

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Вишневский Дмитрий Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.04.2025 11:55:50
Уникальный программный ключ:
03474917c4d012283e5ad996a48a5e70bf8da057

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНБАССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ДонГТУ»)

Факультет
Кафедра

базовой подготовки
гуманитарных наук



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социология и психология управления
(наименование дисциплины)

10.05.03 Информационная безопасность автоматизированных систем
(код, наименование специальности)

Безопасность открытых информационных систем
(специализация)

Квалификация

специалист
(бакалавр/специалист/магистр)

Форма обучения

Очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Алчевск, 2024

1 Цели и задачи изучения дисциплины

Цели дисциплины. Целью изучения дисциплины «Социология и психология управления» является формирование социологической и психологической компетентности обучающихся на основе получаемых знаний о процессах управления; формирование представлений о социологической и психологической оценке управленческих решений при подготовке и реализации проектов; сформировать навыки разработки социально ориентированных мер регулирующего воздействия на общественные отношения и процессы социально-экономического развития; сформировать у студентов систему знаний о технологиях управления поведением и деятельностью в процессе личностно-групповых отношений в организации, особенностей влияния социальных и психологических факторов на эффективность социальных (организационных) взаимодействий. Развитие у студентов такого важнейшего внутреннего ресурса, как социологическое и психологическое мышление инновационного типа, необходимое для восприятия и изучения организации как системы с использованием социологических закономерностей и психологического анализа.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать представление о социологических закономерностях управления в организациях;
- сформировать представление о методах, формах, техниках и технологиях психологического анализа управленческой деятельности;
- сформировать представление о субъектах и объектах социологии и психологии управления;
- усвоить основное содержание понятий «социология управления», «психология управления»;
- методику и технологию исследования субъектов и объектов социологии и психологии управления;
- основные социологические и психологические закономерности управленческой деятельности в организациях;
- уметь применять полученные знания в своей профессиональной деятельности.

Дисциплина направлена на формирование универсальных компетенций (УК-1, УК-3, УК-5, УК-6) выпускника.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Логико-структурный анализ дисциплины – курс входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)», формируемую участниками образовательных отношений по специальности 10.05.03 Информационная безопасность автоматизированных систем.

Дисциплина реализуется кафедрой гуманитарных наук.

Основывается на базе дисциплин «Основы российской государственности».

Является основой для дальнейшего освоения компетенций, связанных со сферами и областями профессиональной деятельности в соответствии с ФГОС ВО ОПОП ВО

Для изучения дисциплины необходимы компетенции, которые помогут сформировать у обучающихся навыки пользоваться категориальным аппаратом дисциплины, анализировать, интерпретировать и использовать социологическую информацию в управленческой практике, проводить социологическое исследование управленческих проблем с целью их решения; применить совокупность теоретических знаний и практических навыков организационной и управленческой деятельности.

Общая трудоемкость освоения дисциплины по очной форме обучения составляет 3 зачетные единицы, 108 ак.ч. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (36 ак.ч.), практические (18 ак.ч.) занятия и самостоятельная работа студента (54 ак.ч.).

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре. Форма промежуточной аттестации – зачет.

3 Перечень результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Процесс изучения дисциплины «Социология и психология» направлен на формирование компетенций, представленных в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, обязательные к освоению

Содержание компетенции	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1	УК-1.1. Использует логико-методологический инструментарий философии для критической оценки проблемных ситуаций научного, социального и культурного характера. УК-1.2. Осуществляет критический анализ проблемных ситуаций, выявляет связи между ними, определяет круг задач стратегии действий и предлагает их решения. УК-1.3. Представляет результаты исследований проблемных ситуаций в соответствии с целями и задачами профессиональной деятельности. УК-1.4. Формулирует проблему, собирает информацию о проблемной ситуации, оценивает имеющиеся ограничения по ее разрешению, выбирает стратегию и тактику действий.
Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3	УК-3.1 Определяет стратегию организации и руководства работой команды для достижения поставленной цели
Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5	УК-5.1. Использует основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции, толерантно воспринимает культурные различия. УК-5.2. Использует понятийный аппарат исторической науки, выделяет и анализирует ключевые события хронологической последовательности, важнейшие достижения, характеризующие историческое развитие России и отражающее ее социокультурное своеобразие. УК-5.3. Устанавливает причинно-следственные связи между историческими событиями и может выявлять связь прошлого и настоящего, анализировать историческую информацию и находить в исторических событиях ориентиры для своего

