнес - процессов
25. Конфиденциальность информации
26. Этапы разработки бизнес-процессов .
27. Структура бизнес - процессов

6.3 Оценочные средства (тесты) для текущего контроля успеваемости и коллоквиумов

Во втором семестре

№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
<i>Тема 1</i> Методология современной теории управления;		
1	Управление – это:	+ а) целенаправленное воздействие, необходимое для согласования совместной деятельности людей;
		+ б) специфический вид деятельности по

№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
		определению целей организации, в) деятельность людей; г) процесс воздействия на окружающих
2	Под субъектом управления понимается:	а) физическое лицо; б) юридическое лицо; + в) физическое и юридическое лицо, от которого исходит властное воздействие; г) сотрудник организации
3	Под объектом управления понимается:	+ а) физические и юридические лица; + б) социальные службы; + в) социально-экономические системы;
4	Что является предметом исследования теории управления?	+ а) законы; + б) закономерности; в) методы; г) деятельность управленческих структур.
5	Какую функцию выполняет теория управления?	+ а) гносеологическую; + б) методологическую; + в) прикладную; г) познавательную.
6	Совокупность исследовательских методов, процедур, техник, используемых при познании управленческих процессов называется:	а) процессом управления; + б) методологией теории управления; целью теории управления; в) закономерностями теории управления;
7	Какие подходы выделяют к определению теории управления?	+ а) бихевиористический, количественный; + б) ситуационный, деятельный; в) целеполагающий, управленческий; г) познавательный, целенаправленный.
8	Основные принципы планирования:	+ а) системность, комплексность; + б) нормативность, количественность; + в) административность, ситуационность; г) целенаправленность, управляемость.
9	Организация управленческих процессов подразделяется на:	а) основные, вспомогательные; б) + в) основные, вспомогательные, обслуживающие; г) основные, дополнительные, внутренние:

№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
Тема 2 Основные положения концепции управления знаниями и всеобщего управления качеством		
1		1) необходимость производства современной

	Что подразумевается под принципом ориентированной на потребителя компании?	эффективной продукции; +2) понимание и выполнение требований потребителей; 3) идти в ногу со временем
2	Что подразумевается под принципом взаимовыгодных отношений с поставщиком?	1) улучшение ценности продукции, создаваемой обеими сторонами; 2) повышение способности каждой из сторон создавать полезный продукт; 3) усовершенствование степени готовности компании осуществлять выпуск продукции.
№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
3	В чём заключается принцип непрерывного улучшения?	1) усовершенствование качества продукции как постоянная цель производителя; 2) постоянное совершенствование производственных средств; 3) непрерывное улучшение сведений и знаний, используя информационные носители
4	Значение термина «Подход как к процессу»:	1) необходимость выявления процессов коммерческой деятельности компании; 2) осуществление управления процессами создания продукта самой организацией; +3) ресурсы контролируются подобно процессам с целью повышения продуктивности
5	Один из составных элементов механизма управления качеством производства:	1) система контроля качества; 2) политика инновационных разработок; 3) менеджмент контроля качества.
6	Кто отвечает за политику организации в сфере качества?	1) Совет директоров; +2) руководители организации; 3) наёмный квалифицированный менеджмент.
7	Основной стандарт, на основе которого создаётся СМК:	1) ИСО 9006:2000; 2) ИСО 9005:2000; +3) ИСО 9000:2000.
8	Предназначение стандарта ИСО 9004:2000:	1) контроль качества; +2) усовершенствование качественных показателей; 3) управление стандартами качества.
9		1) руководство компании;

	Кто составляет субъект управления качеством? +	2) поставщик;
		3) смежное предприятие.

№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
Тема 3 Концепция лидерства, вовлеченности персонала в систему управления. Вклад концепции командного управления в развитие руководства		
1	Что такое лидерство?	1) Управление;
		+2) Тип управленческого взаимодействия;
		3) Метод управления;
		4) Способ воздействия на подчиненных.
2	На чем концентрирует внимание лидерство?	1) Чтобы люди совершали правильные поступки;
		2) Чтобы люди правильно поступали;
		3) Чтобы «правильные» люди правильно поступали;
		4) Чтобы «правильные» люди делали правильные вещи.
3	Кого можно назвать лидером?	1) Администратора;
		2) Профессионала;
		+3) Инноватора;
		4) Уважаемую личность
№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
4	Основа действий лидера:	1) План;
		+2) Видение;
		3) Подсказки;
		4) Все вышеперечисленное.
5	Лидер:	+1) Даёт импульс движению;
		2) Поддерживает движение;
		3) Препятствует движению;
		4) Не влияет на движение.
6	Как звучит лозунг демократического управления?	+1) Будем все решать вместе!
		2) Жду вклад и инициативу со стороны подчиненных!
		3) Коллега – это партнер, или тот, кто возьмет все на себя!
		4) Будем делать то, что прикажет начальство!
7	Либеральный стиль руководства:	1) Мотивирует подчиненных на плодотворную работу;
		+2) Стимулирует профессиональный рост, способствует приобретению опыта и творческих умений;
		3) Негативно воспринимается опытными работниками;
		4) Не может поддержать долгое время

