

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Вишневский Дмитрий Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.04.2025 16:11:59
Уникальный программный ключ:
03474917c4d012283e5ad996a48a5e70bf8da057

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНБАССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ДонГТУ»)

Факультет
Кафедра

базовой подготовки
гуманитарных наук



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социология и психология управления
(наименование дисциплины)

09.03.01 Информатика и вычислительная техника
(код, наименование направления)

Автоматизированные системы обработки информации и управления
(образовательная программа)

Квалификация

Бакалавр

(бакалавр/специалист/магистр)

Форма обучения

очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Алчевск, 2024

1 Цели и задачи изучения дисциплины

Цели дисциплины. Целью изучения дисциплины «Социология и психология управления» является формирование социологической и психологической компетентности обучающихся на основе получаемых знаний о процессах управления; формирование представлений о социологической и психологической оценке управленческих решений при подготовке и реализации проектов; сформировать навыки разработки социально ориентированных мер регулирующего воздействия на общественные отношения и процессы социально-экономического развития; сформировать у студентов систему знаний о технологиях управления поведением и деятельностью в процессе личностно-групповых отношений в организации, особенностей влияния социальных и психологических факторов на эффективность социальных (организационных) взаимодействий. Развитие у студентов такого важнейшего внутреннего ресурса, как социологическое и психологическое мышление инновационного типа, необходимое для восприятия и изучения организации как системы с использованием социологических закономерностей и психологического анализа.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать представление о социологических закономерностях управления в организациях;
- сформировать представление о методах, формах, техниках и технологиях психологического анализа управленческой деятельности;
- сформировать представление о субъектах и объектах социологии и психологии управления;
- усвоить основное содержание понятий «социология управления», «психология управления»;
- методику и технологию исследования субъектов и объектов социологии и психологии управления;
- основные социологические и психологические закономерности управленческой деятельности в организациях;
- уметь применять полученные знания в своей профессиональной деятельности.

Дисциплина направлена на формирование универсальных компетенций (УК-1, УК-3, УК-5, УК-6) выпускника.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Логико-структурный анализ дисциплины – курс входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)», формируемую участниками образовательных отношений по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника.

Дисциплина реализуется кафедрой гуманитарных наук.

Основывается на базе знаний и компетенций, сформированных у студентов в результате изучения дисциплины «Основы российской государственности».

Является основой для дальнейшего освоения компетенций, связанных со сферами и областями профессиональной деятельности в соответствии с ФГОС ВО ОПОП ВО.

Для изучения дисциплины нужны компетенции, необходимые для формирования у обучающихся умения пользоваться категориальным аппаратом дисциплины, анализировать, интерпретировать и использовать социологическую информацию в управленческой практике, проводить социологическое исследование управленческих проблем с целью их решения; применить совокупность теоретических знаний и практических навыков организационной и управленческой деятельности;

Общая трудоемкость освоения дисциплины по очной форме обучения составляет 3 зачетные единицы, 108 ак.ч. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (36 ак.ч.); практические (18 ак.ч.), самостоятельная работа студента (54 ак.ч.).

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре. Форма промежуточной аттестации – экзамен.

3 Перечень результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Процесс изучения дисциплины «Социология и психология управления» направлен на формирование компетенций, представленных в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, обязательные к освоению

Содержание компетенции	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1	УК-1.1. Знать: методики сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа. УК-1.2. Уметь: применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников. УК-1.3. Владеть: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач.
Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3	УК-3.1. Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. УК-3.2. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды. УК-3.3. Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.
Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5	УК-5.1. Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте УК-5.2. Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте УК-5.3. Владеть: простейшими методами адекватного восприятия межкультурного многообразия общества с социально-историческим, этическим и философским контекстах; навыками общения в мире культурного

		многообразия с использованием этических норм поведения
Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6	УК-6.1. Знать: основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни. УК-6.2. Уметь: эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения. УК-6.3. Владеть: методами управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений, и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.

4 Объём и виды занятий по дисциплине

Общая трудоёмкость учебной дисциплины составляет 3 зачётные единицы, 108 ак.ч.

Самостоятельная работа студента (СРС) включает проработку материалов лекций, подготовку к семинарским (практическим) занятиям, выполнение реферата (индивидуального задания), подготовку к сдаче экзамена.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине используются формы и распределение бюджета времени на СРС для очной формы обучения в соответствии с таблицей 2.

