Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Вишневский Дмитрий Александрович Должность: РектфМИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (МИНОБРНАУКИ РОССИИ) Дата подписания: 17.10.2025 15:06:46

Уникальный программный ключ:

03474917c4d012283e5ad996a48a5e70bf8da03FPAЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНБАССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

(ФГБОУ ВО «ДонГТУ»)

Факультет	информационных технологий и автоматизации		
	производственных процессов		
Кафедра	информационных технологий		
	TAN MICH. UTGGT		
	ON PRINCE OF THE		
	YTBEP XIAHO		
	во проректора по учебной работе		
	Д.В. Мулов		
	The state of the s		
PA	БОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИИЛИНЫ		
111			
	Управление бизнес-процессами		
	(наименование дисциплины)		
	38.04.05 Бизнес-информатика		
-	(код, наименование направления)		
	Бизнес-аналитика		
	(наименование магистерской программы)		
Y4 1			
Квалификация	магистр		
	(бакалавр/специалист/магистр)		
Форма обучения	очная		

(очная, очно-заочная, заочная)

#### 1 Цели и задачи изучения дисциплины

*Цели дисциплины*. Целью изучения дисциплины «Управление бизнеспроцессами» является формирование у студентов знаний процессного управления компанией, навыков управления производственной, маркетинговой, инновационной, кадровой и финансовой сферами деятельности предприятия на основе методологии процессного управления.

Задачи изучения дисциплины:

- изучение с понятийно-категориального аппарата в области управления бизнес-процессами;
- формирование представлений о процессном подходе к управлению и его отличию от традиционного функционального подхода;
- обеспечение освоения современных методов диагностирования параметров моделей бизнес-процессов и программных средств моделирования и анализа бизнес-процессов;
- формирование навыков и умений, необходимых для постановки целей и формулирования задач, связанных с реализацией процессного подхода.

Дисциплина направлена на формирование универсальной компетенции (УК-6), общепрофессиональные компетенции (ОПК-1).

#### 2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Логико-структурный анализ дисциплины — курс входит в БЛОК 1 «Дисциплины (модули)», часть, формируемую участниками образовательных отношений подготовки студентов по направлению 38.04.05 Бизнес-информатика (профиль «Бизнес-аналитика»).

Дисциплина реализуется кафедрой информационной технологии. Основывается на базе дисциплин: «Методология и методы научных исследований», «Информационные технологии в управлении проектами», «Технологии анализа данных и машинное обучение», «Математические методы и модели рыночной экономики», «Архитектура предприятия «Бизнес-анализ», «Системно-динамическое (продвинутый уровень)», моделирование», «Эффективность информационных систем», «Нейронечеткие технологии моделирования экономических систем», «Нелинейный анализ и прогнозирование финансовых рынков», «Анализ данных средствами языка программирования R».

Является основой для написания выпускной квалификационной работы.

Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у студента для решения профессиональных задач деятельности, связанных с управлением бизнес-процессами на предприятии.

Курс является фундаментом для ориентации студентов в сфере правового регулирования деятельности предприятий в сфере моделирования бизнес-процессов, электронный бизнес.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 ак.ч. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (30 ак.ч.), практические (30 ак.ч.) занятия и самостоятельная работа студента (84 ак.ч.).

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре. Форма промежуточной аттестации – зачет.

### 3 Перечень результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Процесс изучения дисциплины «Управление бизнес-процессами» направлен на формирование компетенции, представленной в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, обязательные к освоению

Содержание	Код	Код и наименование индикатора
компетенции	компетенции	достижения компетенции
Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6	УК-6.1. Определяет стимулы, мотивы и приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста УК-6.2. Проводит рефлексию своей деятельности и разрабатывает способы ее совершенствования
Способен разрабатывать стратегию развития информационных технологий инфраструктуры предприятия и управлять ее реализацией	ОПК-1	ОПК-1.1. Обладает навыками разработки ИТ- стратегии предприятия ОПК-1.2. Определяет портфель проектов, реализующих ИТ-стратегию предприятия ОПК-1.3. Обеспечивает согласование ИТ- стратегии с бизнес-стратегией

#### 4 Объём и виды занятий по дисциплине

Общая трудоёмкость учебной дисциплины составляет 3 зачётных единицы, 144 ак.ч.