		производительность труда.
8	Что не характерно для авторитарного стиля?	1) Эффективность и своевременность; 2) Возможность роста профессионализма у неопытных работников; 3) Большая вероятность принятия верного решения; +4) Способствует профессиональному росту всех работников.
9	Что можно сказать о компетентности вышестоящего руководства, которое напрямую дает указания сотруднику, минуя его непосредственного начальника?	1) Это право главного управленца, ведь он главнее. +2) Это некомпетентно, так как статус лидера должен поддерживаться неукоснительно. Воздействовать на сотрудников нужно только через их непосредственных начальников. 3) В исключительных случаях такое поведение позволительно. 4) Вышестоящее руководство не имеет прав и полномочий так поступать.
Тема 4 Теоретические основы концепций мотивационного управления организацией		
1	К какой форме принято относить инициативу:	а) форма оценки лояльности сотрудников + б) форма оценки личностного вклада сотрудника в) форма корпоративной оценки
№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
2	Одним из основных недостатков содержательных теорий мотивации является то, что они не учитывают психологических моментов и влияния внешней среды, так ли это:	а) нет б) да + в) лишь отчасти:
3	Автором классической теории мотивации, положившей начало содержательному подходу, является:	а) Тейлор + б) Альдерфер в) Адамс
4	На что направлена мотивационная среда на материальной основе:	а) на снижение заработной платы б) на увеличение зарплатного фонда в) на стабилизацию текучести кадров +
5	Какая бывает по своей структуре система мотивации:	а) персональная + б) материальная в) эффективная
6	Какая основа бывает у мотивационной среды:	а) материальная + б) лидерская

	.	в) корпоративная
7	Выберите из ниже перечисленных категорий, категории, которые относят к методам нематериальной мотивации:	а) бенифит б) опцион в) продвижение +:
8	Согласно теории ожиданий, человек получает удовлетворение от:	а) справедливости оценки его текущей деятельности и ее результатов б) получения справедливого вознаграждения + в) участия в делах организации
9	Что принято подразумевать под термином «премия за основные результаты»:	а) различные выплаты компенсаций, надбавок, доплата за дифференцированные условия труда и квалификацию работника б) плата, обеспечивающая минимальный размер заработной платы за определенно отработанное количество рабочих часов в) выплата за достижение конечных результатов организации или структурного подразделения, которая выплачивается из прибыли компании +:
№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
10	Что формирует внутреннее вознаграждение:	а) чувство того, что работа хорошо сделана + б) чувство признания другими людьми в) чувство лидерства
Тема 5 Современные подходы к управлению:: процессный подход, системный подход, ситуационный подход		
1	<u>В практике менеджмента экспертные методы используют при решении задач, характеризующихся...</u>	а. Неопределенностью (+) б. Высокой формализацией с. Детерминированностью д. Слабой формализуемостью (+)
2	<u>Ситуационный менеджмент помогает выявить взаимозависимости между</u>	а. различными школами управления б. организационной системой в целом и средой (+) с. процессным и рациональным подходами к управлению д. организационными подсистемами (+)
3	<u>Ситуационный менеджмент помогает выявить взаимозависимости между</u>	а. процессным и рациональным подходами к управлению б. различными школами управления с. организационными подсистемами (+) д. организационной системой в целом и средой (+)
4		1. Основные задания организации;

	Что следует понимать под миссией организации?	2. Основные функции организации;
		3. Основное направление деятельности;
		4. + Четко выраженные причины существования;
		5. Основные принципы организации.
5	Подход, который требует принятия оптимального решения, которое зависит от соотношения взаимодействующих факторов - это:	1. + Ситуационный подход;
		2. Системный подход;
		3. Процессный подход
		4. Поведенческий подход;
6	Теория управления характеризуется следующими научными подходами:	А) процессный, системный, ситуационный подходы;
		Б) вероятностный, поведенческий, ситуационный подходы;
		В) вероятностный, системный, ситуационный подходы.
№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
7	Системный подход в теории управления предполагает, что:	А) управление рассматривается как серия непрерывных взаимосвязанных действий — функций управления, направленных на достижение целей организации;
		Б) руководители должны рассматривать организацию как совокупность взаимозависимых элементов: кадры, технология, структура и задачи;
		В) пригодность различных методов управления определяется ситуацией.
8	Процессный подход в теории управления предполагает, что:	А) управление рассматривается как серия непрерывных взаимосвязанных действий — функций управления, направленных на достижение целей организации;
		Б) руководители должны рассматривать организацию как совокупность взаимозависимых элементов: кадры, технология, структура и задачи;
		В) пригодность различных методов управления определяется ситуацией.
9	Ситуационный подход в теории управления предполагает, что:	А) управление рассматривается как серия непрерывных взаимосвязанных действий — функций управления, направленных на достижение целей организации;
		Б) руководители должны рассматривать организацию как совокупность взаимозависимых элементов: кадры, технология, структура и задачи;
		В) пригодность различных методов управления определяется ситуацией.