		интеллектуального, культурного и нравственного самосовершенствования. УК-5.4. Использует поиск исторической информации в печатных и электронных источниках, добывает, систематизирует и анализирует информацию, полученную из различных исторических и социальных источников, и применяет аргументацию при отстаивании собственной позиции по вопросам истории. УК-5.5. Осуществляет оценку современного состояния общества на основе социологических знаний. УК-5.6. Формирование у обучающихся системы знаний, навыков и компетенций, а также ценностей, правил и норм поведения, связанных с осознанием принадлежности к российскому обществу, развитием чувства патриотизма и гражданственности, формированием духовно-нравственного и культурного фундамента развитой и цельной личности, осознающей особенности исторического пути российского государства, самобытность его политической организации и сопряжение индивидуального достоинства и успеха с общественным прогрессом и политической стабильностью своей Родины
Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	УК-6	УК-6.1. Выбирает оптимальную гуманистическую стратегию саморазвития, стимулирующую самосовершенствования в различных сферах жизни. УК-6.2. Анализирует основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда. УК-6.3. Управляет своей познавательной деятельностью и способами удовлетворения образовательных интересов и потребностей.

4 Объём и виды занятий по дисциплине

Общая трудоёмкость учебной дисциплины составляет 3 зачётные единицы, 108 ак.ч.

Самостоятельная работа студента (СРС) включает проработку материалов лекций, подготовку к семинарским (практическим) занятиям, выполнение реферата (индивидуального задания), подготовку к выполнению контрольной работы, подготовку к сдаче зачета.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине используются формы и распределение бюджета времени на СРС для очной формы обучения в соответствии с таблицей 2.

Таблица 2 – Распределение бюджета времени на СРС

Вид учебной работы	Всего ак.ч.	Ак.ч. по семестрам
		6
Аудиторная работа, в том числе:	54	54
Лекции (Л)	36	36
Семинарские занятия (СЗ)	18	18
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Курсовая работа/курсовой проект	-	-
Самостоятельная работа студентов (СРС), в том числе:	54	54
Подготовка к лекциям	9	9
Подготовка к лабораторным работам	-	-
Подготовка к практическим занятиям / семинарам	18	18
Выполнение курсовой работы / проекта	-	-
Расчетно-графическая работа (РГР)	-	-
Реферат (индивидуальное задание, эссе, мультимедийная презентация)	6	6
Домашнее задание	-	-
Подготовка к контрольной работе	4	4
Аналитический информационный поиск	4	4
Работа в библиотеке	-	-
Подготовка к зачету	13	13
Промежуточная аттестация – зачет (З)	3(2)	3(2)
Общая трудоемкость дисциплины		
ак.ч.	108	108
з.е.	3	3

5 Содержание дисциплины

С целью освоения компетенции, приведенной в п. 3 дисциплина разбита на 16 тем:

- тема 1 (Социология управления как научная дисциплина);
- тема 2 (Классификация и функции социального управления);
- тема 3 (Типы и виды социального управления);
- тема 4 (Уровни, принципы и модели социального управления);
- тема 5 (Возникновение и развитие социологии управления: зарубежный опыт);
- тема 6 (Управленческие концепции: история и современность);
- тема 7 (Возникновение и развитие социологии управления: отечественный опыт);
- тема 8 (Современные концепции управления);
- тема 9 (Теоретические аспекты психологии управления);
- тема 10 (Подходы и школы, функции и принципы в психологии управления).
- тема 11 (Система управления обществом);
- тема 12 (Общество как самоуправляемая система);
- тема 13 (Социальная информация в управлении);
- тема 14 (Информационные системы);
- тема 15 (Социальные коммуникации);
- тема 16 (Межличностные коммуникации)

Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов для очной формы обучения приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудо-емкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудо-емкость в ак.ч.	Тема Лабораторных занятий	Трудо-емкость в ак.ч.
1	Социология управления как научная дисциплина	<i>Лекция 1.</i> Социология управления как научная дисциплина. Объект и предмет социологии управления. Сущность социологического подхода к управлению. Возникновение социального управления. Специфика социального управления в различных обществах.	2		–	–	–
2	Классификация и функции социального управления	<i>Лекция 2.</i> Классификация и функции социального управления. Классификации обществ и социального управления (традиционное, индустриальное, постиндустриальное). Понятие, структура и функции социального управления	2	<i>Семинар 1.</i> Социология управления как научная дисциплина. Объект и предмет социологии управления. Сущность социологического подхода к управлению. Возникновение социального управления. Специфика социального управления в различных обществах.	2	–	–
3	Типы и виды социального управления	<i>Лекция 3.</i> Типы и виды социального управления. Типы и виды управления (техническое, биологическое, управление в обществе). Сущность социального управления, его трактовка различными авторами (П. Друкер, А. Файоль и др.). Субъект и объект социального управления, его цели и классификация задач.	2		–	–	–
4	Уровни, принципы и модели социального управления	<i>Лекция 4.</i> Уровни, принципы и модели социального управления. Уровни социального управления, его модели (субординация, реординация, координация) и принципы. Классификации функций социального управления, предложенные	2	<i>Семинар 2.</i> Социальное управление. Классификации обществ и социального управления (традиционное, индустриальное, постиндустриальное). Понятие, структура и функции социального управления Типы и виды	2		–

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудо- емкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудо- емкость в ак.ч.	Тема Лабораторных занятий	Трудо- емкость в ак.ч.
		различными исследователями (Афанасьев В.Г, Рывкина.).		управления (техническое, биологическое, управление в обществе). Сущность социального управления, его трактовка различными авторами (П. Друкер, А. Файоль и др.). Субъект и объект социального управления, его цели и классификация задач.			
5	Возникновение и развитие социологии управления: зарубежный опыт	<i>Лекция 5.</i> Возникновение и развитие социологии управления: зарубежный опыт. Основные школы зарубежной управленческой мысли (школа научного управления, административная школа, школа человеческих отношений и поведенческих наук, количественная школа).	2		–	–	–
6	Управленческие концепции: история и современность	<i>Лекция 6.</i> Управленческие концепции: история и современность. Управленческие концепции и главные представители (Ф.У. Тейлор, А. Файоль, Э. Мэйо, М.П. Фоллет и др.). Подходы к управлению, получившие развитие в первой половине XX века (процессный, системный, ситуационный).	2	<i>Семинар 3.</i> Возникновение и развитие социологии управления: зарубежный опыт. Основные школы зарубежной управленческой мысли (школа научного управления, административная школа, школа человеческих отношений и поведенческих наук, количественная школа).	2	–	–
7	Возникновение и развитие социологии управления:	<i>Лекция 7.</i> Возникновение и развитие социологии управления: отечественный опыт. Этапы развития социологии управления. Группы учёных, сформировавшиеся на основе отношения к западным концепциям менеджмента (тейлористы и антитейлористы).	2		–	–	–

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудо- емкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудо- емкость в ак.ч.	Тема Лабораторных занятий	Трудо- емкость в ак.ч.
	отечественный опыт						
8	Современные концепции управления	<i>Лекция 8.</i> Современные концепции управления. Концепции управления, возникшими в 20-е годы XX века: организационно-техническая (Богданов А.А., Гастев А.К., Розмирович Е.Ф. и др.) и социальная (Керженцев П.М., Витке Н.А., Дунаевский Ф.Р. и др.). Сущность академической и заводской социологии. Специфика современного этапа развития социологии управления	2	<i>Семинар 4.</i> Возникновение и развитие социологии управления: отечественный опыт. Этапы развития социологии управления. Группы учёных, сформировавшиеся на основе отношения к западным концепциям менеджмента (тейлористы и антитейлористы).	2	—	—
9	Теоретические аспекты психологии управления	<i>Лекция 9.</i> Теоретические аспекты психологии управления. Факторы возникновения психологии управления. Этапы развития психологии управления.	2		—	—	—
10	Подходы и школы, функции и принципы в психологии управления	<i>Лекция 10.</i> Подходы и школы, функции и принципы в психологии управления. Школы и подходы в психологии управления (Д. Рикардо, Ф. Тейлор, А. Файоль, М. Вебер, Ч. Бернар, Э. Мэйо, Л. Маслоу и др.) Функции психологии управления. Принципы социального управления.	4	<i>Семинар 5.</i> Теоретические аспекты психологии управления. Система управления обществом. Факторы возникновения психологии управления. Этапы развития психологии управления. Понятие общества. Признаки общества. Базовые элементы общества. Системные параметры общества как системы. Социальное управление, основные подходы: Конкретно-исторический, комплексный, аспектный и системный. Управление большими социальными системами.	4	—	—