Таблица 2 – Распределение бюджета времени на СРС

Вид учебной работы	Всего ак.ч.	Ак.ч. по семестрам
		6
Аудиторная работа, в том числе:	54	54
Лекции (Л)	36	36
Семинарские занятия (СЗ)	18	18
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Курсовая работа/курсовой проект	-	-
Самостоятельная работа студентов (СРС), в том числе:	54	54
Подготовка к лекциям	9	9
Подготовка к лабораторным работам	-	-
Подготовка к практическим занятиям / семинарам	18	18
Выполнение курсовой работы / проекта	-	-
Проектное задание (эссе, мультимедийные презентации)		
Реферат (индивидуальное задание)	6	6
Домашнее задание	-	-
Подготовка к контрольной работе	-	-
Аналитический информационный поиск	6	6
Подготовка к экзамену	15	15
Промежуточная аттестация – экзамен (Э)	Э	Э
Общая трудоемкость дисциплины		
ак.ч.	108	108
з.е.	3	3

5 Содержание дисциплины

С целью освоения компетенции, приведенной в п. 3, дисциплина разбита на 9 тем:

- тема 1 (Социология управления как научная дисциплина.);
- тема 2 (Социальное управление);
- тема 3 (Возникновение и развитие социологии управления: зарубежный опыт);
- тема 4 (Возникновение и развитие социологии управления: отечественный опыт);
- тема 5 (Теоретические аспекты психологии управления);
- тема 6 (Система управления обществом);
- тема 7 (Социальная информация в управлении);
- тема 8 (Социальные коммуникации);
- тема 9 (Формирование «команды» и ее роль в организации).

Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов для очной формы обучения приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема Лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
1	Социология управления как научная дисциплина	<i>Лекция 1.</i> Социология управления как научная дисциплина. Объект и предмет социологии управления. Сущность социологического подхода к управлению. Возникновение социального управления. Специфика социального управления в различных обществах. Классификации обществ и социального управления (традиционное, индустриальное, постиндустриальное). Понятие, структура и функции социального управления.	4	<i>Семинар 1.</i> Социология управления как научная дисциплина. Объект и предмет социологии управления. Сущность социологического подхода к управлению. Возникновение социального управления. Специфика социального управления в различных обществах. Классификации обществ и социального управления (традиционное, индустриальное, постиндустриальное). Понятие, структура и функции социального управления.	2	–	–
2	Социальное управление	<i>Лекция 2.</i> Социальное управление. Типы и виды управления (техническое, биологическое, управление в обществе). Сущность социального управления, его трактовка различными авторами (П. Друкер, А. Файоль и др.). Субъект и объект социального управления, его цели и классификация задач. Уровни социального управления, его модели (субординация, реординация, координация) и принципы. Классификации функций социального управления, предложенные различными исследователями (Афанасьев В.Г, Рывкина).	4	<i>Семинар 2.</i> Социальное управление. Типы и виды управления (техническое, биологическое, управление в обществе). Сущность социального управления, его трактовка различными авторами (П. Друкер, А. Файоль и др.). Субъект и объект социального управления, его цели и классификация задач. Уровни социального управления, его модели (субординация, реординация, координация) и принципы. Классификации функций социального управления, предложенные различными исследователями (Афанасьев В.Г, Рывкина).	2	–	–
3.	Возникновение и развитие	<i>Лекция 3.</i> Возникновение и развитие социологии управления: зарубежный опыт. Основные школы зарубежной управленческой	4	<i>Семинар 3.</i> Возникновение и развитие социологии управления: зарубежный опыт. Основные школы зарубежной	2	–	–