10	Бенчмаркинг – это:	А) процесс планирования и реализации концепций ценообразования, продвижения и распределения идей, товаров и услуг, направленный на осуществление обменов, удовлетворяющих как индивидуальным, так и организационным целям;
		Б) процесс целенаправленного поиска примеров более эффективного осуществления той или иной функции, для последующего адаптации и перенесения передовой практики в ту организацию, которая организовала поиск и дальнейшую адаптацию этого передового опыта;
		В) вид управленческой деятельности, базирующийся на предварительной тщательной разработке модели действий по достижению конкретной цели.

В третьем семестре

№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
Тема 1. Описание и моделирование бизнес-процессов		
1	К особенностям функционально-ориентированной организации относится	а) управление деятельностью и ресурсами как процессами
		б) горизонтальная топология организации
		с) строго вертикальная иерархия
2	Для функциональной структуры не характерно:	а) обеспечение быстрой реакции на изменения рынка
		б) отсутствие ориентации на клиента
		с) конкуренция между подразделениями функциональных структур
3	С чем связаны минусы использования ИС:	а) с оперативностью
		б) с трудоемкостью
		с) с потерей информации
4	Успешная организация бизнеса с 2000 года выражается в:	а) процессно-ориентированном партнерстве
		б) отсутствии взаимодействия между подразделениями («стены»)
		с) взаимодействии со «стенами» между компаниями
5	Исходная точка функционального проектирования заключается в вопросе:	а) Как делать?
		б) Что делать?
		с) Зачем делать?

№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
6	Является ли особенностью в функционально-ориентированной организации строгая вертикальная иерархия управления?	а)Да, является
		б)Нет, не является
		с)Не знаю правильный ответ
7	Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности –это	а)Процесс
		б)Работа
		с)Функционирование
8	Уметь на основе модельной деятельности выделять отдельные области это цель-	а)Экономики
		б)Менеджмента
		с)Системного анализа
Тема 2.Реинжиниринг бизнес-процессов		
1	Что не является одним из основных преимуществ проведения реинжиниринга	а) Четкое понимание основной стратегии и функций компании;
		б) Выработка оптимальных путей реализации основной стратегии компании с учетом растущей конкуренции и развивающихся техно-логий;
		с) Снижение качества взаимодействия между сотрудниками и под-разделениями компании.
2	Разработка какой модели бизнес-процессов не производится при реализации проектов по реинжинирингу	а) "Как было";
		б) "Как должно быть";
		с) "Как есть".
№ п/п		
3	Что является обоснованием необходимости проведения реин-жиниринга?	а) Мода;
		б) Повышения общей эффективности бизнеса;
		с) Получение сведений о передвижении определенного документа.
4	С чего нужно начать реализацию проекта по реинжинирингу?	а) Выявление бизнес-процессов компании;
		б) Определение критериев эффективности;
		с) Детальное моделирование выбранных бизнес-процессов.
5	Что необходимо иметь для выживания на рынке	а) Низкое качество;
		б) Наименьшую цену;
		с) Худшее обслуживание.

6	Как называется процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей и целей организации:	a. организация
		b. мотивация
		c. контроль
		d.) планирование
7	. Метод ранжирования бизнес процессов по многим критериям	a) Метод МАИ
		b) Метод Шепли
		c) Метод подбора параметров

№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
8	Что относится к системному подходу?	а. Руководитель должен быть знаком со средствами про-фессионального управления
		б. Объединяет разные методы с помощью единой методи-ки; опирается на научное мировоззрение
		с. Применяется для решения проблем с неопределенно-стью ситуации
9	Большое количество организаций в настоящее время имеют:	а. Неиерархическая структура, которая построена по функциям, разделенным по разделам;
		б. Иерархическая структура, которая построена по функциям, разделенным по уровням;
		с. Иерархическая структура, которая построена по функциям, разделенным по методам;
Тема 3. Нотации моделирования		
1	Для моделирования баз данных больше подходит инструмент:	а) BPwin;
		б) ARIS;
		с) Erwin.
2	Какой продукт менее всего подходит для моделирования биз-нес-процессов?	а) BPwin;
		б) ARIS;
		с) Rational Rose.
3	Для моделирования и анализа бизнес-процессов в РФ не используют:	) Oracle Designer
		б) MS Visio
		с) MS Access
№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
4	Что такое BPWin -	а) инструмент визуального моделирования бизнес-процессов

		b) средство, используемое при моделировании и создании баз дан-ных
		c) средство для описания предметной области
5	Основные критерии, позволяющие из средств моделирования выбрать те, применение которых в ЛНРмогло бы с большей вероятностью себя оправдать:	a) доступность обучения
		b) низкая цена
		c) написание на языках Java, C#
6	Указанным выше критериям не удовлетворяют ПП: a) ARIS b) Power Designer c) Workflow Modeler	a) ARIS
		b) Power Designer
		c) Workflow Modeler
7	для моделирования баз данных больше подходят инструменты:	a) BPwin
		b) Oracle Designer
		c) Erwin
8	Какие функциональные требования предъявляются к разработке?	a) При моделировании процессов должны быть описаны функции и действия сотрудников
		b) Модели выполнения операций должны быть описаны на уровне детализации действий подразделений организации
		c) Модели выполнения операция не должны описываться
9	Какие общие требования предъявляются к разработке?	a) Для однозначной интерпретации модели должны применяться единые принципы структурирования и хранения информации
		b) Должны выявляться существующие проблемы
		c) Должны быть автоматизированы все процессы
Тема 4. Тема 4 Методология ARIS для построения архитектуры предприятия		
1	ARIS это:	1. ARchitecture of Integrated Information Systems
		2. Архитектура интегрированных информационных систем
		3. CASE-средство
		4. Среда разработки
		5. Среда тестирования
		6. Инструментальная среда описания и анализа бизнес-процессов
		7.
№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
2	Методология это:	1. учение о структуре, логической организации, методах и средствах деятельности.