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудо- емкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудо- емкость в ак.ч.	Тема Лабора- торных занятий	Трудо- емкость в ак.ч.
				Противоречия между управляющей и управляемой системами.			
11	Система управления обществом	<i>Лекция 11.</i> Система управления обществом. Понятие общества. Признаки общества. Базовые элементы общества. Системные параметры общества как системы. Социальное управление, основные подходы: Конкретно-исторический, комплексный, аспектный и системный. Управление большими социальными системами. Противоречия между управляющей и управляемой системами.	2		—	—	—
12	Общество как самоуправляемая система	<i>Лекция 12.</i> Общество как самоуправляемая система. Государственное управление, элементы государственного управления. Принципы государственного управления. Функции государственного управления. Методы государственного управления. Местное самоуправление. Место и роль муниципального управления в местном самоуправлении. Основные теории местного самоуправления. Социальные институты управления.	4	<i>Семинар 6.</i> Система управления обществом. Понятие общества. Признаки общества. Базовые элементы общества. Системные параметры общества как системы. Социальное управление, основные подходы: Конкретно-исторический, комплексный, аспектный и системный. Управление большими социальными системами. Противоречия между управляющей и управляемой системами.	2	—	—
13	Социальная информация в управлении	<i>Лекция 13.</i> Социальная информация в управлении. Понятие и функции социальной информации (познавательная, коммуникативная, воспитательная, управленческая).	2		—	—	—

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудо- емкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудо- емкость в ак.ч.	Тема Лабора- торных занятий	Трудо- емкость в ак.ч.
14	Информационные системы	<i>Лекция 14.</i> Информационные системы. Понятие информационных систем и их классификация (ИС менеджмента и операционные информационные системы). Проблема истинности социальной информации.	2	<i>Семинар 7.</i> Социальная информация в управлении. Понятие и функции социальной информации (познавательная, коммуникативная, воспитательная, управленческая).	2	—	—
15	Социальные коммуникации	<i>Лекция 15.</i> Социальные коммуникации. Основные цели нисходящих коммуникаций. Роль коммуникации в структуре управления. Элементы коммуникационного процесса. Модели и типы коммуникационного взаимодействия.	2		—	—	—
16	Межличностные коммуникации	<i>Лекция 16.</i> Межличностные коммуникации. Особенности межличностной и функционально-ролевой коммуникации. Методы повышения эффективности восходящих коммуникаций. Группы информации, передающейся по восходящим коммуникациям. Понятие коммуникативных ситуаций и их классификация.	2	<i>Семинар 8.</i> Социальные коммуникации. Основные цели нисходящих коммуникаций. Роль коммуникации в структуре управления. Элементы коммуникационного процесса. Модели и типы коммуникационного взаимодействия.	2	—	—
Всего аудиторных часов			36		18	—	

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

6.1 Критерии оценивания

В соответствии с Положением о кредитно-модульной системе организации образовательного процесса ФГБОУ ВО «ДонГТУ» (https://www.dstu.education/images/structure/license_certificate/polog_kred_modul.pdf) при оценивании сформированности компетенций по дисциплине используется 100-балльная шкала.

Перечень работ по дисциплине и способы оценивания знаний приведены в таблице 4.

Таблица 4 – Перечень работ по дисциплине и способы оценивания знаний

Вид учебной работы	Способ оценивания	Количество баллов
Прохождение тестов 1, 2	Более 50% правильных ответов	20 - 40
Выполнение индивидуального задания	Предоставление материалов индивидуального задания (рефераты)	25 - 40
Опрос	Устный фронтальный и индивидуальный	15 - 20
Итого	—	60 - 100

Зачет проставляется автоматически, если студент набрал в течение семестра не менее 60 баллов и отчитался за каждую контрольную точку. Минимальное количество баллов по каждому из видов текущей работы составляет 60% от максимального.

Зачет по дисциплине «Социология и психология управления» проводится по результатам работы в семестре. В случае, если полученная в семестре сумма баллов не устраивает студента, во время сессии в день сдачи зачета студент имеет право повысить итоговую оценку либо в устной форме по приведенным ниже вопросам (п.п. 6.6), либо в результате тестирования.