Самостоятельная работа студента (СРС) включает проработку материалов лекций, подготовку к практическим занятиям, текущему контролю, выполнение индивидуального задания, самостоятельное изучение материала и подготовку к зачету.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине используются формы и распределение бюджета времени на СРС для очной формы обучения в соответствии с таблицей 2.

Таблица 2 – Распределение бюджета времени на СРС

Вид учебной работы	Всего ак.ч.	Ак.ч. по семестрам 3		
Аудиторная работа, в том числе:	60	60		
Лекции (Л)	30	30		
Практические занятия (ПЗ)	30	30		
Лабораторные работы (ЛР)	-	-		
Курсовая работа/курсовой проект	-	-		
Самостоятельная работа студентов (СРС), в том числе:	84	84		
Подготовка к лекциям	7	7		
Подготовка к лабораторным работам	-	-		
Подготовка к практическим занятиям / семинарам	30	30		
Выполнение курсовой работы / проекта	-	-		
Расчетно-графическая работа (РГР)	-	-		
Реферат (индивидуальное задание)	10	10		
Домашнее задание	-	-		
Подготовка к контрольной работе	-	-		
Подготовка к коллоквиуму	-	-		
Аналитический информационный поиск	5	5		
Работа в библиотеке	12	12		
Подготовка к зачету	20	20		
Промежуточная аттестация – зачет (3)	3	3		
Общая трудоемкость дисциплины				
ак.ч.	144	144		
3.e.	4	4		

#### 5 Содержание дисциплины

С целью освоения компетенции, приведенной в п.3 дисциплина разбита на 2 темы:

- тема 1 (Концептуальные основы реинжиниринга, Проект реинжиниринга и управления бизнес-процессами);
- тема 2 (Технологии методы, применяемые в реинжиниринге бизнеспроцессам);

Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов для очной формы приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов (очная форма обучения)

<b>№</b> п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
1	Концептуальные основы реинжиниринга, Проект реинжиниринга и управления бизнеспроцессами	Взаимосвязь бизнес- процессови экономики. Определение понятия «бизнес-процессы». Экономика как средство управления бизнес- процессами. Реинжиниринг и управление бизнес- процессами (РиУБП) предприятий на основе современных компьютерных технологий	10	Причины внедрения процессного управления.Система терминов процессного управления. Процессы подразделений Особенности выделения процессов в организации. Классификация процессов. Размер и число процессов.Применени е правил выделения процессов. Пошаговое выделение процессов организации. Функции системы управления процессами. Распределение функций между процессами.	10		

**~** 1

<b>№</b> π/π	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
2	Технологии методы, применяемые в реинжиниринге бизнес-процессам	Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнеспроцессов. Технология структурного анализа бизнеспроцессов. Технология функциональностоимостного анализа бизнеспроцессов. Технология динамического анализа бизнеспроцессов. Управление бизнеспроцессами. Психологический аспект управления бизнеспроцессами.	20	Процесс управления организацией. Система показателей дляуправления процессами. Ресурсы процесса. Система документации процесса. Распределение ответственности за работы в процессе. Организация процессов и организационная структура. Сравнение организационных форм. Процессноориентированная организация. Порядок формирования процессноориентированной организации. Стратегия внедрения Маркетинг внедрения процессов. Концепция коммуникации. Концепц ия обучения. Техническая поддержка.	20		
	Всего аудиторных часов		30		30	-	

 $\infty$ 

# 6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

#### 6.1 Критерии оценивания

В соответствии с Положением о кредитно-модульной системе организации образовательного процесса ФГБОУ ВО «ДонГТУ» (<a href="https://www.dstu.education/images/structure/license\_certificate/polog\_kred\_modul.pdf">https://www.dstu.education/images/structure/license\_certificate/polog\_kred\_modul.pdf</a>) при оценивании сформированности компетенций по дисциплине используется 100-балльная шкала.