		Она определяет основные принципы и приемы использования моделей.
		2. исследование каких-либо явлений, процессов или систем объектов путем построения и изучения их моделей.
		3. это совокупность абстрактных объектов, свойства которых и отношения между которыми адекватно описывают некоторые свойства моделируемого объекта
		4. система условных обозначений, принятая в используемой модели
3	Нотация это:	1. учение о структуре, логической организации, методах и средствах деятельности. Она определяет основные принципы и приемы использования моделей.
		2. исследование каких-либо явлений, процессов или систем объектов путем построения и изучения их моделей.
		3. это совокупность абстрактных объектов, свойства которых и отношения между которыми адекватно описывают некоторые свойства моделируемого объекта
		4. система условных обозначений, принятая в используемой модели
4	Методология ARIS:	1. представляет собой современный подход к структурированному описанию деятельности организации и представлению ее в виде взаимосвязанных и взаимодополняющих графических моделей, удобных для понимания и анализа
		2. основывается на концепции интеграции, предлагающей целостный взгляд на процессы, и представляет собой множество различных методик, объединенных в рамках единого системного подхода
		3. нет правильного ответа
5	Уровни описания ARIS:	1. организационный, процессный, функциональный, данных
		2. организационный, процессный
		3. функциональный, данных
		4. нет правильного ответа
6	Каким образом можно классифицировать модели ARIS:	1. Организационные
		2. Функциональные
		3. Данных
		4. Управления процессами
7	На каком из уровней представления ARIS	1. Организационные
		2. Функциональные
		3. Данных

	проводится организационное моделирование:	4. Управления процессами
8	На каком из уровней представления ARIS проводится функциональное моделирование:	1. Организационные 2. Функциональные 3. Данных 4. Управления процессами

№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
9	Какие орг.структуры бюрократического типа существуют:	1. Линейная организация 2. Функциональная организация 3. Линейно-функциональная структура 4. Линейно-штабная структура
Тема 5. Моделирование информационных систем.		
1	Диаграммы потоков данных (DFD) представляет собой -	а) совокупность правил и процедур, предназначенных для построения функциональной модели объекта какой-либо предметной области б) - описание процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации в) - совокупность, единой системы классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков, циркулирующих в организации
2	DFD - это: -	а) диаграмма потоков работ б) - диаграмма «Сущность-связь» в) - диаграмма потоков данных г) - SADT-диаграмма
3	Основой модели IDEF3 служит	а) - цель моделирования; б) - сценарий; в) - точка зрения; г) - глубина и ширина модели
4	Нотация IDEF3 используется для представления	а) потоков данных б) - бизнес-процессов в) - структуры базы данных г) - отдельных функций
5	Для того, чтобы показать ветвления логической схемы моделируемого процесса и альтернативные пути развития процесса, используются	а) семафоры б) - светофоры в) - перекрестки

	-	
6		

№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
7	Организационная модель и модель бизнес-процессов строятся	a) для всей организации в целом.
		b) - по каждому выделенному бизнес-процессу
		c) - для некоторых выделенных бизнес-процессов
8	BPin поддерживает три нотации:	a) IDEF0
		b) - IDEF3
		c) - DFD
		d) - UML
		e) - ERD
9	Бизнес-модель компании может быть использована: -	a) как «отправная точка» при разработке тактики реструктуризации управления;
		b) -как основа для оценки качества реструктуризации
		c) -для обоснования инвестиций и привлечения инвесторов
		d) для выявления резервов оптимизации денежных потоков
Тема 6 Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов		
1	Признак неэффективной деятельности – это	a) - бесполезные, неуправляемые и дублирующие работы,
		b) - неэффективный документооборот),
		c) - отсутствие обратных связей по управлению и входу
		d) - отсутствие планирования сроков завершения всех работ
		e) - отсутствие планирования затрат
		f) - отсутствие дублирующих работ
2	Результатом моделирования и оптимизации бизнес-процессов является	a) - экспертное заключение, в котором отдельными пунктами выносятся рекомендации по устранению «узких мест» в управлении деятельностью предприятия
		b) - методология разработки процессов, способная фиксировать и структурировать описание функций системы
		c) - указание на должностное лицо или подразделение организации, с позиции которого разрабатывается бизнес-модель
		d) - представление в виде проектной документации проектного решения, пригодного к многократному использованию