Шкала оценивания знаний при проведении промежуточной аттестации приведена в таблице 5.

Таблица 5 – Шкала оценивания знаний

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	Оценка по национальной шкале зачёт/экзамен
0-59	Не зачтено/неудовлетворительно
60-73	Зачтено/удовлетворительно
74-89	Зачтено/хорошо
90-100	Зачтено/отлично

6.2 Домашнее задание

Домашнее задание не предусмотрено.

В качестве индивидуального задания студенты очной формы готовят реферат на одну из приведенных ниже тем.

6.3 Темы для рефератов (презентаций) – индивидуальное задание

- 1) Объект и предмет социологии и психологии управления.
- 2) Социальная природа и сущность управления. Субъект и объект социального управления.
- 3) Основные подходы и принципы в социологии управления.
- 4) Цели, потребности и интересы в управлении.
- 5) Элементы системы управления обществом: социальные институты, организации и т.п.
- 6) Функции управления. Социальная направленность функций управления.
- 7) Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами.
- 8) Методы социального управления.
- 9) Этические ценности в организации.
- 10) Подсистемы социального управления: социальный контроль и социальные санкции.
- 11) Три модели социального управления: субординация, реординация, координация.
- 12) Культура управления: ценности, элементы и механизмы функционирования.
- 13) Типы культуры управления.
- 14) Среда управления. Способы управления в агрессивной социальной среде.
- 15) Управление социальными конфликтами и конфликтными ситуациями.
- 16) Современные методы мотивации.
- 17) Управленческий менталитет.

- 18) Классическая теория организации: выводы.
- 19) Законы организационного поведения.
- 20) Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в. (О. Конт, Г. Спенсер, К.Маркс, Э. Дюркгейм и др.).
- 21) Теория бюрократии М. Вебера.
- 22) Концепция научного менеджмента и научное управление Ф. Тэйлора
- 23) Школа «человеческих отношений» Э. Мэйо.
- 24) Основные концепции лидерства.
- 25) Теории мотивации Ф. Герцберга, Д. Мак Клелланда.
- 26) Административная теория А. Файоля.
- 27) Иерархическая теория потребностей А. Маслоу.
- 28) Теории стилей руководства Д. Макгрегора, Р. Лайкерта.
- 29) Основные подходы к изучению социальных проблем.
- 30) Типология организационной культуры: Дейл и Акофф.

6.4 Оценочные средства для самостоятельной работы и текущего контроля успеваемости

Примерные тестовые задания

Вопросы	Варианты ответов
1) Предмет социологии управления — это:	1) регулируемые и самоорганизующиеся процессы, происходящие в общественных организационных системах, совокупность организационных отношений как по вертикали, так и по горизонтали; 2) закономерности, формы и методы управления социальными процессами и группами для достижения определенной цели; 3) существенные связи и отношения, обуславливающие процессы самоорганизации и упорядочения в подсистемах общества.
2) Предмет психологии управления — это:	1) набор теоретико-познавательных и логических принципов и категорий, а также научного инструментария для исследования системы организационных отношений; 2) комплекс психических явлений и отношений, возникающий в определенной организационной структуре; 3) общие, частные и специфические закономерные тенденции, действующие в организационных системах, механизм их проявления и использования различными субъектами управления 4) Социология изучает механизмы взаимодействия между организациями и социальными институтами.