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудо- емкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудо- емкость в ак.ч.	Тема Лабора- торных занятий	Трудо- емкость в ак.ч.
	социологии управления: зарубежный опыт	мысли (школа научного управления, административная школа, школа человеческих отношений и поведенческих наук, количественная школа). Управленческие концепции и главные представители (Ф. У. Тейлор, А. Файоль, Э. Мэйо, М.П. Фоллет и др.). Подходы к управлению, получившие развитие в первой половине XX века (процессный, системный, ситуационный).		управленческой мысли (школа научного управления, административная школа, школа человеческих отношений и поведенческих наук, количественная школа). Управленческие концепции и главные представители (Ф. У. Тейлор, А. Файоль, Э. Мэйо, М.П. Фоллет и др.). Подходы к управлению, получившие развитие в первой половине XX века (процессный, системный, ситуационный).			
4	Возникнове- ние и развитие социологии управления: отечествен- ный опыт	<i>Лекция 4.</i> Возникновение и развитие социологии управления: отечественный опыт. Этапы развития социологии управления. Группы учёных, сформировавшиеся на основе отношения к западным концепциям менеджмента (тейлористы и антитейлористы). Концепции управления, возникшими в 20-е годы XX века: организационно-техническая (Богданов А.А., Гастев А.К., Розмирович Е.Ф. и др.) и социальная (Керженцев П.М., Витке Н.А., Дунаевский Ф.Р. и др.). Сущность академической и заводской социологии. Специфика современного этапа развития социологии управления в России	4	<i>Семинар 4.</i> Возникновение и развитие социологии управления: отечественный опыт. Этапы развития социологии управления. Группы учёных, сформировавшиеся на основе отношения к западным концепциям менеджмента (тейлористы и антитейлористы). Концепции управления, возникшими в 20-е годы XX века: организационно-техническая (Богданов А.А., Гастев А.К., Розмирович Е.Ф. и др.) и социальная (Керженцев П.М., Витке Н.А., Дунаевский Ф.Р. и др.). Сущность академической и заводской социологии. Специфика современного этапа развития социологии управления в России	2	—	—
5	Возникнове- ние и	<i>Лекция 5.</i> Теоретические аспекты психологии управления.	4	<i>Семинар 5.</i> Теоретические аспекты психологии управления.	2	—	—

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудо- емкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудо- емкость в ак.ч.	Тема Лабора- торных занятий	Трудо- емкость в ак.ч.
	развитие социологии управления: отечественн ый опыт	Факторы возникновения психологии управления. Этапы развития психологии управления. Школы и подходы в психологии управления (Д. Рикардо, Ф. Тейлор, А. Файоль, М. Вебер, Ч. Бернар, Д. Мак Грегор, Э. Мэйо, Л. Маслоу и др.) Функции психологии управления. Принципы социального управления.		Факторы возникновения психологии управления. Этапы развития психологии управления. Школы и подходы в психологии управления (Д. Рикардо, Ф. Тейлор, А. Файоль, М. Вебер, Ч. Бернар, Д. Мак Грегор, Э. Мэйо, Л. Маслоу и др.) Функции психологии управления. Принципы социального управления.			
6	Система управления обществом	<i>Лекция 6. Система управления обществом. Понятие общества. Признаки общества. Базовые элементы общества. Системные параметры общества как системы. Социальное управление, основные подходы: Конкретно-исторический, комплексный, аспектный и системный. Управление большими социальными системами. Противоречия между управляющей и управляемой системами. Общество как самоуправляемая система. Государственное управление, элементы государственного управления. Принципы государственного управления. Функции государственного управления. Методы государственного управления. Местное самоуправление. Место и роль муниципального управления в местном самоуправлении. Основные теории местного самоуправления. Социальные институты управления.</i>	4	<i>Семинар 6. Система управления обществом. Понятие общества. Признаки общества. Базовые элементы общества. Системные параметры общества как системы. Социальное управление, основные подходы: Конкретно-исторический, комплексный, аспектный и системный. Управление большими социальными системами. Противоречия между управляющей и управляемой системами. Общество как самоуправляемая система. Государственное управление, элементы государственного управления. Принципы государственного управления. Функции государственного управления. Методы государственного управления. Местное самоуправление. Место и роль муниципального управления в местном самоуправлении. Основные теории местного</i>	2	—	—