Перечень компетенций по дисциплине и способы оценивания знаний приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Перечень компетенций по дисциплине и способы оценивания знаний

Код и наименование компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
УК-6, ОПК-1	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета

Всего по текущей работе в семестре студент может набрать 100 баллов, в том числе:

- тестовый контроль или устный опрос на коллоквиумах (2 работы) всего 40 баллов;
  - практические работы всего 40 баллов;
- за выполнение индивидуального и домашнего задания всего 20 баллов.

Зачет проставляется автоматически, если студент набрал в течении семестра не менее 60 баллов и отчитался за каждую контрольную точку. Минимальное количество баллов по каждому из видов текущей работы составляет 60% от максимального.

Зачет по дисциплине «Управление бизнес-процессами» проводится по результатам работы в семестре. В случае, если полученная в семестре сумма баллов не устраивает студента, во время зачетной недели студент имеет право повысить итоговую оценку либо в форме устного собеседования по приведенным ниже вопросам (п.п. 6.5), либо в результате тестирования.

Шкала оценивания знаний при проведении промежуточной аттестации приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Шкала оценивания знаний

Сумма баллов за все виды	Оценка по национальной шкале
учебной деятельности	зачёт/экзамен
0-59	Не зачтено/неудовлетворительно
60-73	Зачтено/удовлетворительно
74-89	Зачтено/хорошо
90-100	Зачтено/отлично

#### 6.2 Домашнее задание

В качестве индивидуального задания студенты очной формы готовят реферат или презентацию на одну из приведенных ниже тем.

#### 6.3 Темы для рефератов (презентаций) – индивидуальное задание

- 1) Специфика современных проблем управления. Процессное управление.
- 2) Методы моделирования и описания бизнес-процессов: сравнительная характеристика.
  - 3) Регламентация бизнес-процессов: методики регламентации.
  - 4) Планирование работ по совершенствованию бизнес-процессов.
  - 5) Оценка эффективности процессного управления организацией.
  - 6) Методология и принципы реинжиниринга бизнес- процессов.
- 7) Бенчмаркинг как инструмент обеспечения конкурентоспособности предприятий.
  - 8) Моделирование бизнеса и CASE- технологии.
  - 9) Бизнес-процессы управления производственной организацией.
  - 10) Современные технологии совершенствования бизнес-процессов.
  - 11) Проектирование бизнес-процессов: этапы и методы.
- 12) Современные подходы к построению корпоративной информационной системы.
  - 13) Электронный бизнес. Цифровизация процессов.
  - 14) Статистический контроль бизнес-процессов: виды и методы.
  - 15) Контроль бизнес-процессов: этапы, виды и методы.
  - 16) Картирование потока создания ценности.
- 17) Карта потока создания ценности текущее и будущее состояние процессов.
- 18) Формирование системы показателей для оценки эффективности бизнес-процессов.
- 19) Электронная коммерция и интернет-маркетинг как Реинжиниринг бизнес-процесса.
- 20) Эволюция методов управления созданием стоимости на предприятии.
- 21) Идеология процессного подхода в соответствии с ISO семейства 9000 -2015 г.

- 22) Риски бизнес-процессов: виды, факторы, показатели оценки.
- 23) Управление рисками при проектировании бизнес-процессов.
- 24) Неопределенные процессы. Методы управления процессами в условиях неопределенности.
- 25) Моделирование бизнес-процессов. Функциональное моделирование SADT.
- 26) Моделирование бизнес-процессов. Имитационное моделирование.
  - 27) Документирование бизнес-процессов. Стандарты ISO.
- 28) Подходы к управлению организацией: функциональный, процессный, процесснофункциональный.
- 29) Программные продукты управления организацией и их использование при моделировании бизнес-процессов.
- 30) Интегрирование системы стратегического управления организацией с системой управления бизнес-процессами.