3	Целью моделирования является	а) систематизация знаний о компании и её бизнес-процессах в наглядной графической форме более удобной для аналитической обработки полученной информации
		б) - изображение причинно-следственных связей между ситуациями и событиями в понятной эксперту форме
		с) - описание процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации
4	Одной из основных причин, побуждающих организацию оптимизировать бизнес-процессы, является	а) - необходимость снижения затрат или длительности производственного цикла;
		б) - необходимость повышения затрат или длительности производственного цикла;
		с) - необходимость стабилизации затрат или длительности производственного цикла;
5	Оптимизация бизнес процессов – это	а) - процесс модификации системы для улучшения её эффективности
		б) - способность объектов сохранять требуемые свойства, безотказно действовать, выполнять предназначенные функции в течение заданного срока
		с) - процесс создания модели распространения информации, используемой на предприятии
№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
6	Эффективность бизнес процесса – это -	а) отношение полезных конечных результатов бизнес процесса к затраченным на его исполнение ресурсам
		б) - совокупность правил и процедур, предназначенных для построения функциональной модели объекта какой-либо предметной области
		с) - описание процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации
		д) - возможность качественного изменения функциональности
7	Бизнес-моделирование –	а) современная методика, применяемая в управлении компанией
		б) - связанный набор повторяемых действий (функций), которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный

		продукт (услугу) в соответствии с определёнными критериями
		с) - формализованное описание, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия
		d) - специфический тип работы, выполняемой над продуктами или услугами по мере их продвижения в бизнес-процессе
8	Наиболее явным проявлением «кризиса роста» в компаниях является	а) - нечеткое разграничение полномочий и обязанностей между различными сотрудниками
		b) - необходимость снижения затрат или длительности производственного цикла
		с) - отсутствие промежуточных результатов деятельности сотрудников
		d) - сокращение количества уровней принятия решения
9	Сценарием называется	а) - описание последовательности изменения свойств объекта в рамках рассматриваемого процесса
		b) - процесс модификации системы для улучшения её эффективности
		с) совокупность правил и процедур, предназначенных для построения функциональной модели объекта какой-либо предметной
Тема 7 Ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов		
1	При анализе и управлении бизнес-процессами, проверка соответствия продукта установленным требованиям и фиксация результатов этой проверки — это:	а) сквозной процесс
		б) аудиторская проверка
		в) валидация
		г) <u>декомпозиция</u>
		д) + верификация
2	При анализе и управлении бизнес-процессами, проверка способности продукта выполнять поставленные потребителем задачи (на практике выполнять свое функциональное назначение) — это:	а) сквозной процесс
		б) аудиторская проверка
		в) + валидация
		г) декомпозиция
		д) верификация
3	Назовите профессиональный термин, используемый в моделировании бизнес-процессов, который означает разделение процесса на составляющие части :	а) детализация
		б) + декомпозиция
		в) процедура разделения
		г) сепарация
		д) моделирование

4	При анализе и управлении бизнес-процессами, совокупность способов, при помощи которых объекты реального мира и связи между ними представляются в виде модели, называется:	а) архитектура процесса
		б) схема процесса
		в) + нотация
		г) модель процесса
		д) технология процесса
№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
5	Диаграмма Парето используется для	1) определения приоритета решения проблем;+
		2) определения ресурсов для мероприятий;
		3) определения лишних звеньев процесса;
		4) определения целевых показателей процесса.
6	Измеримость в системе SMART означает, что	1) должно быть измерено влияние цели на организацию;
		2) цель должна иметь измеримые показатели;+
		3) должно быть измерено влияние цели на проект;
		4) цель должна иметь измеримые сроки.
7	При начале внедрения бережливых технологий, приоритет в выборе стоит отдавать	1) отлаженному процессу, чтобы было легче начать;
		2) наиболее ресурсоемкому процессу;+
		3) отлаженному процессу, но обязательно с недавно изменившейся командой исполнителей.
8	Эффективность бизнес-процесса – это ...	а. способность бизнес-процесса обеспечивать заданную результативность при минимальном расходовании ресурсов
		б. его успешное завершение
		с. способность бизнес-процесса обеспечивать заданную результативность
9	Адекватность модели бизнес-процесса – это степень ... Тип ответа: Одиночный выбор	а. соответствия модели бизнес-процесса реально существующему в компании бизнес-процессу
		б. точности расчетов по моделям производства
		с. точности проработки элементов модели бизнес-процесса
№ п/п		