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудо- емкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудо- емкость в ак.ч.	Тема Лабора- торных занятий	Трудо- емкость в ак.ч.
				самоуправления. Социальные институты управления.			
7	Социальная информация в управлении	<i>Лекция 7.</i> Социальная информация в управлении. Понятие и функции социальной информации (познавательная, коммуникативная, воспитательная, управленческая). Понятие информационных систем и их классификация (ИС менеджмента и операционные информационные системы). Проблема истинности социальной информации	4	<i>Семинар 7.</i> Социальная информация в управлении. Понятие и функции социальной информации (познавательная, коммуникативная, воспитательная, управленческая). Понятие информационных систем и их классификация (ИС менеджмента и операционные информационные системы). Проблема истинности социальной информации	2	—	—
8	Социальные коммуникации	<i>Лекция 8.</i> Социальные коммуникации. Основные цели нисходящих коммуникаций. Роль коммуникации в структуре управления. Элементы коммуникационного процесса. Модели и типы коммуникационного взаимодействия. Особенности межличностной и функционально-ролевой коммуникации. Методы повышения эффективности восходящих коммуникаций. Группы информации, передающейся по восходящим коммуникациям. Понятие коммуникативных ситуаций и их классификация	4	<i>Семинар 8.</i> Социальные коммуникации. Основные цели нисходящих коммуникаций. Роль коммуникации в структуре управления. Элементы коммуникационного процесса. Модели и типы коммуникационного взаимодействия. Особенности межличностной и функционально-ролевой коммуникации. Методы повышения эффективности восходящих коммуникаций. Группы информации, передающейся по восходящим коммуникациям. Понятие коммуникативных ситуаций и их классификация	2	—	—

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудо- емкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудо- емкость в ак.ч.	Тема Лабора- торных занятий	Трудо- емкость в ак.ч.
9	Формирован ие «команды» и ее роль в организации	<i>Лекция 9.</i> Формирование «команды» и ее роль в организации. Понятия команды и групповой динамики. Совместная деятельность и групповая работа. Значение и роль групповой работы в оргразвитии. Использование Файро-метода в оргразвитии. Файро-теория У. Шутца. Построение эффективных групп и команд. Понятие команды. Типы и характеристики команд.	4	<i>Семинар 9.</i> Формирование «команды» и ее роль в организации. Понятия команды и групповой динамики. Совместная деятельность и групповая работа. Значение и роль групповой работы в оргразвитии. Использование Файро-метода в оргразвитии. Файро-теория У. Шутца. Построение эффективных групп и команд. Понятие команды. Типы и характеристики команд.	2	–	–
Всего аудиторных часов			36		18	–	

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

6.1 Критерии оценивания

В соответствии с Положением о кредитно-модульной системе организации образовательного процесса ФГБОУ ВО «ДонГТУ» (https://www.dstu.education/images/structure/license_certificate/polog_kred_modul.pdf) при оценивании сформированности компетенций по дисциплине используется 100-балльная шкала.

Перечень компетенций по дисциплине и способы оценивания знаний приведены в таблице 4.

Таблица 4 – Перечень работ по дисциплине и способы оценивания знаний

Вид учебной работы	Способ оценивания	Количество баллов
Прохождение тестов 1, 2	Более 50% правильных ответов	25 - 40
Выполнение индивидуального задания	Предоставление материалов индивидуального задания (рефераты)	25 - 35
Опрос	Устный фронтальный и индивидуальный	10 - 25
Итого	—	60 - 100

Экзамен проставляется автоматически, если студент набрал в течение семестра не менее 60 баллов и отчитался за каждую контрольную точку. Минимальное количество баллов по каждому из видов текущей работы составляет 60% от максимального.

экзамен по дисциплине «Социология и психология управления» проводится по результатам работы в семестре. В случае, если полученная в семестре сумма баллов не устраивает студента, во время сессии в день сдачи экзамена студент имеет право повысить итоговую оценку либо в устной форме по приведенным ниже вопросам (п.п. 6.6), либо в результате тестирования.

Шкала оценивания знаний при проведении промежуточной аттестации приведена в таблице 5.

Таблица 5 – Шкала оценивания знаний

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	Оценка по национальной шкале зачёт/экзамен
0-59	Не зачтено/неудовлетворительно
60-73	Зачтено/удовлетворительно
74-89	Зачтено/хорошо
90-100	Зачтено/отлично

6.2 Домашнее задание

Домашнее задание не предусмотрено.

В качестве индивидуального задания студенты очной формы готовят реферат на одну из приведенных ниже тем.