## 6.4 Оценочные средства для самостоятельной работы и текущего контроля успеваемости

- 1) При управлении бизнес-процессами, устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя (клиента) это:
  - = процесс
  - ~ операция
  - ~ верификация
  - ~ валидация
  - ~ событие
- 2) При управлении бизнес-процессами, материальный или информационный объект, необходимый для выполнения процесса это:
  - ~ потребитель
  - ~ событие
  - = pecypc
  - ~ выход процесса
  - ~ экземпляр процесса
- 3) При управлении бизнес-процессами, преобразуемый ресурс или ресурс по управлению, необходимый для выполнения процесса, поставляемый другими процессами:
  - ~ поставщик
  - ~ экземпляр процесса
  - = вход процесса
  - ~ выход процесса
  - ~ сквозной ресурс

- 4) При управлении бизнес-процессами, преобразованный при выполнении процесса ресурс:
  - ~ потребитель
  - ~ экземпляр процесса
  - ~ вход процесса
  - = выход процесса
  - ~ сквозной ресурс
- 5) При управлении бизнес-процессами, элементы оборудование, программное обеспечение, инфраструктура, сотрудники как единая категория называются:
  - ~ инициирующие события
  - ~ экземпляры процесса
  - ~ выходы процесса
  - = обеспечивающие ресурсы
  - ~ границы процесса
- 6) При управлении бизнес-процессами, должностное лицо, которое имеет в своем распоряжении выделенные ресурсы, управляет ходом процесса и несет ответственность за результаты и эффективность процесса, называется:
  - ~ поставщик
  - ~ исполнитель процесса
  - = владелец процесса
  - ~ потребитель
  - ~ руководитель предприятия
- 7) При управлении бизнес-процессами, событие (совокупность событий), инициирующее и завершающее процесс, называется:
  - ~ входы/выходы процесса
  - ~ сквозной процесс
  - = границы процесса
  - ~ внутренний/внешний поставщик
  - ~ внутренний/внешний потребитель
- 8) При управлении бизнес-процессами, наступление определенной ситуации (времени, перехода ответственности за ресурсы) называется:
  - = событие
  - ~ инициирующее событие
  - ~ завершающее событие
  - ~ операция
  - ~ процедура

- 9) При управлении бизнес-процессами, событие, при наступлении которого начинается процесс, называется:
  - ~ событие
  - = инициирующее событие
  - ~ завершающее событие
  - ~ операция
  - ~ процедура
- 10) При управлении бизнес-процессами, событие, которым завершается процесс, называется:
  - ~ событие
  - ~ инициирующее событие
  - = завершающее событие
  - ~ операция
  - ~ процедура
- 11) При управлении бизнес-процессами, для четкого определения границ процесса необходимо:
  - $\sim$  определить, какие ресурсы движутся внутрь и вовне процесса (входы и выходы);
  - ~ определить инициирующие и завершающие события;
  - ~ согласовать требования к входам/выходам и формулировки инициирующих/завершающих событий с владельцами соответствующих процессов-поставщиков
  - ~ согласовать требования к входам/выходам и формулировки инициирующих/завершающих событий с владельцами соответствующих процессов-потребителей
  - = все перечисленные пункты
- 12) При управлении бизнес-процессами, проверка соответствия продукта установленным требованиям и фиксация результатов этой проверки это:
  - ~ сквозной процесс
  - ~ аудиторская проверка
  - ~ валидация
  - ~ декомпозиция
  - = верификация
- 13) При управлении бизнес-процессами, проверка способности продукта выполнять поставленные потребителем задачи (на практике выполнять свое функциональное назначение) это:
  - ~ сквозной процесс
  - ~ аудиторская проверка
  - = валидация

- ~ декомпозиция
- ~ верификация
- 14) При управлении бизнес-процессами, субъект, обладающий компетенциями и полномочиями формулировать требования к выходам процесса, непосредственно использующий выходы процесса в качестве ресурса для своего процесса, называется:
  - ~ поставщик
  - = потребитель
  - ~ владелец
  - ~ исполнитель
  - ~ контролер
- 15) При управлении бизнес-процессами, подразделение (должностное лицо), участвующее в преобразованиях входов в выходы в рамках процесса:
  - ~ поставщик
  - ~ потребитель
  - ~ владелец
  - = исполнитель
  - ~ руководитель
- 16) При управлении бизнес-процессами, процесс, преобразующий ресурсы для создания продукта, который используется внешними потребителями, называется:
  - = основной процесс
  - ~ вспомогательный процесс
  - ~ процесс управления
  - ~ процесс подразделения
  - ~ сквозной (межфункциональный) процесс
- 17) При управлении бизнес-процессами, процесс, поставляющий на вход других процессов обеспечивающие ресурсы, называется:
  - ~ основной процесс
  - = вспомогательный процесс
  - ~ процесс управления
  - ~ процесс подразделения
  - ~ сквозной (межфункциональный) процесс
- 18) При управлении бизнес-процессами, процесс, поставляющий на вход других процессов ресурсы по управлению, называется:
  - ~ основной процесс
  - ~ вспомогательный процесс
  - = процесс управления