Тема 8 Оптимизация организационной структуры предприятия.		
1	Анализ длительности цикла также позволяет выявить ... Тип ответа: Одиночный выбор	a. значительные резервы в сокращении непроизводительных затрат ресурсов
		b. степень параллельности выполняемых работ по изделию
		c. значительные резервы в сокращении непроизводительных затрат ресурсов и степень параллельности выполняемых работ по изделию
2	В первую очередь следует заниматься бизнес-процессами ... Тип ответа: Одиночный выбор	a. которые приносят наибольшую добавленную стоимость
		b. имеющими наибольшую продолжительность
		c. которые приносят наименьшую добавленную стоимость
3	Идентификация бизнес-процесса – это ... Тип ответа: Одиночный выбор	a. определение назначения, владельца, клиентов и результатов бизнес-процесса
		b. порядковый номер в списке бизнес-процессов
		c. определение позиции данного бизнес-процесса в общем перечне
4	Целевая ориентация программы на достижение конечных результатов – это ...	a) обеспеченность
		б) системность
		в) комплексность
		г) целенаправленность
5	Оптимизация бизнес-процессов – это ... Тип ответа: Одиночный выбор●	a. улучшение бизнес-процессов с целью повышения его эффективности
		b. уменьшение времени протекания бизнес-процессов
		c. снижение связанных с ними затрат
6	Результативность бизнес-процесса это:?	a. Среднее время выполнения процесса.
		b. Отношение фактического результата выполнения процесса к запланированному.
		c. Производительность процесса
		d. Соответствие результатов
7	К референтным моделям относится ...	a. описание организационной структуры
		b. описание документации предприятия
		c. (Правильный ответ) описание процессов верхнего уровня

		d. описание временных параметров процесса
№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
8	Задание требуемого уровня прибыли происходит на этапе ...	a. проектирования продукции с учетом возможностей предприятия b. разработки технологии осуществления бизнеса с позиций достижения глобальной цели и заданных критериев эффективности c. конкретизации глобальной цели d. анализа реализации модели бизнес-процесса с позиций эффективности и достаточности использования ресурсов e. определения глобальной цели бизнеса
9	Каким образом можно показать значение нескольких показателей для цели?	a. Путем отражения процессов, поддерживающих достижение цели b. Размером объекта «Цель» c. (Правильный ответ) Путем задания весов КПЭ d. Невозможно определить
10	Вертикальное сжатие процесса заключается в ...	a. узкой специализации участников процесса b. (Правильный ответ) замене специалистов людьми, способными выполнять большой круг задач c. ограничении полномочий d. появлении эмерджентных свойств системы
Тема 9 Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений в бизнес-процессах		
1	Процесс осуществления непрерывных улучшений и усовершенствований различных параметров бизнес-процесса и всей производственно-хозяйственной деятельности предприятия в целом называется ...	a. минимизацией издержек производства b. оптимизацией бизнес-процесса c. адаптацией предприятия к часто меняющимся условиям внешней среды d. декомпозицией производственных функций e. диверсификацией товаров и услуг
2	Результатом определения оптимальной последовательности функций в рамках бизнес-процесса является ...	a. повышение эффективности капиталовложений b. сокращение длительности производственного цикла c. оптимизация финансовых потоков d. минимизация издержек производства
3	Стрелками на функциональной диаграмме бизнес-процесса (в	a. потоки объектов b. стоимость каждой функции c. названия функций

	нотации IDEF0) обозначают ...	d. действия
5	Цель функционально-стоимостного анализа	a. определение и анализ основных и дополнительных затрат на производство продукции b. анализ результатов оптимизации бизнес-процессов c. выявление узких мест в организации бизнеса для дальнейшей реорганизации d. выявление существующих видов функций и поиск путей сокращения затрат на их выполнение
6	К направлениям работ по совершенствованию процессов можно отнести ...	a. совершенствование процессов управленческого учета и финансового планирования продукции, вывода ее на рынок b. широкое расширение должностных инструкций в функциональных подразделениях предприятия c. сокращение цикла обслуживания клиентов
7	Вход на функциональной диаграмме – это ...□	a. объекты или действия, в зависимости от того, какова сущность рассматриваемой функции b. действия исполнителей, необходимые для начала бизнес-процесса c. данные, объекты или информация, необходимые для начала бизнес-процесса d. распоряжение руководителя о начале выполнения бизнес-процесса
№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
8	Оптимизация бизнес-процессов — это ...	a. радикальные изменения, направленные на улучшение существующих бизнес-процессов b. сравнительно небольшие изменения, направленные на улучшение существующих бизнес-процессов c. сокращение количества бизнес-процессов за счет ликвидации дублирующих процессов
9	Первый этап при моделировании бизнес-процессов – определение миссии компании – предполагает ...	a. конкретизацию стратегических, глобальных целей предприятия b. оценку возможностей предприятия в плане эффективности распределения капитальных вложений c. формирование глобальной цели бизнеса

		d. определение содержания бизнес-процессов
10	Учет явления эмерджентности заключается в ...	a. (Правильный ответ) выявлении свойств системы, которые возникают, благодаря объединению элементов в единую систему b. выявлении свойств системы, которые связаны упорядоченностью отношений элементов c. выявлении целостности системы d. выявлении структуры системы