6.3 Темы для рефератов – индивидуальное задание

- 1) Объект и предмет социологии и психологии управления.
- 2) Социальная природа и сущность управления. Субъект и объект социального управления
- 3) Основные подходы и принципы в социологии управления.
- 4) Цели, потребности и интересы в управлении.
- 5) Элементы системы управления обществом: социальные институты, организации и т.п.
- 6) Функции управления. Социальная направленность функций управления.
- 7) Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами.
- 8) Методы социального управления.
- 9) Этические ценности в организации.
- 10) Подсистемы социального управления: социальный контроль и социальные санкции.
- 11) Три модели социального управления: субординация, реординация, координация.
- 12) Культура управления: ценности, элементы и механизмы функционирования
- 13) Типы культуры управления
- 14) Среда управления. Способы управления в агрессивной социальной среде.
- 15) Управление социальными конфликтами и конфликтными ситуациями.
- 16) Современные методы мотивации.
- 17) Управленческий менталитет.
- 18) Классическая теория организации: выводы

- 19) Законы организационного поведения
- 20) Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в. (О. Конт, Г. Спенсер, К.Маркс, Э. Дюркгейм и др.).
- 21) Теория бюрократии М. Вебера.
- 22) Концепция научного менеджмента и научное управление Ф. Тэйлора.
- 23) Школа «человеческих отношений» Э. Мэйо.
- 24) Основные концепции лидерства.
- 25) Теории мотивации Ф. Герцберга, Д. Мак Клеелланда.
- 26) Административная теория А. Файоля.
- 27) Иерархическая теория потребностей А. Маслоу.
- 28) Теории стилей руководства Д.Макгрегора, Р. Лайкерта.
- 29) Основные подходы к изучению социальных проблем.
- 30) Типология организационной культуры: Дейл и Акофф.

6.4 Оценочные средства для самостоятельной работы и текущего контроля успеваемости

Примерные тестовые задания (для студентов очной формы обучения)

Вопросы	Варианты ответов
1) Предмет социологии управления — это:	1) регулируемые и самоорганизующиеся процессы, происходящие в общественных организационных системах, совокупность организационных отношений как по вертикали, так и по горизонтали; 2) способность к саморегулированию, к соответствующему воздействию и преобразованию внешней среды в интересах собственного жизнеобеспечения; 3) закономерности, формы и методы управления социальными процессами и группами для достижения определенной цели; 4) существенные связи и отношения, обуславливающие процессы самоорганизации и упорядочения в подсистемах общества.
2) Какой стиль управления является наиболее эффективным, в случае если деятельность достаточно четко определена, но есть возможность нестандартных решений:	1) авторитарный; 2) демократический; 3) либеральный.
3) Лидерство — это эффективное использование:	1) способности к убеждению; 2) способности к влиянию; 3) организаторских способностей; 4) информационных технологий.
4) Власть, построенная на силе личных	1) харизматической;

качеств или способностях лидера, является:	2) экспертной; 3) принудительной; 4) диктаторской.
5) При преобладании, какого мотиватора человек берется за любую, даже самую «грязную» работу?	1) материальное поощрение; 2) хорошие условия труда; 3) власть и влияние; 4) интересная и полезная работа.
6) Какой из методов мотивации предполагает совместное выявление проблем и поиски согласия при их решении, наличие механизмов для сотрудничества рабочих и администрации?	1) экономические методы; 2) целевой метод; 3) метод проектирования работ, обогащения труда; 4) метод соучастия или вовлечения работников.
7) Что относится к внутренним причинам поведения и деятельности?	1) мотивы; 2) стимулы; 3) потребности; 4) желания.
8) Наличие четких собственных целей, творческого подхода и современных управленческих установок необходимы в работе менеджеру:	1) низшего звена (линейного); 2) среднего звена; 3) Высшего звена.
9) Менеджер, склонный к инновациям, переменам и экспериментам, умеющий принимать нестандартные решения, стимулировать и достойно оценивать изобретательность других, обладает:	1) целеустремленностью; 2) способностью к самоуправлению; 3) творческим подходом.
10) Стратегия взаимодействия конфликтующих сторон, заключающаяся в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другой стороны, называется стратегией:	1) сотрудничества; 2) компромисса; 3) уступки; 4) соперничества.
11) Укажите основные этапы формирования корпоративной культуры:	1) определение миссии организации; 2) определение основных базовых ценностей; 3) формулировка стандартов поведения членов организации, исходя из ее базовых ценностей; 4) введение униформы.
12) Социальная роль исполнителя предполагает:	1) заботливость; 2) доброжелательность; 3) подчинение; 4) скептицизм.
13) Преобладающий в коллективе относительно устойчивый психологический настрой его работников, проявляющийся в многообразных формах их деятельности, называется	1) организационной культурой; 2) социально-психологическим климатом коллектива; 3) внутренней политикой; 4) межличностными отношениями.
14) Социально-психологический климат оказывает влияние 1.	1) только на отдельных членов коллектива; 2) только на коллектив в целом; 3) на каждого работника по отдельности и трудовой коллектив в целом.