- ~ процесс подразделения
- ~ сквозной (межфункциональный) процесс
- 19) При управлении бизнес-процессами, процесс, полностью выполняющийся в рамках структурного подразделения, называется:
  - ~ основной процесс
  - ~ вспомогательный процесс
  - ~ процесс управления
  - = процесс подразделения
  - ~ сквозной (межфункциональный) процесс
- 20) Назовите профессиональный термин, используемый в моделировании бизнес-процессов, который означает разделение процесса на составляющие части:
  - ~ детализация
  - = декомпозиция
  - ~ процедура разделения
  - ~ сепарация
  - ~ моделирование
- 21) При управлении бизнес-процессами, выполняемая отдельным сотрудником часть процесса, дальнейшая декомпозиция которого нецелесообразна, называется:
  - = операция
  - ~ процедура
  - ~ работа
  - ~ функция
  - ~ экземпляр
- 22) При управлении бизнес-процессами, алгоритм выполнения некоторой части или процесса в целом, называется:
  - ~ операция
  - = процедура
  - ~ работа
  - ~ функция
  - ~ экземпляр
- 23) При управлении бизнес-процессами, деятельность по выполнению совокупности операций процесса, обеспечивающая получение единичного результата процесса, называется:
  - ~ процедура
  - ~подпроцесс
  - ~ функция

- = экземпляр процесса
- 24) При управлении бизнес-процессами, графическое, табличное, текстовое, символьное описание процесса либо их взаимосвязанная совокупность, называется:
  - ~ архитектура процесса
  - ~ схема процесса
  - ~ нотация
  - = модель процесса
  - ~ технология процесса
- 25) При управлении бизнес-процессами, совокупность способов, при помощи которых объекты реального мира и связи между ними представляются в виде модели, называется:
  - ~ архитектура процесса
  - ~ схема процесса
  - = нотация
  - ~ модель процесса
  - ~ технология процесса

#### 6.5 Вопросы для подготовки к зачету

Тема 1 Концептуальные основы реинжиниринга, Проект реинжиниринга и управления бизнес-процессами

- 1) Дайте определение бизнес-процесса.
- 2) Кто является клиентами внутренних бизнес-процессов?
- 3) Кто является клиентами внешних бизнес-процессов?
- 4) Что такое процессное «плечо» оргструктуры?
- 5) Процессное «плечо» оргструктуры включает в себя какие бизнес-роли?
- 6) Перечислите свойства бизнес-процесса.
- 7) Что включает в себя система бизнес-процессов предприятия?
- 8) Какие классификации бизнес-процессов знаете?
- 9) Что такое идентификация системы бизнес-процессов?
- 10) Каковы принципы построения системы управления бизнеспроцессами (СУБП)?
- 11) Перечислите принципы организации СУБП
- 12) Что такое инжиниринговые средства УБП
- 13) Что такое реинжиниринг бизнес-процессов?
- 14) Кто вовлечен в реинжиниринг бизнес-процессов?
- 15) Укажите ключевые факторы успеха реинжиниринга бизнеспроцессов:
- 16) Что означает принцип «горизонтального сжатия процесса»?
- 17) Что означает принцип «вертикального сжатия процесса»?
- 18) Как осуществляется внедрение процессного подхода на предприятии?