6.4 Вопросы для подготовки к экзамену во втором семестре

- 1) Для каких предприятий эффективен процессный подход к управлению?
- 2) Что такое бизнес-процессы для аналитического моделирования и как они используются?
- 3) Что такое исполнимые бизнес-процессы и для чего они используются?
- 4) Назовите три уровня процессного управления
- 5) Поэтому такое важное значение имеют графические представления моделируемых и исполняемых бизнес-процессов?
- 6) Что такое системы имитационного моделирования и как они используются в процессном управлении?
- 7) Опишите преимущества процессного подхода на уровне стратегического управления предприятием
- 8) Опишите преимущества исполнимых бизнес-процессов
- 9) Опишите преимущества процессной автоматизации
- 10) Что такое перспектива потока управления?
- 11) Что такое перспектива данных?
- 12) Что такое перспектива ресурсов?
- 13) Что такое перспектива операций?
- 14) Как осуществляется процессное управление на уровне стратегического управления предприятием?
- 15) Что такое реинжиниринг бизнес-процессов?
- 16) Как осуществляется процессное управление на уровне исполнимых бизнес-процессов?
- 17) Человеческий фактор в организации
- 18) Культура организации: понятие, сущность
- 19) Организация и методы принятия решений
- 20) Концепция организационных изменений
- 21) Перспективные направления развития организаций
- 22) Сетевые организации
- 23) Виртуальные корпорации
- 24) Многомерные и круговые организации
- 25) Обучающиеся организации

Вопросы для подготовки к экзамену и защите курсовой работы В третьем семестре

- 26) Для каких предприятий эффективен процессный подход к управлению?
- 27) Что такое бизнес-процессы для аналитического моделирования и как они используются?

- 28) Что такое исполнимые бизнес-процессы и для чего они используются?
- 29) Назовите три уровня процессного управления
- 30) Поэтому такое важное значение имеют графические представления моделируемых и исполняемых бизнес-процессов?
- 31) Что такое системы имитационного моделирования и как они используются в процессном управлении?
- 32) Опишите преимущества процессного подхода на уровне стратегического управления предприятием
- 33) Опишите преимущества исполнимых бизнес-процессов
- 34) Опишите преимущества процессной автоматизации
- 35) Что такое перспектива потока управления?
- 36) Что такое перспектива данных?
- 37) Что такое перспектива ресурсов?
- 38) Что такое перспектива операций?
- 39) Как осуществляется процессное управление на уровне стратегического управления предприятием?
- 40) Что такое реинжиниринг бизнес-процессов?
- 41) Как осуществляется процессное управление на уровне исполнимых бизнес-процессов?
- 42) Дайте характеристику объекта изобретения-штаммы микроорганизмов, культур клеток растений и животных.
- 43) Укажите условия патентоспособности изобретения.
- 44) Укажите особенности и преимущества патентной документации.
- 45) Охарактеризуйте промышленную применимость изобретения.
- 46) Приведите условия прекращения действия патентов.
- 47) Приведите условия патентоспособности промышленного образца.
- 48) Укажите порядок рассмотрения заявки на выдачу патента.
- 49) Приведите требования, предъявляемые к описанию изобретения.
- 50) Раскройте сущность функционального подхода в управлении организацией. Перечислите его недостатки?
- 51) В чем суть процессного подхода к управлению организацией?
- 52) Как описан процессный подход в международных стандартах?
- 53) Сделайте сравнительный анализ различных вариантов определений бизнес-процесса.
- 54) Дайте понятие системы. Приведите примеры.
- 55) Какие свойства системы Вам известны?
- 56) Обоснуйте необходимость описания бизнес-процессов организации
- 57) Опишите основные группы процессов.
- 58) Охарактеризуйте составляющие цикла управления процессами.
- 59) Расскажите о составных частях концепции управления бизнес процессами (Business Process Management).
- 60) Какие нотации моделирования бизнес-процессов Вам известны? Дайте их краткую характеристику.

- 61) Перечислите основные правила моделирования бизнес-процессов согласно IDEF0
- 62) Перечислите основные правила моделирования бизнес-процессов согласно нотации EPC
- 63) Какие методики анализа бизнес-процессов Вам известны?
- 64) Опишите инструменты совершенствования процессов.
- 65) Какие три основных потока информации отражают в системе показателей для управления процессом?
- 66) Опишите SMART- подход к постановке целей и выбору показателей.

6.5 Примерная тематика курсовых работ

- 1. Разработка проекта моделирования и оптимизации основных бизнес-процессов подразделения предприятия.
- 2. Разработка проекта моделирования и оптимизации вспомогательных (обеспечивающих) бизнес-процессов подразделения предприятия.
- 3. Разработка проекта стратегического управления предприятием с использованием метода сбалансированных показателей.
- 4. Разработка проекта моделирования бизнес-процессов предприятия с использованием шаблонных техник описания.
- 5. Разработка проекта оптимизации организационной структуры предприятия на основе процессного подхода к управлению.
- 6. Разработка проекта документирования бизнес-процессов подразделения предприятия.
- 7. Разработка проекта регламентации бизнес-процессов подразделения предприятия.
- 8. Разработка проекта моделирования и оптимизации бизнес-процессов управления предприятием.
- 9. Разработка проекта моделирования и оптимизации бизнес-процессов управления производством предприятия.
- 10. Разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов подразделения предприятия.
- 11. Разработка проекта диагностики и оценки бизнес-процессов подразделения предприятия.
- 12. Разработка проекта качественного анализа бизнес-процессов предприятия с применением нескольких методик.
- 13. Разработка проекта количественного анализа бизнес-процессов предприятия с применением нескольких методик.
- 14. Разработка проекта моделирования и описания бизнес-процессов подразделения предприятия с целью их автоматизации.
- 15. Разработка проекта имитационного моделирования бизнес-процессов подразделения предприятия.
- 16. Разработка проекта управления бизнес-процессами предприятия.