15) К основным видам управленческого общения относятся:	1) дружеская беседа; 2) деловые переговоры; 3) совещание; 4) мозговой штурм; 5) дисциплинарная беседа.
16) Большую часть времени управленческого общения руководитель тратит на:	1) дисциплинарные беседы; 2) деловые переговоры; 3) совещания.
17) К основным формам управленческого общения относятся:	1) субординационное; 2) горизонтальное; 3) служебно-товарищеское; 4) дружеское; 5) организационное.
18) Предмет социологии управления — это:	1) регулируемые и самоорганизующиеся процессы, происходящие в общественных организационных системах, совокупность организационных отношений как по вертикали, так и по горизонтали; 2) способность к саморегулированию, к соответствующему воздействию и преобразованию внешней среды в интересах собственного жизнеобеспечения; 3) закономерности, формы и методы управления социальными процессами и группами для достижения определенной цели; 4) существенные связи и отношения, обуславливающие процессы самоорганизации и упорядочения в подсистемах общества.
19) Исходя, из каких параметров определяются уровни развития группы:	1) целеустремленность; 2) взаимозависимость; 3) прочность; 4) эффективность; 5) соперничество; 6) сплоченность.
20) Предмет психологии управления — это: 1	1) набор теоретико-познавательных и логических принципов и категорий, а также научного инструментария для исследования системы организационных отношений; 2) комплекс психических явлений и отношений, возникающий в определенной организационной структуре; 3) общие, частные и специфические закономерные тенденции, действующие в организационных системах, механизм их проявления и использования различными субъектами управления.

6.5 Вопросы для подготовки к зачету

- 1) Раскройте объект и предмет социологии и психологии управления.
- 2) Охарактеризуйте социальную природу и сущность управления.
- 3) Субъект и объект социального управления.
- 4) Опишите основные подходы и принципы в социологии управления.
- 5) Раскройте цели, потребности и интересы в управлении.
- 6) Опишите элементы системы управления обществом: социальные институты, организации и т.п.
- 7) Проанализируйте функции управления. Социальная направленность функций управления.
- 8) Проанализируйте социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами.
- 9) Раскройте методы социального управления.
- 10) Опишите этические ценности в организации.
- 11) Охарактеризуйте подсистемы социального управления: социальный контроль и социальные санкции.
- 12) Опишите три модели социального управления: субординация, реординация, координация.
- 13) Охарактеризуйте культуру управления: ценности, элементы и механизмы функционирования.
- 14) Опишите типы культуры управления.
- 15) Проанализируйте среду управления. Способы управления в агрессивной социальной среде.
- 16) Опишите управление социальными конфликтами и конфликтными ситуациями.
- 17) Раскройте современные методы мотивации.
- 18) Опишите управленческий менталитет.
- 19) Дайте характеристику классической теории организации: выводы.
- 20) Проанализируйте законы организационного поведения.
- 21) Раскройте представления об управлении обществом в классической социологии XIX в. (О. Конт, Г. Спенсер, К.Маркс, Э. Дюркгейм и др.).
- 22) Опишите теорию бюрократии М. Вебера.
- 23) В чем суть концепции научного менеджмента и научное управление Ф. Тэйлора?
- 24) Опишите школу «человеческих отношений» Э. Мэйо.
- 25) Проанализируйте основные концепции лидерства.
- 26) Опишите теории мотивации Ф. Герцберга, Д. Мак Клеелланда.
- 27) Охарактеризуйте административную теорию А. Файоля.
- 28) Опишите иерархическую теорию потребностей А. Маслоу.
- 29) Опишите теории стилей руководства Д. Макгрегора, Р. Лайкерта.
- 30) Основные подходы к изучению социальных проблем.
- 31) В чем суть типологии организационной культуры: Дейл и Акофф.

6.7 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Авдулова, Т. П. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Т. П. Авдулова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05717-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563757> (дата обращения: 12.08.2023).