- 19) Что такое цикл совершенствования бизнес-процессов?
- 20) Какие основные этапы совершенствования бизнес-процессов существуют?
- 21) Какие основные задачи совершенствования бизнес-процессов существуют?
- 22) Какая работа осуществляется на этапе идентификации бизнеспроцессов?
- 23) Что такое обратный инжиниринг?
- 24) Что такое прямой инжиниринг?
- 25) Какие работы выполняются на этапе реализации проекта РБП?
- 26) Какие работы выполняются на этапе внедрения проекта РБП?
- 27) Что должны отражать модели процесса?
- 28) Как проходит анализ бизнес-процессов?
- 29) Как проходит оптимизация бизнес-процессов?
- 30) Как происходит проектирование бизнес-процессов?
- 31) Как происходит внедрение бизнес-процессов?
- 32) Что означает оперативное управление бизнес-процессов?
- 33) Что предусматривает инжиниринг бизнес-процессов?

Тема 2 Технологии методы, применяемые в реинжиниринге бизнеспроцессам

- 34) На каком принципе основан процессный подход к управлению?
- 35) В соответствии с чем ведется управление при процессном подходе?
- 36) Что включает в себя методология стратегического планирования?
- 47) Что включает в себя методология стратегического планирования и контроллинга на основе сбалансированной системы показателей?
- 38) Какие методы оценки и проектирования системы бизнеспроцессов на основе стратегии предприятия знаете?
- 39) На каких этапах проводится статическое моделирование процессов?
- 40) На каких этапах проводится динамическое моделирование процессов?
- 41) Что должны отражать модели процесса?
- 42) Что такое структурное моделирование?
- 43) В чем заключается принцип структурного моделирования бизнеспроцессов?
- 44) Как моделируют бизнес-процессы?
- 45) Какие подходы к моделированию бизнес-процессов знаете?
- 46) Опишите методологию моделирования ARIS.
- 47) Предварительный анализ бизнес-процессов на основе моделей как проводят?
- 48) Что такое имитационное моделирование бизнес-процессов?
- 49) Что включает функционально-стоимостной анализ бизнеспроцессов?
- 50) Какие подходы к внедрению бизнес процессов знаете?

- 51) Как построить систему контроллинга бизнес-процессов на основе регламентов?
- 52) На основе чего осуществляется анализ бизнес-процессов?
- 53) результатах имитационного моделирования;
- 54) Какие данные, собранные во время выполнения бизнес-процесса можете назвать?
- 55) Какие данные о структуре процесса можете назвать?
- 56) Что включает стратегический анализ и планирование бизнеспроцессов?
- 57) Что позволяет выявить анализ бизнес-процессов?
- 58) Как осуществляется оперативное управление бизнес-процессами на основе моделей в BPMS?
- 59) Какие методы анализа бизнес-процессов знаете?
- 60) Опишите методологию ARIS.
- 61) Как методология ARIS рассматривает деятельность организации?
- 62) Назовите назначение процессных моделей в ARIS?
- 63) Каково назначение репозитория в ARIS?
- 64) Перечислите инструменты моделирования и анализа бизнеспроцессов.
- 65) Перечислите инструменты процессного анализа бизнеса.
- 66) Перечислите инструментарий комплексного управления бизнеспроцессами – BPMS.

#### 6.6 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены.

# 7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 7.1 Рекомендуемая литература Основная литература:

- 1. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. Москва : ИНФРА-М, 2024. 319 с. (Учебники для программы MBA). ISBN 978-5-16-001825-6. Текст : электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/product/2090699 (дата обращения: 25.07.2024). Режим доступа: по подписке.
- 2. Долонина Е. А. Аналитическое исследование трансформации бизнес-процессов промышленного предприятия в условиях цифровизации / Е. А. Долонина // Вестник Белгородского университета кооперации, экономики и права. 2020. № 6. С. 189-197. URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary\_44244113\_87859780.pdf (дата обращения: 26.07.2024). Режим доступа: для авториз. пользователей.