17. Разработка проекта оптимизации информационных бизнес-процессов предприятия.
18. Разработка проекта организации системы (сети) бизнес-процессов.
19. Разработка проекта пакета документов по системе менеджмента качества предприятия.
20. Разработка проекта инновационного развития предприятия на основе процессного подхода.
21. Разработка проекта стоимостной оценки бизнес-процессов подразделения предприятия.
22. Разработка проекта мониторинга и бенчмаркинга бизнес-процессов предприятия.
23. Разработка системы показателей бизнес-процессов предприятия (подразделения предприятия).
24. Разработка системы сбалансированных показателей (методика BSC) подразделения предприятия.
25. Разработка проекта стратегического управления предприятием на основе методики BPI (Business Process Improvement).
26. Разработка проекта SWOT-анализа бизнес-процессов подразделения предприятия.
27. Разработка проекта совершенствования бизнес-процессов предприятия (подразделения) путем построения матрицы ответственности.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Чазова, И.Ю. Теория управления. Учебное пособие./ И.Ю Чазова. – Ижевск : Удмуртский университет, 2022. – 128 с(http://elibrary.udsu.ru/xmlui/bitstream/handle/123456789/20968/283лб1000983923_30.05.2022.pdf?sequence=1)
2. 1 Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 282 с. : [32] с. цв. вкл. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс).
https://azon.market/image/catalog/v_1/product/pdf/329/3280423.pdf?ysclid=lpylfod9c213482589)
3. 2 Цуканова, О. А. Методология и инструментарий моделирования бизнеспроцессов: учебное пособие/ О. А Цуканова. — СПб.:

Университет ИТМО, 2019. — 100 с. (<https://books.ifmo.ru/file/pdf/1720.pdf>)

Дополнительная литература

4. Гапоненко, А. Л. Теория управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 336 с. — Серия: Бакалавр. Академический курс. (https://urss.ru/PDF/add_ru/196213-1.pdf?ysclid=lq5c3ol3uz103310336)
5. Коробко, В. И. Теория управления: учебное пособие для обучающихся (для укрупненной группы специальностей 080000/38.00.00 "Экономика и управление") / В. И. Коробко. — М. : Издательство Московского гуманитарного университета, 2014. — 412 с. (<http://lib.7480040.ru/images/books/978-5-905248-16-0.pdf>)
6. Силич, В.А. Моделирование и анализ бизнес-процессов: учеб. пособие / В.А. Си-лич, М.П. Силич. — Томск : Изд-во Томск. гос. ун-та систем управления и радиоэлектроники, 2011. — 212 с. (<https://edu.tusur.ru/publications/673/download?ysclid=lpyj9kxuge911401699>)

7.2 Базы данных, электронно-библиотечные системы, информационно-справочные и поисковые системы

1. Научная библиотека ДонГТУ : официальный сайт. — Алчевск. — URL: library.dstu.education. — Текст : электронный.
2. Научно-техническая библиотека БГТУ им. Шухова : официальный сайт. — Белгород. — URL: <http://ntb.bstu.ru/jirbis2/>. — Текст : электронный.
3. Консультант студента : электронно-библиотечная система. — Москва. — URL: <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. — Текст : электронный.
4. Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система. — URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red. — Текст : электронный.
5. IPR BOOKS : электронно-библиотечная система. — Красногорск. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/>. — Текст : электронный.

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов деятельности в процессе обучения, соответствует требованиям ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение представлено в таблице 7.

Таблица 7 – Материально-техническое обеспечение

Наименование оборудованных учебных кабинетов	Адрес (местоположение) учебных кабинетов
Специальные помещения: <i>Лекционная аудитория. (100 посадочных мест)</i> Аудитории для проведения практических занятий, для самостоятельной работы: <i>компьютерный класс (учебная аудитория) для проведения лабораторных, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, организации самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской, <u>оборудованная учебной мебелью, компьютерами с неограниченным доступом к сети Интернет, включая доступ к ЭБС</u></i> Персональные компьютеры Sepron 3200, Int Celeron 420, принтер LBP2900, локальная сеть с выходом в Internet	ауд. <u>220</u> корп. <u>1</u> ауд. <u>206</u> корп. <u>1</u>

Лист согласования РПД

Разработал

доц. кафедры автоматизированного
управления и инновационных технологий
(должность)


(подпись)

Н.Н. Шиков
(Ф.И.О.)

(должность)

(подпись)

(Ф.И.О.)

(должность)

(подпись)

(Ф.И.О.)

И.о. заведующего кафедрой
автоматизированного управления и
инновационных технологий


(подпись)

Е.В. Мова
(Ф.И.О.)

Протокол №_1___ заседания кафедры
автоматизированного управления
и инновационных технологий_____

от 09.07.2024г.

Начальник учебно-методического центра



О.А. Коваленко

Лист изменений и дополнений

Номер изменения, дата внесения изменения, номер страницы для внесения изменений	
ДО ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:	ПОСЛЕ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:
Основание:	
Подпись лица, ответственного за внесение изменений	