3) Какой стиль управления является наиболее эффективным, в случае если деятельность достаточно четко определена, но есть возможность нестандартных решений:	1) авторитарный; 2) демократический; 3) либеральный.
4) Лидерство — это эффективное использование:	1) способности к убеждению; 2) способности к влиянию; 3) организаторских способностей; 4) информационных технологий.
5) Власть, построенная на силе личных качеств или способностях лидера, является:	1) харизматической; 2) экспертной; 3) принудительной диктаторской.
6) При преобладании, какого мотиватора человек берется за любую, даже самую «грязную» работу?	1) материальное поощрение; 2) хорошие условия труда; 3) власть и влияние; 4) интересная и полезная работа.
7) Какой из методов мотивации предполагает совместное выявление проблем и поиски согласия при их решении, наличие механизмов для сотрудничества рабочих и администрации?	1) экономические методы; 2) целевой метод; 3) метод проектирования работ, обогащения труда; 4) метод соучастия или вовлечения работников.
8) Что относится к внутренним причинам поведения и деятельности?	1) мотивы; 2) стимулы; 3) потребности; 4) желания.
9) Наличие четких собственных целей, творческого подхода и современных управленческих установок необходимы в работе менеджеру:	1) низшего звена (линейного); 2) среднего звена; 3) высшего звена.
10) Менеджер, склонный к инновациям, переменам и экспериментам, умеющий принимать нестандартные решения, стимулировать и достойно оценивать изобретательность других, обладает:	1) целеустремленностью; 2) способностью к самоуправлению; 3) творческим подходом.
11) Умение человека создавать эффективно работающие команды, добиваться результата от работы подчиненных, умение обучать их, помогать в личном и служебном росте, владение конкретными методами и приемами управления свидетельствуют о наличии у менеджера:	1) навыков руководства; 2) управленческих установок; 3) дара влияния на окружающих.
12) Стратегия взаимодействия конфликтующих сторон, заключающаяся в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другой стороны, называется стратегией:	1) сотрудничества; 2) компромисса; 3) уступки; 4) соперничества.
13) К какому типу конфликтной личности относится человек, который не умеет перестроиться и учитывать изменившуюся ситуацию и обстоятельства, имеет раз и	1) неуправляемому; 2) демонстративному; 3) ригидному; 4) сверхточному.

навсегда сложившееся мнение:	
14) Укажите основные этапы формирования корпоративной культуры:	1) определение миссии организации; 2) определение основных базовых ценностей; 3) формулировка стандартов поведения членов организации, исходя из ее базовых ценностей; 4) введение униформы
15) Ведущий стиль межличностного взаимодействия, заключающийся в мягкости, ожидании помощи и советов, доверчивости, склонности к восхищению окружающими, вежливости, называется:	1) властно-лидирующий; 2) ответственно-великодушный; 3) зависимо-послушный; 4) недоверчиво-скептический.

6.5 Вопросы для подготовки к зачету

- 1) Охарактеризуйте объект и предмет социологии и психологии управления.
- 2) Опишите социальную природу и сущность управления. Субъект и объект социального управления.
- 3) Раскройте основные подходы и принципы в социологии управления.
- 4) Проанализируйте цели, потребности и интересы в управлении.
- 5) Раскройте элементы системы управления обществом: социальные институты, организации и т.п.
- 6) Опишите функции управления. Социальная направленность функций управления.
- 7) Проанализируйте социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами.
- 8) Раскройте методы социального управления.
- 9) Опишите этические ценности в организации.
- 10) Охарактеризуйте подсистемы социального управления: социальный контроль и социальные санкции.
- 11) Проанализируйте три модели социального управления: субординация, реординация, координация.
- 12) Охарактеризуйте культуру управления: ценности, элементы и механизмы функционирования.
- 13) Опишите типы культуры управления.
- 14) Проанализируйте среду управления. Способы управления в агрессивной социальной среде.
- 15) Опишите управление социальными конфликтами и конфликтными ситуациями.
- 16) Раскройте современные методы мотивации.

- 17) Охарактеризуйте управленческий менталитет.
- 18) Опишите: классическая теория организации: выводы.
- 19) Раскройте законы организационного поведения.
- 20) Охарактеризуйте представления об управлении обществом в классической социологии XIX в. (О. Конт, Г. Спенсер, К.Маркс, Э. Дюркгейм и др.).
- 21) Опишите теорию бюрократии М. Вебера.
- 22) Раскройте концепцию научного менеджмента и научного управления Ф. Тэйлора.
- 23) Опишите школу «человеческих отношений» Э. Мэйо.
- 24) Проанализируйте основные концепции лидерства.
- 25) Охарактеризуйте теории мотивации Ф. Герцберга, Д. МакКлелланда.
- 26) Опишите административную теорию А. Файоля.
- 27) Раскройте иерархическую теорию потребностей А. Маслоу.
- 28) Опишите теории стилей руководства Д. Макгрегора, Р. Лайкерта.
- 29) Проанализируйте основные подходы к изучению социальных проблем.
- 30) Опишите типологию организационной культуры: Дейл и Акофф.

6.6 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Забродин, В.Ю. Социология и психология управления : учебник и практикум для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 147 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09952-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562971> (дата обращения: 22.08.2024).

2. Зуб, А.Т. Психология управления : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 372 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00185-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560285> (дата обращения: 09.08.2024).