#### Дополнительная литература:

- 1. Меняев М. Ф. Цифровая экономика предприятия : учебник / М. Ф. Меняев. Москва : ИНФРА-М, 2021. 369 с. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1217285 (дата обращения: 29.07.2024). Режим доступа: для авториз. пользователей.
- 2. Суртаева О. С. Драйверы цифрового развития промышленного производства в России : моногр. / О. С. Суртаева. Москва : Дашков и К, 2021. 126 с. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1232004 (дата обращения: 29.07.2024). Режим доступа: для авториз. пользователей.
- 3. Хейг, П. Управленческие концепции и бизнес-модели: полное руководство / Пол Хейг; пер. с англ. Москва: Альпина Паблишер, 2019. 370 с. ISBN 978-5-96142-492-8. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1078477 (дата обращения: 25.07.2024). Режим доступа: по подписке.

# 7.2 Базы данных, электронно-библиотечные системы, информационно-справочные и поисковые системы

- 1. Научная библиотека ДонГТУ: официальный сайт. Алчевск. URL: library.dstu.education. Текст: электронный.
- 2. Научно-техническая библиотека БГТУ им. Шухова : официальный сайт. Белгород. URL: <a href="http://ntb.bstu.ru/jirbis2/">http://ntb.bstu.ru/jirbis2/</a>. Текст : электронный.
- 3. Консультант студента : электронно-библиотечная система. Mockba. URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x">http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x</a>. Текст : электронный.

### 8 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов деятельности в процессе обучения, соответствует требованиям ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение представлено в таблице 7.

Таблица 7 – Материально-техническое обеспечение

Наименование оборудованных учебных кабинетов	Адрес (местоположение)
	учебных
	кабинетов
Специальные помещения:	
Компьютерный класс с мультимедийным оборудованием	ауд. <u>412</u> корп. 2
(25 посадочных мест), оборудованный учебной мебелью,	
компьютерами с неограниченным доступом к сети Интернет,	
включая доступ к ЭБС: персональный компьютер Intel Core 2 Duo	
E2180 / Biostar 945G / DDR2 2GB / HDD Maxtor 160 GB / TFT	
Монитор Belinea 17" – 10 шт.; персональный компьютер Semptron	
2,8/DDR22GB/160/CD52/3,5/ KMP/1705G1 – 4 шт.; сканер Canon Lide	
25 – 1 шт.; принтер Canon LBP-810 – 1 шт., принтер Epson LX-300 –	
1 шт.; проектор LG DS 125 – 1 шт.; мультимедийный экран – 1 шт;	
доска ученическая – 1 шт., столы компьютерные — 27 шт.; столы — 6	
шт.; стулья — 30 шт.	
Компьютерный класс кафедры ИТ (25 посадочных мест),	ауд. <u>302</u> корп. 2
оборудованный учебной мебелью, компьютерами с неограниченным	
доступом к сети Интернет, включая доступ к ЭБС: персональный	
компьютер Intel Celeron 420 / ECS 945GCT-M2 / DDR2 2GB / HDD	
Hitachi 120 GB / TFT Монитор Hanns.G 18.5" – 14 шт., принтер Canon	
LBP-810 – 1 шт., принтер Epson LX300 – 1 шт., сканер A4 HP-400 –	
1 шт., мультимедийная доска – 1 шт., столы компьютерные — 27 шт.;	
парты — 5 шт.; стулья — 30 шт.	

#### Лист согласования РПД

Доцент кафедры информационных технологий (должность)

(подпись)

<u>И.С.Зайцев</u> (Ф.И.О.)

Протокол № 1 заседания кафедры И.О. заведующего кафедрой информационных технологий (наименование кафедры)

от 26.08. 2024 г.

(подпись)

<u>А.Н.Баранов</u> (Ф.И.О.)

#### Согласовано

Председатель методической комиссии по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика (профиль «Бизнес-аналитика»)

(подпись)

<u>Н.Н. Лепило</u> (Ф.И.О.)

Начальник учебно-методического центра

(подпись)

(.О.И.Ф)

(подпись)

<u>О.А. Коваленко</u> (Ф.И.О.)

### Лист изменений и дополнений

Номер изменения, дата внесения изменения, номер страницы для внесения				
изменений				
ДО ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:	ПОСЛЕ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:			
Основание:				
Подпись лица, ответственного за внесение изменений				