2. Забродин, В. Ю. Социология и психология управления : учебник и практикум для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 147 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09952-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562971> (дата обращения: 22.08.2024).

3. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 382 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20440-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560022> (дата обращения: 20.08.2024).

4. Ильин, Г. Л. Социология и психология управления : учебное пособие для вузов / Г. Л. Ильин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 224 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06804-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535841> (дата обращения: 20.08.2024).

5. Чернова, Г. Р. Психология управления : учебник для вузов / Г. Р. Чернова, Л. Ю. Соломина, В. И. Хямяляйнен. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08657-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/557652> (дата обращения: 20.08.2024).

Дополнительная литература

1. Каменская, В. Г. Психология управления. Социально-психологические основы управленческой деятельности : учебник для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05617-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/557746> (дата обращения: 19.08.2024).

2. Зуб, А. Т. Психология управления : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 372 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00185-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560285> (дата обращения: 20.08.2024).

7.2 Учебно-методические материалы и пособия, используемые студентами при изучении дисциплины

7.3 Базы данных, электронно-библиотечные системы, информационно-справочные и поисковые системы

1. Научная библиотека ДонГТУ : официальный сайт. — Алчевск. — URL: library.dstu.education. — Текст : электронный.

2. Научно-техническая библиотека БГТУ им. Шухова : официальный сайт. — Белгород. — URL: <http://ntb.bstu.ru/jirbis2/>. — Текст : электронный.

3. Консультант студента : электронно-библиотечная система. — Москва. — URL: <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. — Текст : электронный.

4. Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система. — URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red. — Текст : электронный.

5. IPR BOOKS : электронно-библиотечная система. — Красногорск. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/>. — Текст : электронный.

6. Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор) : официальный сайт. — Москва. — <https://www.gosnadzor.ru/>. — Текст : электронный.

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов деятельности в процессе обучения, соответствует требованиям ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение представлено в таблице 6.

Таблица 6 – Материально-техническое обеспечение

Наименование оборудованных учебных кабинетов	Адрес (местоположение) учебных кабинетов
Специальные помещения: <i>Мультимедийная аудитория. (234 посадочных места), оборудованная специализированной (учебной) мебелью (парта трехместная– 52 шт., парта двухместная– 26 шт., парта одноместная – 26 шт. стол компьютерный – 1 шт., доска аудиторная– 1 шт.), мультимедийный проектор; персональный компьютер; проектор EPSON EB 1900; акустическая система 15/10/6; усилитель трансляционный AS-100; микрофон АРМ. Аудитории для проведения практических занятий, для самостоятельной работы:</i> <i>Аудитория (36 посадочных мест), оборудованная учебной мебелью (парта трехместная – 12 шт., стол офисный – 1 шт., доска аудиторная – 1 шт.)</i> <i>Аудитория (30 посадочных мест), оборудованная учебной мебелью (стол ученический – 15 шт., стол письменный – 1 шт., доска аудиторная – 1 шт.)</i>	ауд. <u>315</u> корп.<u>первый</u> ауд. <u>305</u> корп.<u>первый</u> ауд. <u>318</u> корп.<u>первый</u>

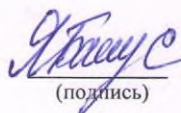
Лист согласования рабочей программы

Разработал
доцент кафедры гуманитарных наук
(должность)


(подпись)

Н.В. Мирошкина
(Ф.И.О.)

И.о. заведующего кафедрой
гуманитарных наук


(подпись)

Я.А. Балашова-Сукач
(Ф.И.О.)

И.о. декана факультета
базовой подготовки


(подпись)

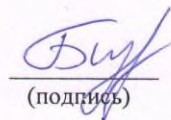
Н.А. Горовая
(Ф.И.О.)

Протокол № 1 заседания кафедры
гуманитарных наук

от 23 августа 2024 г.

Согласовано

Председатель методической
комиссии по направлению подготовки
09.03.01 Информатика и вычислительная
техника


(подпись)

Е.Е. Бизянов
(Ф.И.О.)

Начальник учебно-методического центра


(подпись)

О.А. Коваленко
(Ф.И.О.)

Лист изменений и дополнений

Номер изменения, дата внесения изменения, номер страницы для внесения изменений	
ДО ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:	ПОСЛЕ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:
Основание:	
Подпись лица, ответственного за внесение изменений	