3. Ильин, Г.Л. Социология и психология управления : учебное пособие для вузов / Г. Л. Ильин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 224 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06804-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535841> (дата обращения: 19.08.2024).

4. Каменская, В.Г. Психология управления. Социально-психологические основы управленческой деятельности : учебник для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05617-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/557746> (дата обращения: 10.08.2024).

5. Мехтиханова, Н.Н. Психологическая оценка персонала : учебник для вузов / Н. Н. Мехтиханова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19674-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/556886> (дата обращения: 14.08.2024).

6. Психология управления персоналом : учебник для вузов / под общей редакцией Е. И. Рогова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03827-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536223> (дата обращения: 11.08.2024).

Дополнительная литература

1. Селезнева, Е.В. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560532> (дата обращения: 18.08.2024).

2. Чернова, Г.Р. Психология управления : учебник для вузов / Г. Р. Чернова, Л. Ю. Соломина, В. И. Хямяляйнен. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08657-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/557652> (дата обращения: 19.08.2024).

Учебно-методическое обеспечение

7.2 Базы данных, электронно-библиотечные системы, информационно-справочные и поисковые системы

1. Научная библиотека ДонГТУ : официальный сайт. — Алчевск. — URL: library.dstu.edu.ua. — Текст : электронный.

2. Научно-техническая библиотека БГТУ им. Шухова : официальный сайт. — Белгород. — URL: <http://ntb.bstu.ru/jirbis2/>. — Текст : электронный.

3. Консультант студента : электронно-библиотечная система. — Москва. — URL: <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. — Текст : электронный.

4. Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система. — URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red. — Текст : электронный.

5. IPR BOOKS : электронно-библиотечная система. — Красногорск. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/>. — Текст : электронный.

6. Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор) : официальный сайт. — Москва. — <https://www.gosnadzor.ru/>. — Текст : электронный.

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов деятельности в процессе обучения, соответствует требованиям ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение представлено в таблице 6.

Таблица 6 – Материально-техническое обеспечение

Наименование оборудованных учебных кабинетов	Адрес (местоположение) учебных кабинетов
Специальные помещения: <i>Мультимедийная аудитория. (234 посадочных места), оборудованная специализированной (учебной) мебелью (парта трехместная– 52 шт., парта двухместная– 26 шт., парта одноместная – 26 шт. стол компьютерный – 1 шт., доска аудиторная– 1 шт.), мультимедийный проектор; персональный компьютер; проектор EPSON EB 1900; акустическая система 15/10/6; усилитель трансляционный AS-100; микрофон АРМ. Аудитории для проведения практических занятий, для самостоятельной работы:</i> <i>Аудитория (36 посадочных мест), оборудованная учебной мебелью (парта трехместная – 12 шт., стол офисный – 1 шт., доска аудиторная – 1 шт.)</i> <i>Аудитория (30 посадочных мест), оборудованная учебной мебелью (стол ученический – 15 шт., стол письменный – 1 шт., доска аудиторная – 1 шт.)</i>	ауд. <u>315</u> корп.<u>первый</u> ауд. <u>305</u> корп.<u>первый</u> ауд. <u>318</u> корп.<u>первый</u>

Лист согласования рабочей программы

Разработал
доцент кафедры гуманитарных наук
(должность)

И.о. заведующего кафедрой
гуманитарных наук

Протокол № 1 заседания кафедры
гуманитарных наук

И.о. декана факультета базовой
подготовки

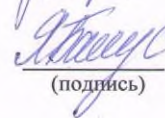
Согласовано

Председатель методической
комиссии по специальности
10.05.03 Информационная безопасность
автоматизированных систем

Начальник учебно-методического центра


(подпись)

Н.В. Мирошкина
(Ф.И.О.)


(подпись)

Я.А. Балашова-Сукач
(Ф.И.О.)

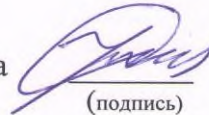
от 23 августа 2024 г.


(подпись)

Н.А. Горовая
(Ф.И.О.)


(подпись)

Е.Е. Бизянов
(Ф.И.О.)


(подпись)

О.А. Коваленко
(Ф.И.О.)

Лист изменений и дополнений

Номер изменения, дата внесения изменения, номер страницы для внесения изменений	
ДО ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:	ПОСЛЕ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:
Основание:	
Подпись лица, ответственного за внесение изменений	